**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

***a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvényhez* (a továbbiakban: Panasztv.) *kapcsolódó adatkezelésekhez***

**1. Adatkezelő megnevezése**

Név: Érdi Tankerületi Központ (a továbbiakban: Tankerületi Központ) Székhely: 2030 Érd, Alispán u. 8/A.

Telefon: +36 520-616

Honlap: <https://kk.gov.hu/erd>

Email: erd@kk.gov.hu

Képviselő: Hollósi Géza tankerületi igazgató

Képviselő elérhetősége: e-mail címe: geza.hollosi@kk.gov.hu; telefonszáma: +36 23 520-616

**2. Az adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége**

A Tankerületi Központ adatvédelmi tisztviselője: dr. Kosztyi Emma

Elérhetőségei: e-mail címe: emma.kosztyi@kk.gov.hu; telefonszáma: +36 23 520-616

**3. Az adatkezelés célja**

Az adatkezelés célja a Tankerületi Központhoz beérkező panaszok, közérdekű bejelentések, valamint belső visszaélés-bejelentési rendszerben elbírálandó bejelentések, amelyek a elbírálása, amelyek elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá, figyelemmel a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasz tv.) 1. § és 18. § előírásaira.

**4. Az adatkezelés jogalapja**

A Tankerületi Központ adatkezelése a **GDPR1**[[1]](#footnote-1) **6. cikk (1) bekezdés e) pontján** alapul, az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, tekintettel a Panasz tv. 1-2. §-ra, 18. § (1) bekezdéseire, figyelmembe véve a GDPR 9. cikk (2) bekezdés c), f) és g) pontjait is.

**5. A kezelt adatok köre**

A cél elérése érdekében a Tankerületi Központ a következő személyes adatokat kezeli: a panaszos, közérdekű bejelentést, belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tevő bejelentő neve, elérhetősége és a bejelentő által rendelkezésre bocsátott további személyes adatok.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között a bejelentőnek, annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők. A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul törölni kell az ezen bekezdés hatálya alá nem tartozó személyes adatokat. A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt személyes adatok kezelésére a 7.1 pontban foglaltakat és – a bejelentőre vonatkozó adatok tekintetében – a 7.2 második bekezdését alkalmazni kell. Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

**6. A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta a Tankerületi Központ rendelkezésére**

A Tankerületi Központ nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

**7. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái[[2]](#footnote-2)**

7.1 A panaszos vagy a közérdekű bejelentő személyes adatai - a 7.2 pontban foglalt kivétellel - csak a panasz vagy a közérdekű bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére a Panasztv. alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a panaszos vagy a közérdekű bejelentő hozzájárult.

A panaszos és a közérdekű bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

7.2

-Amennyiben nem a Tankerületi Központ az eljárásra jogosult szerv, az eljárásra jogosult részére;

-továbbá ha nyilvánvalóvá vált, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére; vagy alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére a panaszt tevő, bejelentő személyes adatai továbbításra kerülnek az eljárás lefolytatására jogosult szervhez.

7.3 A panaszt vagy a közérdekű bejelentést kivizsgáló személyek a panasz vagy a közérdekű bejelentés tartalmára, az abban érintett más természetes személyre, jogi személyre vonatkozó információkat az eljárásra jogosult szerv feladat- és hatáskörrel rendelkező szervezeti egységével vagy munkatársával oszthatják meg. Ha a közérdekű bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a közérdekű bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

7.4 belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tevő bejelentő személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik.

Az adattovábbítás jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontján alapul, jogi kötelezettség teljesítése, figyelemmel a Panasz tv. 2. § (2), 3. § (4), 6. § (2)-(4) bekezdéseire, továbbá 21. §

(6) bekezdésére.

Az adatok harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem kerülnek továbbításra.

**8. A személyes adatok tárolásának ideje**

Az ügyhöz kapcsolódó iratokat a Tankerületi Központ a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII.29.) Korm.rendeletben meghatározottak szerint iktatja, és az iktatott iratok között a Tankerületi Központ mindenkor hatályos irattári tervében meghatározott selejtezési időig, illetve – ennek hiányában – levéltárba adásáig kezeli.

Ezt követően a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény (a továbbiakban: Ltv.) szerint levéltárba adandó iratokban foglalt adatok és az iratkezelési rendszerben a jogszabálynál fogva kezelendő személyes adatok kivételével, a Tankerületi Központ az adatot törli (iratokat selejtezi), illetve a levéltárba adással a személyes adatok kezelése a Tankerületnél megszűnik.

**9. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás**

A Tankerületi Központban kezelt személyes adatok tekintetében automatizált döntéshozatal és profilalkotás nem történik.

**10. Kötelező-e az adatszolgáltatás?**

Az adatszolgáltatás önkéntes.

**11. Az adatmegadás elmaradásának következménye**

Amennyiben a panasz/közérdekű bejelentés, belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett bejelentés nem tartalmazza a kivizsgáláshoz szükséges adatokat, úgy a panaszban/közérdekű bejelentésben/belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett bejelentésben foglaltak nem biztos, hogy kivizsgálhatóak.

**12. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai**

*A hozzáféréshez való jog:* Az érintett jogosult arra, hogy a Tankerületi Központ 1. pontban megadott elérhetőségein keresztül tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e.

Abban az esetben, ha a Tankerületi Központba érkezett panasz, közérdekű bejelentés, belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatairól való tájékoztatáshoz való joga gyakorlása során, a panaszos, közérdekű bejelentő, belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tévő személyes adatait a Tankerületi Központ nem adja át a tájékoztatást kérő személy számára.

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett bejelentés esetén a bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a foglalkoztató más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

Amennyiben van ilyen adatkezelés folyamatban, az érintett jogosult arra, hogy megismerje a következőket:

* a Tankerületi Központ milyen személyes adatait;
* milyen jogalapon;
* milyen adatkezelési cél miatt; és
* mennyi ideig kezeli; továbbá
* a Tankerületi Központ kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait;
* milyen forrásból származnak a személyes adatai;
* a Tankerületi Központ alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

A Tankerületi Központ az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében a Tankerületi Központ köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosítását követően lehetséges.

*A helyesbítéshez való jog:* Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a Tankerületi Központ módosítsa valamely személyes adatát. Amennyiben az érintett hitelt érdemlően igazolni tudjaa helyesbített adat pontosságát, a Tankerületi Központ a kérést haladéktalanul teljesíti, éserről az általa megadott elérhetőségen értesíti az érintett személyt.

*A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog:* Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a Tankerületi Központi a személyes adatai kezelését korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben:

* vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a Tankerületi Központ arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatokpontosságát);
* az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
* az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
* az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

*A tiltakozáshoz való jog:* Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül saját helyzetévelkapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint aTankerületi Központ a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllalösszefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben a Tankerületi Központnak kell igazolnia,hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyekelsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagyamelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. *A törléshez való jog:* A tájékoztatóban ismertetett adatkezelés kapcsán az érintett csak akkor élhet a törléshez valójogával, ha a Tankerületi Központra ruházott közhatalmi jogosítványok gyakorlása keretében végzett, vagya Tankerületi Központ közérdekű feladatainak végrehajtásához az adat nem szükséges.

A levéltárbaadandó iratok vonatkozásában az adatok törlése az iratok integritásának sérelme nélkül nemvalósítható meg, ezért a törlési kérelem e vonatkozásban nem teljesíthető. *Jogorvoslathoz való jog:* Amennyiben az érintett úgy véli, hogy a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban jogsérelem érte, vagy annak közvetlen veszélye áll fenn, panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz:

* székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
* levelezési címe: 1363 Budapest Pf. 9.
* telefonszáma: (+36 1) 394-1400
* fax szám: (+36 1) 394-1410
* honlap: [https://naih.hu](https://naih.hu/)
* e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Bírósági jogorvoslati lehetőség, a per elbírálása az adatkezelő székhelye szerinti törvényszék, azaz a Budapest Környéki Törvényszék (1146 Budapest, Hungária krt. 179-187.) hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – lakóhelye, tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt is megindítható.

1. 1 az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről

 [↑](#footnote-ref-1)
2. GDPR 4. cikk 9. pontja [↑](#footnote-ref-2)