

A Zalaegerszegi Tankerületi Központ

5/2024. (X. 22.) számú szabályzata

A

közérdekű bejelentések, panaszok és visszaélések kezelésének rendjéről

Készítette:

Zalaegerszeg, 2024. október 22.


.....
Kajári Attila
tankerületi igazgató

Zalaegerszegi Tankerületi Központ

A Zalaegerszegi Tankerületi Központ jelen Szabályzatát az állami köznevelési közfeladat ellátásában fenntartóként részt vevő szervekről, valamint a Klebelsberg Központról szóló 134/2016. (VI. 10.) Korm. rendelet 5. § (2) bekezdés 9. pontjában biztosított középírányítói hatáskörömben eljárva, a Klebelsberg Központ Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 61/2016. (XII. 29.) EMMI utasítás 1. melléklet 40. §-a alapján jóváhagyom:

Kiadmányozta:

Budapest, 2024. 11. 08


.....
Klebelsberg Központ
01
Elnök

Hajnal Gabriella
elnök

Klebelsberg Központ

TARTALOM

I. Fejezet	1
ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK	1
1. A SZABÁLYOZÁS CÉLJA	1
2. A SZABÁLYZAT HATÁLYA	1
3. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK	1
4. ELJÁRÁSI ALAPELVEK	2
II. FEJEZET	2
KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉS ÉS PANASZ	2
5. A KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉSEKKEL ÉS PANASZOKKAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS MEGINDÍTÁSA	2
6. A KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉSEK ÉS PANASZOK ELBÍRÁLÁSÁNAK HATÁRIDEJE	3
7. A KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉSEK ÉS PANASZOK ELBÍRÁLÁSÁNAK RENDJE	4
8. INTÉZKEDÉSEK A KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉS ÉS PANASZ ELBÍRÁLÁSÁT KÖVETŐEN	4
9. A KÖZÉRDEKŰ BEJELENTŐ, PANASZOS VÉDELME	5
III. FEJEZET	5
belső visszaélés-bejelentési rendszer	5
10. A FOGLALKOZTATÓ ÁLTAL LÉTREHOZOTT BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZER	5
IV. FEJEZET	8
A visszaélést bejelentők védelme	8
V. FEJEZET	9
ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK	9
MELLÉKLETEK	10
1. melléklet	10
KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉS, PANASZ BEJELENTÉSÉRE SZOLGÁLÓ ŰRLAP	10
2. melléklet	11
JEGYZŐKÖNYV SZÓBELI KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉS, PANASZ FELVÉTELÉRŐL	11
3. melléklet	12
ADATLAP	12
VISSZAÉLÉSEK BEJELENTÉSE	12

A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény rendelkezései alapján a Zalaegerszegi Tankerületi Központ Szervezeti és Működési Szabályzata 5. § (2) bekezdés f) pontjában biztosított jogkörömben eljárva a közérdekű bejelentések, panaszok és visszaélések kezelésének rendjét az alábbiak szerint határozom meg.

I. FEJEZET

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. A szabályozás célja

1. § A szabályozás célja, hogy a polgárok törvényes érdekei védelmében – a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvényben (a továbbiakban: Panasztörvény) foglalt eljárási szabályok jogszerű és hatékony alkalmazása céljából – a Zalaegerszegi Tankerületi Központ (a továbbiakban: Tankerületi Központ) valamennyi szervezeti egységének (a továbbiakban: szervezeti egység) ügyintézése során a polgárok közérdekű bejelentéseinek, panaszainak és visszaéléseinek előterjesztése, vizsgálatára, érdemi elintézésére vonatkozó eljárást egységesen szabályozza.

2. A Szabályzat hatálya

2. § (1) A szabályzat személyi hatálya kiterjed a Tankerületi Központban foglalkoztatott kormánytisztviselőire, munkavállalóira és egyéb foglalkoztatottjaira (a továbbiakban együtt: foglalkoztatottak), valamint a közérdekű bejelentőre, panaszosaira és visszaélés bejelentőire (a továbbiakban együtt: bejelentő) terjed ki.

(2) A szabályzat tárgyi hatálya kiterjed a Tankerületi Központhoz érkezett azon beadványokra, amelyek a Panasztörvény rendelkezéseinek megfelelően panasznak vagy közérdekű bejelentésnek illetve visszaélésnek minősülnek.

(3) A szabályzat tárgyi hatálya nem terjed ki a bírósági vagy közigazgatási eljárás hatálya alá tartozó ügyekkel összefüggésben benyújtott beadványokra, kérelmekre, egyéb iratokra.

3. Értelmező rendelkezések

3. § E Szabályzat alkalmazásában:

a) *panasz*: olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat.

b) *közérdekű bejelentés*: olyan bejelentés, amely olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat.

c) *foglalkoztatásra irányuló jogviszony*: minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a foglalkoztató részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

- d) *foglalkoztató*: aki természetes személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztat.
- e) *foglalkoztatott*: az a természetes személy, aki a foglalkoztató számára és annak irányítása alatt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi.
- f) *közérdekű bejelentésekkel, panaszokkal és visszaélésekkel kapcsolatos eljárás*: olyan speciális eljárás, amelyben az eljáró szervezeti egységnek az a feladata, hogy a panaszban, a bejelentésben, visszaélésben foglaltakat kivizsgálja, majd a megtett intézkedésekről vagy az intézkedés mellőzésének indokairól az érdekelteket a Panasztörvényben foglaltak szerint, az e törvényben meghatározott határidőre értesítse.

4. Eljárási alapelvek

4. § (1) A Tankerületi Központhoz érkezett panaszt jelen szabályzatban foglaltak szerint, a Panasztörvényben foglaltakkal összhangban kell kivizsgálni.

(2) A bejelentőt nem érheti hátrány a panasz, közérdekű bejelentés és visszaélés bejelentés megtétele miatt.

(3) Az eljárás lefolytatására és az ügy kivizsgálására kijelölt személynek (a továbbiakban: eljáró személy) a bejelentés, panasz és visszaélés kivizsgálása során, minden esetben elfogulatlanul, tárgyilagosan, körültekintően és a tőle elvárható segítőkészséggel kell eljárnia.

(4) A kivizsgált bejelentésre és panaszra nyújtott írásbeli válasznak határidőben kell elkészülnie, megfogalmazása pontos és közérthető kell, hogy legyen.

II. FEJEZET

KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉS ÉS PANASZ

5. A közérdekű bejelentésekkel és panaszokkal kapcsolatos eljárás megindítása

5. § (1) Panasszal és közérdekű bejelentéssel (ld. *1. melléklet*) bárki fordulhat a panasszal vagy a közérdekű bejelentéssel összefüggő tárgykörben eljárásra jogosult Tankerületi Központoz az alábbi elérhetőségek bármelyikén:

- a) levelezési cím: Zalaegerszegi Tankerületi Központ, 8900 Zalaegerszeg, Bíró Márton utca 38.
- b) email cím: zalaegerszeg@kk.gov.hu
- c) telefon: +36 (92) 795-217
- d) hivatali kapu: rövid név: ZEGITANKER, KRID azonosító: 161257313

(2) A szóbeli panaszt vagy a szóbeli közérdekű bejelentést az eljáró személy jegyzőkönyvbe (*2. melléklet*) foglalja és a panaszos vagy a közérdekű bejelentő számára másodpéldányban átadja. A jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell:

- a) a bejelentő nevét, elérhetőségét (lakcím, telefonszám, e-mail cím),
- b) a panasz, közérdekű bejelentés előterjesztésének helyét, idejét,
- c) a panasz, közérdekű bejelentés rövid összefoglalását,

- d) a kapcsolatban lévő folyamatban lévő ügy iktatószámát,
- e) a bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke, illetve mellékletként azok eredeti példányát vagy az eredetiről készült hiteles másolatát,
- f) a bejelentő aláírását,
- g) az eljáró személy aláírását.

(3) Telefonon történő közérdekű bejelentés vagy panasz esetén a bejelentőt tájékoztatni kell arról, hogy a hívásról és a beszélgetésről feljegyzés készül, melynek elkészítéséről a hívást fogadó ügyintéző köteles gondoskodni. A feljegyzés tartalmára a (2) bekezdésben foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.

6. § (1) A korábbival azonos tartalmú, ugyanazon panaszos vagy közérdekű bejelentő által tett ismételt panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálata mellőzhető.

(2) A panasz vizsgálata mellőzhető az (1) bekezdésben meghatározott eseteken kívül akkor is, ha a panaszos a sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomásszerzéstől számított hat hónap után terjesztette elő panaszát. A sérelmezett tevékenység vagy mulasztás bekövetkeztétől számított egy éven túl előterjesztett panaszt érdemi vizsgálat nélkül el kell utasítani.

(3) Az azonosíthatatlan személy által tett panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálatát a Tankerületi központ mellőzi.

(4) A (3) bekezdés alkalmazásától a Tankerületi Központ eltekinthet és a panasz vagy közérdekű bejelentést megvizsgálja, ha a panasz vagy közérdekű bejelentés alapjául súlyos jog- vagy érdeksérelem szolgál.

7. § A Tankerületi Központot, valamint a Tankerületi Központ tevékenységét (mulasztását) érintő közérdekű bejelentést, panaszt, illetve a szóbeli bejelentésről készült jegyzőkönyvet, feljegyzést a tankerületi igazgató megvizsgálja és amennyiben megállapítja, hogy panasznak, vagy közérdekű bejelentésnek minősül, kijelöli az ügyben eljáró személyt.

8. § (1) Ha a közérdekű bejelentést, vagy panaszt törvényes képviselő vagy meghatalmazott útján – írásban – nyújtják be, az eljáró személy a képviseleti jogosultságot megvizsgálja.

(2) A benyújtott iraton fel kell tüntetni a bejelentő bejelentéshez szükséges adatain kívül, a törvényes képviselő vagy meghatalmazott szükséges adatait (képviseelő születési nevét, anyja nevét, személyazonosító igazolványának a számát), további csatolni kell a képviseleti jogosultság megfelelő – köziratban, vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt – igazolást.

(3) Amennyiben a képviselő a képviseleti jogosultságát nem megfelelően igazolja, a panasz kivizsgálása mellőzhető.

6. A közérdekű bejelentések és panaszok elbírálásának határideje

9. § (1) A panaszt és a közérdekű bejelentést – ha törvény másként nem rendelkezik – a Tankerületi Központban történő beérkezéstől számított 30 napon belül kell elbírálni.

(2) Ha az elbírálást megalapozó vizsgálat előreláthatólag 30 napnál hosszabb ideig tovább tart,

erről a bejelentőt tájékoztatni kell. Tájékoztatásnak továbbá tartalmaznia kell:

- a) az eljáró ügyintéző nevét, beosztását és elérhetőségeit,
- b) elintézés várható időpontját,
- c) a határidő-hosszabbítás indokait,
- d) a bejelentés iktatott, másolati példányt.

7. A közérdekű bejelentések és panaszok elbírálásának rendje

10. § (1) Az eljáró személy a bejelentőt meghallgatja, ha azt a közérdekű bejelentés vagy panasz tartalma szükségessé teszi.

(2) A közérdekű bejelentés vagy panasz kivizsgálása során az eljáró személy a Tankerületi Központ más szervezeti egységétől, illetve egyéb szervtől iratok, adatok rendelkezésre bocsajtását kérheti. A vizsgálat történhet az iratok tanulmányozásával, az érintettek jegyzőkönyvi meghallgatásával, feljegyzések beszerzésével.

(3) A közérdekű bejelentésről, panaszról az érintett kormánytisztviselőt, egyéb alkalmazottat tájékoztatni kell. Az eljáró személy az érintettől írásbeli, szóbeli tájékoztatást, igazoló jelentést kérhet. Az érintett felhívás hiányában is jogosult 8 napon belül írásbeli észrevételeit megtenni, illetőleg a közérdekű bejelentéssel, panasszal összefüggésben álláspontját kifejteni vagy jegyzőkönyvi meghallgatását az elbírálásra jogosulttól kérni.

(4) A (3) bekezdés szerinti eljárásban figyelemmel kell lenni a 15.§-ban foglaltakra.

(5) A közérdekű bejelentéssel, panasszal érintett személy esetében az eljáró személy kiemelt felelősséggel tartozik a bejelentő személye adatainak az adatvédelmi szabályoknak megfelelő kezeléséért, továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megtartásáért.

(6) Ha a közérdekű bejelentés vagy panasz természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatairól való tájékoztatáshoz való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

8. Intézkedések a közérdekű bejelentés és panasz elbírálását követően

11. § (1) A vizsgálat befejezésekor – a minősített adat, illetve törvény alapján üzleti, gazdasági vagy egyéb titoknak minősülő adat kivételével – a megtett intézkedésről vagy annak mellőzéséről – az indokok megjelölésével – a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt haladéktalanul értesíti.

(2) Az írásbeli értesítés mellőzhető, ha a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézéséről a panaszost vagy közérdekű bejelentőt szóban tájékoztatták, aki a tájékoztatást tudomásul vette. E tényt jegyzőkönyvben vagy rövid feljegyzésben szükséges rögzíteni.

12. § A panasz vagy közérdekű bejelentés alapján – ha alaposnak bizonyul – gondoskodni kell
a) a jogszerű vagy a közérdeknek megfelelő állapot helyreállításáról, illetve az egyébként szükséges intézkedések megtételéről,

- b) a feltárt hibák okainak megszüntetéséről,
- c) az okozott sérelem orvoslásáról és
- d) indokolt esetben a felelősségre vonás kezdeményezéséről.

13. § Ha a vizsgálat alapján a közérdekű bejelentés vagy panasz nem megalapozott, vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó személyes adatokat a vizsgálat befejezését követő 60 napon belül törölni kell.

14. § Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor – ideértve a panaszossal, illetve a közérdekű bejelentővel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is – a bejelentésre vonatkozó személyes adatokat a bejelentési rendszer kereti között legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezártaig lehet kezelni.

9. A közérdekű bejelentő, panaszos védelme

15. § (1) A bejelentő személyes adatai csak a panasz vagy a közérdekű bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatók át, amennyiben a szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a panaszos vagy a közérdekű bejelentő egyértelműen hozzájárult. A bejelentő személy adatai egyértelmű hozzájárulása nélkül nem hozhatók nyilvánosságra.

(2) Ha a Tankerületi Központ számára nyilvánvalóvá válik, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, döntő jelentőségű valótlan információt közöl, a panasz vagy a közérdekű bejelentés elbírálását megalapozó vizsgálatot intézkedés mellőzésével befejezheti.

(3) Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, döntő jelentőségű valótlan információt közölt és

- a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatai az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

III. FEJEZET

BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZER

10. A foglalkoztató által létrehozott belső visszaélés-bejelentési rendszer

16. § Az állami szerv foglalkoztató belső visszaélés-bejelentése rendszert hoz létre.

17. § A belső visszaélés-bejelentési rendszert a foglalkoztatónál a tankerületi igazgató által egy erre a célra kijelölt, pártatlan személy vagy szervezeti egység működtetheti.

18. § A belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

19. § A belső visszaélés-bejelentési rendszerben a Panasztörvény meghatározott személyek fordulhatnak bejelentéssel (3. melléklet) az eljárásra jogosult Tankerületi Központ-hoz a belső visszaélés-bejelentési rendszert működtetőjének meghatározott elérhetőségein.

20. § (1) A bejelentő a bejelentést írásban vagy szóban teheti meg. A szóbeli bejelentést telefonon, vagy személyesen lehet megtenni.

(2) Ha a bejelentő telefonon teszi meg a bejelentését, a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője azt jegyzőkönyvbe foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja/megküldi.

(3) Ha a bejelentő személyesen teszi meg a bejelentését, a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentést jegyzőkönyvbe foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja.

(4) Szóbeli bejelentés esetén a bejelentő figyelmét fel kell hívni a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezeli.

(5) A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő számára. A visszaigazolás keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást kell nyújtani az e törvény szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról.

(6) A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgálja.

(7) A (6) bekezdésben foglalt határidőt különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. A bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól kell tájékoztatni. A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.

(8) A bejelentés kivizsgálása során a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt.

(9) A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha

- a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- b) a bejelentést nem erre jogosult személy tette meg,
- c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együtt: bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

21. § (1) A bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a 18. §-a szerinti visszaélések orvoslására.

(2) Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a bejelentés megtételéről.

22.§ (1) A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről - amennyiben elérhetősége ismert - a bejelentőt írásban tájékoztatja.

(2) Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője az (1) bekezdésben foglaltakról a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

(3) A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője világos és könnyen hozzáférhető információt nyújt a belső visszaélés-bejelentési rendszer működésére, a bejelentéssel kapcsolatos eljárásra, valamint az e törvény szerinti visszaélés-bejelentési rendszerekre és eljárásokra vonatkozóan.

23.§ (1) A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között

- a) a bejelentőnek,
- b) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és
- c) annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet,

a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők.

(2) A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul törölni kell az (1) bekezdés hatálya alá nem tartozó személyes adatokat.

(3) Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

24.§ (1) A belső visszaélés-bejelentési rendszert úgy kell kialakítani, hogy a személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más ne ismerhesse meg. A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a foglalkoztató más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

(2) A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás meghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

(3) Az (1) és (2) bekezdés arra a személyre is alkalmazandó, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

25. § Ezen fejezet szerinti kötelezettségek teljesítését a foglalkoztatás-felügyeleti hatóság ellenőrzi.

26. § Ezen fejezet szerinti kötelezettségek megsértése esetén a foglalkoztatást elősegítő szolgáltatásokról és támogatásokról, valamint a foglalkoztatás felügyeletéről szóló 2020. évi

CXXXV. törvény szerinti rendelkezések irányadóak azzal az eltéréssel, hogy bírság és tevékenység végzésétől történő eltiltás nem alkalmazható.

IV. FEJEZET

A VISSZAÉLÉST BEJELENTŐK VÉDELME

27.§ (1) Minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés,
a) amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és
b) amelyet a 18. §-ban meghatározott jogviszonnyal vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg,
jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

28.§ A bejelentés megtétele jogszerű, ha
a) a bejelentő a bejelentését az e szabályzat szerinti visszaélés-bejelentési rendszerek valamelyikén, e Szabályzatban, illetve a Panasztörvényben meghatározott szabályok szerint tette meg,
b) a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte, és
c) a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

29.§ (1) A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentő nem tekinthető a törvény által védett titok nyilvánosságra hozatalával összefüggő korlátozást vagy más, az információfelfedésre vonatkozó jogszabályi korlátozást megszegőnek, és az ilyen bejelentés tekintetében nem terheli felelősség, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

(2) A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el.

(3) A bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

(4) A bejelentő az (1)–(3) bekezdésre valamennyi hatósági vagy bírósági eljárás során – a bejelentés megtétele jogszerűségének bizonyítása mellett – hivatkozhat.

30.§ (1) Az állam a bejelentő részére a jogi segítségnyújtásról szóló 2003. évi LXXX. törvényben meghatározott támogatásokat biztosítja az ott meghatározott feltételek szerint.

(2) Az (1) bekezdésben meghatározott keretek között a bejelentő számára tájékoztatást és tanácsadást kell nyújtani a bejelentők rendelkezésére álló eljárásokról és jogorvoslati lehetőségekről, a bejelentők védelmével összefüggő, e törvény szerinti szabályokról, a bejelentők e törvény szerinti jogairól és kötelezettségeiről.

31.§ Hatósági vagy bírósági eljárás során az ezen fejezet szerinti jogokat korlátozó vagy kizáró nyilatkozatra, szerződésre, szabályzatra jogszerűen hivatkozni nem lehet.

32.§ Jogszerűen megtett bejelentésnek kell tekinteni, ha a bejelentő a bejelentését a feladat- és hatáskörrel rendelkező európai uniós intézményeknél, szerveknél, hivataloknál vagy ügynökségeknél teszi meg, és a 28. § b) és c) pontja szerinti feltételek teljesülnek.

V. FEJEZET

ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 33. § (1)** Jelen szabályzat a Klebelsberg központ Elnökének jóváhagyását követő 5. napon lép hatályba.
- (2) Jelen szabályzat rendelkezéseit a hatálybalépéskor folyamatban lévő ügyekre is alkalmazni kell.
- (3) Jelen szabályzat hatályba lépésével egyidejűleg hatályát veszti a Tankerületi Központ e tárgykörben kiadott korábbi V.4./2021.(XII.10.) számú szabályzata.

MELLÉKLETEK

1. MELLÉKLET

Közérdekű bejelentés, panasz bejelentésére szolgáló űrlap¹

I.	Címzett	
	eljárásra jogosult szerv:	
	panasszal érintett szervezeti egység:	
II.	Bejelentő	
	neve:	
	lakcíme:	
	telefonszáma:	
	email címe:	
	értesítés módja:	
III.	A bejelentés alapjául szolgáló esemény észlelésének	
	helye:	
	ideje:	
IV.	Bemutatott, csatolt iratok, dokumentumok, egyéb bizonyítékok	
V.	A bejelentés rövid összefoglalása	

Kelt:

.....
bejelentő aláírása

¹ Az eljárásra jogosult szervnek megküldött beadványt célszerű tértivevényes vagy ajánlott küldeményként postára adni. E-mail útján küldött beadványról kérjen beérkezési visszaigazolást. A beadvánnyal érintett szervezetnek a beadvány kézhezvételét követően – főszabály szerint - 30 nap áll rendelkezésére, hogy az ügyet érdemben megvizsgálja és a panasszal kapcsolatos álláspontját, illetve intézkedéseit indoklással ellátva az ügyfél részére megküldje.

2. MELLÉKLET

Jegyzőkönyv szóbeli közérdekű bejelentés, panasz felvételéről

I.	Bejelentő	
	neve:	
	lakcíme:	
	telefonszáma:	
	email címe:	
	értesítés módja:	
III.	A bejelentés előterjesztésének	
	helye:	
	ideje:	
IV.	Bemutatott, csatolt iratok, dokumentumok, egyéb bizonyítékok	
V.	Kapcsolódó folyamatban lévő ügy iktatószáma:	
VI.	A bejelentés rövid összefoglalása	

Kelt:

.....
eljáró személy

.....
bejelentő

3. MELLÉKLET

ADATLAP

VISSZAÉLÉSEK BEJELENTÉSE²

Bejelentő neve:	
Bejelentő címe:	
Elérhetősége (telefon, e-mail):	
A tájékoztatást milyen úton kéri:	telefonon / e-mailben / szóban / hivatalos levélben

A bejelentés részletes leírása:

A csatolt dokumentumok jegyzéke:

A bejelentő kijelenti, hogy tudomással bír és elfogadja a Zalaegerszegi Tankerületi Központ közérdekű bejelentések, panaszok és belső visszaélések kezelésének rendjéről szóló szabályzatában, illetve az adatvédelmi szabályzatában, valamint az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat, továbbá ismeri az őt megillető jogokat és az őt terhelő kötelezettségeket. A Zalaegerszegi Tankerületi Központ tájékoztatja a bejelentőt, hogy amennyiben rosszhiszeműen, döntő jelentőségű tényről valótlan információkat közölt, és (a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, vagy (b) megalapozottan valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek az (a) esetben át kell adni, míg a (b) esetben kérelemre kell átadni, továbbá a bejelentett személy, a jogainak megsértése miatt pert indíthat a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságon. A bejelentő aláírásával tudomásul veszi a tájékoztatást.

Kelt:

.....
A bejelentő aláírása

² A visszaélések bejelentésére szolgáló technikai email cím: panasz.ztk@kk.gov.hu

