



SZOLNOKI
TANKERÜLETI
KÖZPONT

A Szolnoki Tankerületi Központ 16/2025. (IV.15.) számú szabályzata

a panaszokkal, közérdekű bejelentésekkel, valamint a visszaélés-bejelentésekkel összefüggő eljárásokról

Kiadta:

Szolnok, 2025. április 15.

Rusvai Károly
tankerületi igazgató



A Szolnoki Tankerületi Központ jelen Szabályzatát az állami köznevelési közfeladat ellátásában fenntartóként részt vevő szervekről, valamint a Klebelsberg Központról szóló 134/2016. (VI. 10.) Korm. rendelet 5. § (2) bekezdés 9. pontjában biztosított középírányítói hatáskörömben eljárva, a Klebelsberg Központ Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 61/2016. (XII. 29.) EMMI utasítás 1. mellékletének 40. §-a alapján jóváhagyom:

Budapest, 2025. 04.30.....

Hajnal Gabriella
elnök
Klebelsberg Központ



TARTALOMJEGYZÉK

I. Fejezet	4
Általános rendelkezések	4
1. A szabályozás célja	4
2. A szabályzat hatálya	4
3. Értelmező rendelkezések	4
4. Eljárási alapelvek	4
II. Fejezet.....	5
A közérdekű bejelentés és panasz	5
5. A közérdekű bejelentésekkel és panaszokkal kapcsolatos eljárás megindítása	5
6. Közérdekű bejelentések és panaszok elbírálásának határideje	6
7. A közérdekű bejelentések és panaszok elbírálásának rendje	6
8. Intézkedések a közérdekű bejelentés vagy panasz elbírálását követően	6
9. A közérdekű bejelentő, a panaszos védelme	7
III. Fejezet	7
Belső visszaélés-bejelentési rendszer	7
10. Általános rendelkezések	7
11. A visszaélés-bejelentések elbírálásának határideje	9
12. A visszaélés-bejelentések elbírálásának rendje, intézkedések a bejelentés elbírálását követően	9
13. A bejelentő védelme	9
IV. Fejezet	9
Záró rendelkezések.....	9
1. <i>melléklet</i>	10
Adatlap	10
<i>Panasz/közérdekű bejelentés/ visszaélés-bejelentés rögzítéséhez</i>	10
2. <i>melléklet</i>	11
<i>Jegyzőkönyv</i>	11
<i>Panasz/közérdekű bejelentés/ visszaélés-bejelentés rögzítéséhez</i>	11

A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény rendelkezései alapján és a Szolnoki Tankerületi Központ Szervezeti és Működési Szabályzatának 5. § (2) bekezdés f) és g) pontjában biztosított jogkörömben eljárva a Szolnoki Tankerületi Központ panaszok, közérdekű bejelentések és a belső visszaélések bejelentésével kapcsolatos eljárásáról – az alábbiak szerint határozom meg.

I. FEJEZET

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. A szabályozás célja

1. § A szabályozás célja, hogy a polgárok törvényes érdekeinek védelmében – a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvényben (a továbbiakban: Panasztörvény) foglalt eljárási szabályok jogszerű és hatékony alkalmazása céljából - Szolnoki Tankerületi Központ (a továbbiakban: Tankerületi Központ) és a jogi személyiséggel rendelkező szervezeti egységei ügyintézése során a polgárok közérdekű bejelentéseinek, panaszainak és visszaélések előterjesztésére, bejelentésére valamint ezek vizsgálatára, kezelésére és érdemi elintézésére vonatkozó eljárást egységesen szabályozza.

2. A szabályzat hatálya

2. § (1) A Szabályzat személyi hatálya a Tankerületi Központ kormánytisztviselőire, munkavállalóira, a köznevelésben foglalkoztatottakra, valamint a munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló foglalkoztatottakra (a továbbiakban együtt: foglalkoztatott), továbbá a közérdekű bejelentőre, panaszosra és a visszaélés bejelentőre (a továbbiakban: bejelentő) terjed ki.

(2) A szabályzat hatálya azon a Tankerületi Központ-hoz érkezett beadványokra terjed ki, amelyek a Panasztörvény rendelkezéseinek megfelelően panasznak, közérdekű bejelentésnek vagy visszaélés bejelentésnek minősülnek.

(3) A szabályzat hatálya nem terjed ki bírósági vagy közigazgatási eljárás hatálya alá tartozó ügyekkel összefüggésben benyújtott beadványokra, kérelmekre, egyéb iratokra.

3. Értelmező rendelkezések

3. § E szabályzat értelmében:

- a) *bejelentő*: a panaszt, közérdekű bejelentést, belső visszaélést bejelentő személyét kell érteni.
- b) *belső visszaélés-bejelentési rendszer*: olyan rendszer, amelyben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.
- c) *közérdekű bejelentés*: olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat.
- d) *panasz*: olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat.
- e) *visszaélés-bejelentés*: jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmény vagy mulasztás.

4. Eljárási alapelvek

4. § (1) A Tankerületi Központ-hoz érkezett panaszt, közérdekű bejelentést, visszaélés-bejelentést e szabályzatban foglaltak szerint, a Panasztörvényben foglaltakkal összhangban kell kivizsgálni.

(2) A bejelentőt – az e szabályzat 17. § (4) bekezdésében meghatározottak kivételével – nem érheti hátrány a panasz, a közérdekű bejelentés vagy a visszaélés-bejelentés megtétele miatt.

(3) Az eljárás lefolytatására és az ügy kivizsgálására kijelölt személynek (a továbbiakban: eljáró személy) a bejelentés és panasz vizsgálata során, minden esetben elfogulatlanul, tárgyilagosan, körültekintően és a tőle elvárható segítőkészséggel kell eljárnia.

(4) A kivizsgált bejelentésre és panaszra nyújtott írásbeli válasznak határidőben kell elkészülnie, megfogalmazása pontos és közérthető kell, hogy legyen.

(5) A bejelentő helyett törvényes képviselője, vagy az általa, illetve törvényes képviselője által meghatalmazott személy, tovább a bejelentő és képviselője együtt is eljárhat. A meghatalmazott a képviselői jogosultságát köteles igazolni. A meghatalmazást közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba kell foglalni. A Tankerületi Központ az eljárási jogosultságot az eljárás minden szakaszában vizsgálja, és visszautasítja a képviselő eljárását, ha a képviselői jogosultságát az erre irányuló hiánypótlási felhívás ellenére sem igazolja.

II. FEJEZET

A KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉS ÉS PANASZ

5. A közérdekű bejelentésekkel és panaszokkal kapcsolatos eljárás megindítása

5. § (1) Panasszal és közérdekű bejelentéssel bárki fordulhat a panasszal vagy a közérdekű bejelentéssel érintett Tankerületi Központhoz az alábbi elérhetőségek bármelyikén:

a) levelezési cím: Szolnoki Tankerületi Központ 5000 Szolnok, Béla király u. 4.

b) e-mail-cím: szolnok.panasz@kk.gov.hu

c) telefonszám: +36 56-795-234

(2) A bejelentés szóban és írásban is megtehető. A szóbeli panaszt vagy a szóbeli közérdekű bejelentést a Tankerületi Központ írásba foglalja (2. melléklet) és a panaszos vagy a közérdekű bejelentő számára másodpéldányban átadja. A jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell:

- a) a bejelentő nevét, elérhetőségét (lakcím, telefonszám, e-mail cím)
- b) a panasz, közérdekű bejelentés előterjesztésének helyét, idejét,
- c) a panasz, közérdekű bejelentés rövid összefoglalását,
- d) a kapcsolódó folyamatban lévő ügy iktatószámát,
- e) a bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzékét, illetve mellékletként azok eredeti példányát vagy az eredetiről készült hiteles másolatát,
- f) a bejelentő aláírását,
- g) az eljáró személy aláírását.

(3) Telefonon történő közérdekű bejelentés vagy panasz esetén a bejelentőt tájékoztatni kell, hogy a hívásról és a beszélgetésről feljegyzés készül, melynek elkészítéséről a hívást fogadó ügyintéző köteles gondoskodni. A feljegyzés tartalmára a 6. § (2) bekezdésben foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.

6. § A panasz, bejelentés beérkezését követően a Tankerületi Központ megvizsgálja eljárási jogosultságát, amennyiben azt észleli, hogy a panaszt vagy a közérdekű bejelentést nem az eljárásra jogosult szervhez tették meg, a panaszt vagy a közérdekű bejelentést a beérkezésétől számított nyolc napon belül az eljárásra jogosult szervhez átteszi, melyről a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt az áttétellel egyidejűleg értesíti. Ha a közérdekű bejelentés jogszabály megalkotására vagy módosítására irányuló javaslatot tartalmaz, azt a jogalkotói hatáskörrel rendelkező személynek vagy szervnek is meg küldi.

7. § (1) A korábbival azonos tartalmú, ugyanazon panaszos vagy közérdekű bejelentő által tett ismételt panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálata mellőzhető.

(2) A panasz vizsgálata mellőzhető az (1) bekezdésben meghatározott eseten kívül akkor is, ha a panaszos a sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomásszerzéstől számított hat hónap után terjesztette elő panaszát. A sérelmezett tevékenység vagy mulasztás bekövetkeztétől számított egy éven túl előterjesztett panasz vizsgálatát az eljárásra jogosult szerv mellőzi.

(3) Az azonosíthatatlan személy által tett panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálatát az eljárásra jogosult szerv mellőzi.

(4) A (3) bekezdés alkalmazásától az eljárásra jogosult szerv eltekint, és a panaszt vagy közérdekű bejelentést megvizsgálja, ha a panasz vagy a közérdekű bejelentés alapjául súlyos jog- vagy érdeksérelem szolgál.

(5) Ha a panaszt, közérdekű bejelentést törvényes képviselő vagy meghatalmazott útján nyújtják be, a Tankerületi Központ a törvényes képviselő, vagy meghatalmazott eljárási jogosultságát megvizsgálja az 5. § (5) bekezdés rendelkezései alapján. Amennyiben képviselő a hiánypótlási felhívásnak nem, vagy nem megfelelően tesz eleget a Tankerületi Központ a bejelentés elintézését mellőzi.

6. Közérdekű bejelentések és panaszok elbírálásának határideje

8. § (1) A panaszt és a közérdekű bejelentést – ha törvény eltérően nem rendelkezik – a Tankerületi Központhoz történő beérkezésétől számított harminc napon belül kell elintézni.

(2) Ha a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézését megalapozó vizsgálat előreláthatólag harminc napnál hosszabb ideig tart, erről a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt tájékoztatni kell. A panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézésének határideje ebben az esetben sem haladhatja meg a hat hónapot. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell:

- a) az eljáró ügyintéző nevét, beosztását, elérhetőségeit,
- b) az elintézés várható időpontját,
- c) a határidő-hosszabbítás indokainak egyértelmű megjelölését.

7. A közérdekű bejelentések és panaszok elbírálásának rendje

9. § (1) A Tankerületi Központ kapcsolatot tart a panaszossal és a közérdekű bejelentővel, ennek keretében a panasz vagy a közérdekű bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel.

(2) A Tankerületi Központ a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt meghallgatja, ha azt a panasz vagy a közérdekű bejelentés tartalma szükségessé teszi.

10. § Ha a Tankerületi Központ a panasz vagy a közérdekű bejelentés vizsgálata keretében észleli, hogy a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézése más eljárás hatálya alá tartozik,

- a) erre vonatkozó feladat- és hatásköre esetén a más eljárás megindításáról,
- b) erre vonatkozó feladat- és hatásköre hiányában a más eljárás megindítására, illetve lefolytatására jogosult szervhez való áttételről

haladéktalanul gondoskodik, és ezzel egyidejűleg erről a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt értesíti.

11. § Ha a Tankerületi Központ számára nyilvánvalóvá válik, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt, a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézését megalapozó vizsgálatot intézkedés mellőzésével befejezheti.

8. Intézkedések a közérdekű bejelentés vagy panasz elbírálását követően

12. § (1) A Tankerületi Központ a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézésekor – a minősített adat, illetve a törvény által védett titok kivételével – a megtett intézkedésről vagy annak mellőzéséről az indokok megjelölésével a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt haladéktalanul írásban értesíti.

(2) Az írásbeli értesítés mellőzhető, ha a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézéséről a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt szóban tájékoztatták, aki a tájékoztatást tudomásul vette. A tájékoztatás tényéről jegyzőkönyvet vagy feljegyzést kell készíteni.

13. § A panasz vagy a közérdekű bejelentés alapján – ha alaposnak bizonyul – gondoskodni kell

- a) a jogszerű vagy a közérdeknek megfelelő állapot helyreállításáról, illetve az egyébként szükséges intézkedések megtételéről,
- b) a feltárt hibák okainak megszüntetéséről,
- c) az okozott sérelem orvoslásáról és
- d) indokolt esetben a felelősségre vonás kezdeményezéséről.

14. § Az írásbeli értesítés történhet a panaszos, bejelentő által megadott postai címre a postai kézbesítésre vonatkozó szabályok szerint, vagy az aláírt dokumentum panaszos, bejelentő által megadott elektronikus levelezési címre.

9. A közérdekű bejelentő, a panaszos védelme

15. § A Tankerületi Központ a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézése során a személyes adatok, illetve más adatok – különösen a minősített adat, illetve a törvény által védett titok – védelmére vonatkozó szabályok szerint jár el.

16. § (1) A panaszost vagy a közérdekű bejelentőt – a (4) bekezdésben foglaltak kivételével – nem érheti hátrány a panasz vagy a közérdekű bejelentés megtétele miatt.

(2) A panaszos vagy a közérdekű bejelentő személyes adatai – a (4) bekezdésben foglaltak kivételével – csak a panasz vagy a közérdekű bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a panaszos vagy a közérdekű bejelentő hozzájárult. A panaszos és a közérdekű bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

(3) A panaszt vagy a közérdekű bejelentést vizsgáló személyek a panasz vagy a közérdekű bejelentés tartalmára, az abban érintett más természetes személyre, jogi személyre vonatkozó információkat az eljárásra jogosult szerv feladat- és hatáskörrel rendelkező szervezeti egységével vagy foglalkoztatottjával oszthatják meg.

(4) Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

(5) Ha a közérdekű bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a közérdekű bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

III. FEJEZET

BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZER

10. Általános rendelkezések

17. § A belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

18. § A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet

- a) a Tankerületi Központ által foglalkoztatott,
- b) az a foglalkoztatott, akinek a foglalkoztatónál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt, és
- c) a Tankerületi Központnál foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött.
- d) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolatban áll,
- e) a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- f) a foglalkoztatónál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- g) a foglalkoztatóval az a), b) vagy d) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- h) az a személy, akinek az a), b) vagy d) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a foglalkoztatóval megszűnt.

19. § A belső visszaélés-bejelentési rendszert a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetését ellátó foglalkoztatott - a Tankerületi Központ Köznevelési, Jogi és Humánpolitikai Főosztályának jogi ügyintézője - működteti.

20. § A bejelentő a bejelentést írásban – az 1. melléklet szerinti adatlap alkalmazásával - teheti meg a Tankerületi Központhoz az alábbi elérhetőségek bármelyikén:

- a) levelezési cím: Szolnoki Tankerületi Központ 5000 Szolnok, Béla király u. 4.
- b) e-mail-cím: szolnok.visszaelesbejelentes@kk.gov.hu
- c) telefonszám: +3656-795-229

21. § A bejelentés megtehető szóban is telefonon vagy személyesen a Szolnoki Tankerületi Központnál. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentést írásba foglalja (2. melléklet szerint) és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja.

22. § Szóbeli bejelentés esetén a bejelentő figyelmét fel kell hívni a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik.

23. § A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha

- a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- b) a bejelentést nem a 19. § (1) bekezdése szerint erre jogosult személy tette meg,
- c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együtt: bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban,
- e) a bejelentő képviselőjében eljáró személy képviseleti jogosultságát az 5. § (5) bekezdésében foglaltak szerint hiánypótlási felhívás ellenére nem, vagy nem megfelelően igazolja.

11. A visszaélés-bejelentések elbírálásának határideje

24. § (1) A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő számára.

(2) A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentésben foglaltakat a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgálja, amely különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett meghosszabbítható. A bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól kell tájékoztatni. A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.

12. A visszaélés-bejelentések elbírálásának rendje, intézkedések a bejelentés elbírálását követően

25. § A bejelentés kivizsgálása során a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt.

26. § A bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a visszaélések orvoslására. Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a bejelentés megtételéről.

27. § A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja. Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője fentiekről a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

13. A bejelentő védelme

28. § (1) A bejelentőnek, valamint a bejelentéssel érintett személynek a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők. A belső visszaélés-bejelentési rendszer úgy került kialakításra, hogy a személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más nem ismerheti meg.

(2) A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról.

IV. FEJEZET

ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

29. § (1) Jelen szabályzat a Klebelsberg Központ elnökének jóváhagyását követő 5. napon lép hatályba.

(2) Jelen szabályzat rendelkezéseit a hatálybalépéskor folyamatban lévő ügyekre is alkalmazni kell.

(3) Jelen szabályzat hatályba lépésével egyidejűleg hatályát veszíti Tankerületi Központ KLIK/103/4066-26/2017. számú panaszokkal és közérdekű bejelentésekkel kapcsolatos eljárásról szóló szabályzata.

ADATLAP

PANASZ/KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉS/ VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉS RÖGZÍTÉSÉHEZ

Bejelentő neve:

Bejelentő címe:

Elérhetősége (telefon, e-mail):

(választottat aláhúzni)

Bejelentés előterjesztésének helye:

Bejelentés előterjesztésének ideje:

Bejelentés előterjesztésének módja: telefonon / személyesen

(választottat aláhúzni)

Bejelentés részletes leírása:

.....
.....
.....
.....

Bemutatott dokumentumok jegyzéke:

.....

Bejelentő nyilatkozata:

Kéri-e az ügyben adatainak zártan kezelését? igen / nem (megfelelőt aláhúzni)

Hozzájárul-e személyes adatai továbbításához a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére? igen / nem

A tájékoztatást milyen úton kéri: telefonon / e-mail-ben / szóban / hivatalos levélben

(megfelelőt aláhúzni)

Kelt:

.....

bejelentő

JEGYZŐKÖNYV

PANASZ/KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉS/ VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉS RÖGZÍTÉSÉHEZ

Bejelentő neve:

Bejelentő címe:

Elérhetősége (telefon, e-mail):

(választottat aláhúzni)

Bejelentés előterjesztésének helye:

Bejelentés előterjesztésének ideje:

Bejelentés előterjesztésének módja: telefonon / személyesen

(választottat aláhúzni)

Bejelentés részletes leírása:

.....
.....
.....
.....

Bemutatott dokumentumok jegyzéke:

.....

Bejelentő nyilatkozata, tájékoztatása:

Kéri-e az ügyben adatainak zártan kezelését? igen / nem (megfelelőt aláhúzni)

Hozzájárul-e személyes adatai továbbításához a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére? igen / nem

A tájékoztatást milyen úton kéri: telefonon / e-mail-ben / szóban / hivatalos levélben

(megfelelőt aláhúzni)

Kelt:

.....

Bejelentő (meghatalmazottja)
aláírása

.....

Tankerületi Központ részéről felvette