



Közép-Budai Tankerületi Központ

Az ügyfél általános jogai és kötelezettségei a hatósági eljárás során

A/Az ügyfeleket a hatósági eljárásban a következő **általános jogosultságok** illetik meg:

A hatósági eljárás szabályait, így az ügyfelet megillető általános jogokat és kötelezettségeket **az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény** (a továbbiakban: Ákr.) határozza meg.

- törvény előtti egyenlőség (egyenlő bánásmód)
- ügyeiket indokolatlan megkülönböztetés és részrehajlás nélkül kell elintézni,
- a jogszabályokban meghatározott határidőben hozott döntéshez való jog,
- az eljárás során az anyanyelv használatának joga,
- tájékoztatáshoz való jog, ennek keretében a hatóság biztosítja, hogy az ügyfél és az eljárás egyéb résztvevője jogait és kötelezettségeiket megismerhessék, és előmozdítja az ügyféli jogok gyakorlását,
- az ügyfél az eljárás során bármikor nyilatkozatot, észrevételt tehet, vagy a nyilatkozattételt megtagadhatja,
- a kiskorút, a cselekvőképtelen és a cselekvőképességében részlegesen korlátozott nagykorút, valamint a fogyatékossgal élő személyt a közigazgatási hatósági eljárásban fokozott védelem illeti meg.

B/Az ügyfeleket a hatósági eljárásban a következő **általános kötelezettségek** terhelik:

- a hatósági eljárás során az ügyfél, illetve az eljárás valamennyi résztvevője köteles jóhiszeműen eljárni és a többi résztvevővel együttműködni,
- senki magatartása nem irányulhat a hatóság megtévesztésére,
- senki magatartása nem irányulhat a döntéshozatal, illetve a végrehajtás indokolatlan késleltetésére (az ügyfél és az eljárás egyéb résztvevője jóhiszeműségét az eljárásban vélelmezik, a rosszhiszeműség bizonyítása a hatóságot terheli).

A rosszhiszemű ügyfél eljárási bírsággal sújtható.

- Azt, aki a kötelezettségét önhibájából megszegi, a hatóság az okozott többletköltségek megtérítésére kötelezi, illetve *eljárási bírsággal* sújthatja.
- Az Ákr-ben meghatározott esetekben a kötelezettség felróható módon történő megszegése esetén – az eljárás akadályozásának következményeként – eljárási bírság kiszabásának van helye.
- Az eljárási bírság egy eljárásban, ugyanazon kötelezettség ismételt megszegése vagy más kötelezettségzegés esetén ismételten is kiszabható.
- Ha az ügyfél vagy képviselője más tudomása ellenére az ügy szempontjából jelentős adatot valótlanul állít vagy elhallgat, illetve ha a kötelező adatszolgáltatás körében tanúvallomás megtagadása ok hiányában adatszolgáltatási kötelezettségét nem teljesíti, eljárási bírsággal sújtható.