

Garanciális ügyintézés
Elérhetőségek
(version 1.0)

Garanciális ügyintézés:

Kérjük, minden garanciális ügyintézészt azzal a szállítóval (a szállítólevél bal felső sarkában található az **Átadó** adatainál) bonyolítsanak le, amely az intézménybe, FEH helyre az eszközöket kiszállította. A bejelentést minden esetben a fenntartó tegye meg.

Szállítók elérhetőségei:

1. Delta Systems Kft.:

Telefonszám: +36-1-437-5210
Email cím: ugyfelszolgalat@delta.hu

2. EURO ONE Számítástechnikai Zrt. (HP hardver hiba bejelentési elérhetőségek)

Telefonszám: +36-1-358-6333
Email cím: KK_hpsupport@euroone.hu

3. PC TRADE Systems Kft.

Telefonszám: +36-62-800-521
Email cím: kk2022@pctrade.hu

4. SERCO Informatikai Zrt.

Telefonszám: +36-1-272-2140
Email cím: ugyfelszolgalat@serco.hu

5. SZINVA NET Zrt.

Telefonszám: +36-30-228-3763
Email cím: hibabejelento@szinvanet.hu

6. TRACO Zrt.

Telefonszám: +36-1-239-3006
Email cím: support@traco.hu

Szeretnénk felhívni figyelmüket, hogy a kiszállított notebook-ok garanciális javítása **csak hardver hibákra vonatkozik**. Kérjük, hogy a valós hardver-hibákat pontos hibaleírással (ha lehetséges, screenshottal) küldjék be, a szállítói ügyfélszolgálati címekre.

A Microsoft operációs rendszer, az Office és egyéb szoftveres problémával a Microsoft ügyfélszolgálathoz, vagy az intézményi rendszergazdához forduljanak.