



**A Kaposvári Tankerületi Központ  
2/2025. (01.10.) számú szabályzata**

**A Kaposvári Tankerületi Központ panaszokkal és  
közérdekű bejelentésekkel kapcsolatos eljárásról  
szóló szabályzata**

**Készítette:**

**Kaposvár, 2025. január 10.**



.....  
**Sinka Szilvia Krisztina**

**Tankerületi igazgató  
Kaposvári Tankerületi Központ**

A Kaposvári Tankerületi Központ jelen Szabályzatát az állami köznevelési közfeladatellátásban fenntartóként részt vevő szervekről, valamint a Klebelsberg Központról szóló 134/2016. (VI. 10.) Korm. rendelet 5. § (2) bekezdés 9. pontjában biztosított középírányítói hatáskörömben eljárva, a Klebelsberg Központ Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 61/2016. (XII. 29.) EMMI utasítás 1. melléklet 40. §-a alapján jóváhagyom.

**Budapest, 2025. január 24.**



.....  
**Hajnal Gabriella  
elnök  
Klebelsberg Központ**

## Tartalomjegyzék

I. FEJEZET .....	3
ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK .....	3
1. A szabályzat célja .....	3
2. A szabályzat hatálya .....	3
3. Értelmező rendelkezések .....	4
4. Eljárási alapelvek .....	4
II. FEJEZET .....	4
A KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉS ÉS PANASZ .....	4
5. A közérdekű bejelentésekkel és panaszokkal kapcsolatos eljárás megindítása .....	4
10. § (1) A panaszt és a közérdekű bejelentést - ha törvény eltérően nem rendelkezik – a Tankerületi Központhoz történő beérkezésétől számított harminc napon belül kell elbírálni.....	8
9. A közérdekű bejelentések és panaszok elbírálásának rendje .....	8
10. Intézkedések a közérdekű bejelentés vagy panasz elbírálását követően.....	10
11. A közérdekű bejelentő, a panaszos védelme .....	10
12. A bejelentés nyilvántartása.....	11
III. FEJEZET.....	11
ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK .....	11
1. <i>melléklet</i> .....	12
Közérdekű bejelentés, panasz bejelentésére szolgáló űrlap .....	12
2. <i>melléklet</i> .....	13
Jegyzőkönyv szóbeli közérdekű bejelentés, panasz felvételéről.....	13

A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény rendelkezései alapján a Kaposvári Tankerületi Központ Szervezeti és Működési Szabályzatának 5. § (2) bekezdés f) pontjában biztosított jogkörömben eljárva a közérdekű bejelentések és panaszok kezelésének rendjét az alábbiak szerint szabályozom.

## **I. FEJEZET**

### **ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK**

#### **1. A szabályzat célja**

**1. §** A szabályzat célja, hogy a polgárok törvényes érdekeinek védelmében – a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvényben (a továbbiakban: Panasztörvény) foglalt eljárási szabályok jogszerű és hatékony alkalmazása céljából a Kaposvári Tankerületi Központ (a továbbiakban: Tankerületi Központ) valamennyi szervezeti egységének ügyintézése során a polgárok közérdekű bejelentéseinek és panaszainak előterjesztésére, vizsgálatára, érdemi elintézésére vonatkozó eljárást egységesen szabályozza.

#### **2. A szabályzat hatálya**

**2. § (1)** A szabályzat személyi hatálya a tankerületi igazgatóra, a Tankerületi Központ kormánytisztviselőire, munkavállalóira, valamint a Tankerületi Központtal egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló személyekre (a továbbiakban együtt: foglalkoztatottak), valamint a közérdekű bejelentőre és panaszosra (a továbbiakban együtt: bejelentő), annak törvényes vagy meghatalmazotti képviselőjére, továbbá az eljárás egyéb résztvevőire terjed ki.

(2) A szabályzat hatálya a Tankerületi Központhoz érkezett azon beadványokra terjed ki, amelyek a Panasztörvény rendelkezéseinek megfelelően panasznak vagy közérdekű bejelentésnek minősülnek.

(3) A szabályzat hatálya nem terjed ki bírósági vagy közigazgatási eljárás hatálya alá tartozó ügyekkel összefüggésben benyújtott beadványokra, kérelmekre, egyéb iratokra, valamint a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény 37. § (2)-(4) bekezdése szerint benyújtott kérelmekre, továbbá a szervezeti integritással összefüggő, vagy annak sérelmével kapcsolatos bejelentésekre. A szervezeti integritást sértő események kezelésének eljárásrendjéről külön szabályzat rendelkezik.

### **3. Értelmező rendelkezések**

#### **3. § E szabályzat értelmében:**

- a) **Panasz:** olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más - így különösen bírósági, közigazgatási - eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat.
- b) **Közérdekű bejelentés:** olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat.
- c) **Közérdekű bejelentésekkel és panaszokkal kapcsolatos eljárás:** olyan speciális eljárás, amelyekben az eljáró szervezeti egységnek a feladata, hogy a panaszban illetve, bejelentésben foglaltak kivizsgálását követően a megtett intézkedésről vagy az intézkedés mellőzésének indokairól az érdekelteket értesítse.

### **4. Eljárási alapelvek**

**4. § (1)** A Tankerületi Központhoz érkező panaszt e szabályzat alapján a Panasztörvényben foglaltakkal összhangban kell vizsgálni.

(2) A bejelentőt – az e szabályzat 13 § (5) bekezdésében meghatározottak kivételével - nem érheti hátrány a panasz vagy a közérdekű bejelentés megtétele miatt.

(3) Az eljárás lefolytatására és az ügy kivizsgálására kijelölt személynek (a továbbiakban: eljáró ügyintéző) a panasz és a közérdekű bejelentés (a továbbiakban együtt: bejelentés) vizsgálata során, minden esetben elfogulatlanul, tárgyilagosan, körültekintően és a tőle elvárható segítőkészséggel kell eljárnia.

(4) A kivizsgált bejelentésre nyújtott írásbeli válasznak a Panasztörvényben foglalt határidőben kell elkészülnie, megfogalmazása pontos és közérthető kell, hogy legyen.

## **II. FEJEZET**

### **A KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉS ÉS PANASZ**

#### **5. A közérdekű bejelentésekkel és panaszokkal kapcsolatos eljárás megindítása**

**5. § (1)** Panasszal és közérdekű bejelentéssel bárki fordulhat a Tankerületi Központ az alábbi elérhetőségek bármelyikén:

a) levelezési cím: 7400 Kaposvár, Szántó utca 5., Kaposvári Tankerületi Központ,

b) e-mail cím: [kaposvar@kk.gov.hu](mailto:kaposvar@kk.gov.hu)

c) telefonszám: + 36 82 795 225

(2) A panasz vagy a közérdekű bejelentés személyesen is megtehető, ebben az esetben a szóbeli bejelentést az eljáró ügyintéző a bejelentő jelenlétében jegyzőkönyvbe (1 melléklet) foglalja és azt a bejelentő számára másodpéldányban átadja.

A bejelentő a jegyzőkönyvet, amennyiben az abban foglaltakkal egyetért, aláírja. Abban az esetben, ha a jegyzőkönyv tartalma nem felel meg a bejelentő által kifejtetteknek, az aláírást megelőzően kérheti annak módosítását, kiegészítését.

A jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell:

- a) bejelentő nevét, elérhetőségét (lakcím, telefonszám, e-mail cím),
- b) a panasz, közérdekű bejelentés előterjesztésének helyét és idejét,
- c) a panasz, közérdekű bejelentés rövid összefoglalását,
- d) a kapcsolódó folyamatban levő ügy iktatószámát,
- e) a bemutatott iratok, dokumentumok, egyéb bizonyítékok jegyzékét, illetve mellékelteként azok eredeti példányát vagy azok hiteles másolatát,
- f) a bejelentő aláírását (személyes bejelentés esetében),
- g) az eljáró ügyintéző aláírását.

(3) Telefonon történő közérdekű bejelentés vagy panasz esetén a bejelentőt tájékoztatni kell, hogy a hívásról és a beszélgetésről feljegyzés készül, amelynek elkészítéséről a hívást fogadó ügyintéző köteles gondoskodni. A feljegyzés tartalmára a (2) bekezdésben foglaltak az irányadók.

(4) A telefonos bejelentést követően az arról készült feljegyzést az eljáró ügyintéző haladéktalanul, de legkésőbb öt napon belül megküldi a bejelentő által megjelölt kapcsolattartási címre. A bejelentő a feljegyzés kézhezvételétől számított öt napon belül – elsődlegesen elektronikus úton – kérheti a bejelentés pontosítását vagy kiegészítését. Amennyiben ezen időtartamon belül visszajelzés nem érkezik, vélelmezni kell, hogy a bejelentő a feljegyzésben foglaltakkal egyetért.

## **6. A közérdekű bejelentések védett elektronikus rendszere**

**6. § (1)** Közérdekű bejelentés a <https://www.ajbh.hu/kozerdeku-bejelentes-benyujtasa> linken keresztül az alapvető jogok biztosa által üzemeltetett védett elektronikus rendszeren keresztül (a továbbiakban: elektronikus rendszer) is megtehető. A védett elektronikus rendszeren keresztül benyújtott közérdekű bejelentést és mellékleteit az alapvető jogok biztosa nyolc napon belül továbbítja a Tankerületi Központnak.

(2) Az elektronikus rendszerben személyes adat kizárólag a közérdekű bejelentés kivizsgálása, valamint a közérdekű bejelentővel való kapcsolattartás céljából kezelhető.

(3) Az elektronikus rendszerben kezelt személyes adat továbbítására a Panasztörvény vonatkozó bekezdését kell alkalmazni, továbbá a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog gyakorlása tekintetében a Panasztörvény 6.§ (5) bekezdését kell alkalmazni.

(4) Az elektronikus rendszerben a közérdekű bejelentő azonosításához a közérdekű bejelentő nevét és lakcímét kell tárolni.

(5) Az elektronikus rendszer a beérkezett közérdekű bejelentést — ha a közérdekű bejelentő a Panasztörvény 7. § (4) bekezdése szerinti adatait rendelkezésre bocsátja — automatikusan egyedi azonosító számmal látja el.

(6) Az elektronikus rendszeren keresztül benyújtott közérdekű bejelentés rövid, személyes és egyedi intézményi adatok nélküli tartalmi kivonatát és elintézésének állását az egyedi azonosító szám alapján az alapvető jogok biztosa a hivatal honlapján mindenki számára hozzáférhetővé teszi. Az ügy lezárását követően a közérdekű bejelentésben érintett szerv és — ha az nem ugyanaz — az eljárásra jogosult szerv elnevezését is hozzáférhetővé kell tenni.

(7) A közérdekű bejelentő az elektronikus rendszer útján az alapvető jogok biztosánál tett közérdekű bejelentése során kérheti, hogy személyes adatai kizárólag az alapvető jogok biztosa és hivatala számára legyenek hozzáférhetőek.

(8) A (7) bekezdés szerinti esetben az alapvető jogok biztosa a közérdekű bejelentést kivonatolja annak érdekében, hogy az a közérdekű bejelentő azonosítását lehetővé tevő adatot ne tartalmazzon, és azt továbbítja a Tankerületi Központ számára.

(9) Az elektronikus rendszerben személyes adatokat kizárólag a közérdekű bejelentés kivizsgálása, valamint a közérdekű bejelentővel való kapcsolattartás céljából kezeli a Tankerületi Központ.

(10) Az elektronikus rendszeren keresztül benyújtott közérdekű bejelentés vizsgálatát nem lehet mellőzni azért, mert a közérdekű bejelentő az eljárásra jogosult szerv számára nem azonosítható. Az eljárásra jogosult szerv az alapvető jogok biztosának hivatalán keresztül kapcsolatba léphet a közérdekű bejelentővel, és kezdeményezheti a közérdekű bejelentő személyazonosságának felfedése nélküli kapcsolattartást a közérdekű bejelentővel.

(11) A Tankerületi Központ a vizsgálat során tett intézkedéseiről szóló tájékoztatást - ennek keretében a közérdekű bejelentés vizsgálatának a Panasztörvény 4. § alapján történő mellőzéséről szóló tájékoztatást - az elektronikus rendszerben rögzíti.

(12) Ha a közérdekű bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

(13) Az eljárás illetékmentes, a bejelentéshez csatolni kell az annak elbírálásához szükséges iratokat.

## 7. A bejelentés vizsgálata

7. § (1) A korábbival azonos tartalmú, ugyanazon bejelentő által tett ismételt panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálata mellőzhető.

(2) A panasz vizsgálata mellőzhető az (1) bekezdésben meghatározott eseteken kívül akkor is, ha a bejelentő a sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomásszerzéstől számított hat hónap után terjesztette elő panaszát. A sérelmezett tevékenység vagy mulasztás bekövetkeztétől számított egy éven túl előterjesztett panasz vizsgálatát a Tankerületi Központ mellőzi.

(3) Az azonosíthatatlan személy által tett bejelentés vizsgálatát a Tankerületi Központ mellőzi, kivéve, ha annak alapjául súlyos jog- vagy érdeksérelem szolgál.

(4) A (3) bekezdés alkalmazásától az eljáró személy eltekinthet és a panaszt vagy közérdekű bejelentést megvizsgálja, ha a panaszt vagy közérdekű bejelentés alapjául súlyos jog - vagy érdeksérelem szolgál.

(5) Amennyiben a bejelentő – a bejelentő törvényes képviselője vagy meghatalmazottja - írásban vagy szóban a bejelentést kifejezetten visszavonja, úgy az eljáró ügyintéző a bejelentő külön értesítése nélkül az eljárást megszünteti. A bejelentés szóbeli visszavonásáról az eljáró ügyintéző feljegyzést készít, amelyet a bejelentés ügyiratához csatol.

(6) Ha a bejelentés olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja, akkor a Tankerületi Központ az eljárást a bejelentés visszavonása esetén is lefolytatja.

8. § (1) A Tankerületi Központot, valamint a Tankerületi Központ tevékenységét (mulasztását) vagy a Tankerületi Központ fenntartásában álló köznevelési intézményeket, valamint a köznevelési intézmények tevékenységét (mulasztását) érintő közérdekű bejelentést, panaszt, illetve a szóbeli bejelentésről készült jegyzőkönyvet, feljegyzést a tankerületi igazgató megvizsgálja, és amennyiben megállapítja, hogy az a Panasztörvény rendelkezéseinek megfelelő bejelentésnek minősül, kijelöli az ügyben eljáró ügyintézőt.

(2) Ha a Tankerületi Központ a bejelentés vizsgálata keretében észleli, hogy a bejelentés elintézése más eljárás hatálya alá tartozik,

- a) erre vonatkozó feladat- és hatásköre esetén a más eljárás megindításáról,
- b) erre vonatkozó feladat- és hatásköre hiányában a más eljárás megindítására, illetve lefolytatására jogosult szervhez való áttételről haladéktalanul gondoskodik, és ezzel egyidejűleg erről a bejelentőt értesíti.

9. § (1) Ha a közérdekű bejelentést és panaszt törvényes képviselő vagy meghatalmazott útján, írásban nyújtják be, az eljáró személy a képviseleti jogosultságot megvizsgálja.

(2) A benyújtott dokumentumon fel kell tüntetni a bejelentő bejelentéséhez szükséges adatain kívül a – törvényes képviselő vagy meghatalmazott – szükséges adatait (a képviselő születési nevét, anyja nevét, személyazonosító igazolvány számát), továbbá csatolni kell a képviseleti jogosultság megfelelő közokiratban, vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban történő igazolását.

(3) Amennyiben a képviselő a képviseleti jogosultságát nem megfelelően igazolja, a panasz kivizsgálása mellőzhető.

- (4) Amennyiben a bejelentést az (1) bekezdés szerint nyújtják be, úgy az eljáró ügyintéző a bejelentés kivizsgálása során — az (5) bekezdésben foglalt kivétellel — valamennyi dokumentumot, felhívást a képviselő részére küldi meg.
- (5) A bejelentő személyes meghallgatásáról szóló döntéséről az eljáró ügyintéző a bejelentőt és a képviselőt egyidejűleg értesíti.

### **8. A közérdekű bejelentések és panaszok elbírálásának határideje**

**10. § (1)** A panaszt és a közérdekű bejelentést - ha törvény eltérően nem rendelkezik – a Tankerületi Központhoz történő beérkezésétől számított harminc napon belül kell elbírálni.

(2) Ha az elbírálást megalapozó vizsgálat előreláthatólag harminc napnál hosszabb ideig tart, erről a panaszt vagy a közérdekű bejelentőt - az elintézés várható időpontjának és a vizsgálat meghosszabbodása indokainak egyidejű közlésével - tájékoztatni kell. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell:

- a) az eljáró ügyintéző nevét, beosztását és elérhetőségét,
- b) az elintézés várható időpontját,
- c) a határidő hosszabbítás indokait.

### **9. A közérdekű bejelentések és panaszok elbírálásának rendje**

**11. § (1)** A Tankerületi Központ a panaszt vagy a közérdekű bejelentőt meghallgatja, ha azt a panasz vagy a közérdekű bejelentés tartalma szükségessé teszi.

(2) Ha az elbírálást megalapozó vizsgálat előreláthatólag harminc napnál hosszabb ideig tart, erről a panaszt vagy a közérdekű bejelentőt - az elintézés várható időpontjának és a vizsgálat meghosszabbodása indokainak egyidejű közlésével - tájékoztatni kell.

(3) A panasz vagy a közérdekű bejelentés alapján - ha alaposnak bizonyul - gondoskodni kell

- a) a jogszerű vagy a közérdeknek megfelelő állapot helyreállításáról, illetve az egyébként szükséges intézkedések megtételéről,
- b) a feltárt hibák okainak megszüntetéséről,
- c) az okozott sérelem orvoslásáról és
- d) indokolt esetben a felelősségre vonás kezdeményezéséről.

(4) A közérdekű bejelentésről, panaszról az érintett kormánytisztviselőt tájékoztatni kell. Az eljáró személy az érintettől írásbeli, szóbeli tájékoztatást, igazoló jelentést kérhet. Az érintett a felhívás hiányában is jogosult 8 napon belül írásbeli észrevételeit megtenni, illetőleg a közérdekű bejelentéssel, panasszal összefüggésben álláspontját kifejteni, vagy a jegyzőkönyvi meghallgatását az elbírálásra jogosulttól kérni.



(5) Az eljáró ügyintéző kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel. Az eljáró ügyintéző a bejelentőt meghallgatja, ha a bejelentés tartalma szükségessé teszi, egyebekben — a tényállás teljeskörű tisztázásának kötelezettsége mellett - iratokból dönt.

(6) A védett elektronikus rendszer által továbbított közérdekű bejelentést és mellékleteit az eljáró ügyintéző a Panasztörvény 11. §-ával és jelen szabályzat rendelkezéseivel összhangban köteles elbírálni.

(7) A bejelentés kivizsgálása során az eljáró ügyintéző a Tankerületi Központ más szervezeti egységétől, illetve egyéb szervtől, valamint a panasszal érintett személytől vagy szervtől iratok, adatok rendelkezésre bocsátását kérheti. A vizsgálat történhet iratok tanulmányozásával, az érintettek jegyzőkönyvbe foglalt meghallgatásával, feljegyzések beszerzésével

(8) A bejelentésről és a kivizsgálás megkezdéséről az azzal érintett kormánytisztviselőt, valamint egyéb foglalkoztatottat — a tankerületi igazgató kivételével — munkáltatója útján, vagy szerv esetén annak vezetőjét (a továbbiakban: érintett) a bejelentés beérkezését követően haladéktalanul, de legkésőbb öt napon belül tájékoztatni kell. A tájékoztatás történhet a bejelentés iktatott másolati példányának megküldésével. Személyes adat kizárólag abban az esetben továbbítható, ha anélkül a tényállás nem tisztázható.

(9) Az eljáró ügyintéző a bejelentéssel érintettől a bejelentésben foglaltakkal kapcsolatosan - a tényállás tisztázása érdekében, munkáltatója útján - írásbeli tájékoztatást, igazoló jelentést kér. A bejelentéssel érintett felhívás hiányában is jogosult a tájékoztatás kézhezvételétől számított öt napon belül írásbeli észrevételeit megtenni, illetőleg a bejelentéssel összefüggésben álláspontját kifejteni, vagy jegyzőkönyvi meghallgatását az eljáró ügyintézőtől vagy az elbírálásra jogosulttól közvetlenül kérni.

(10) A közérdekű bejelentéssel, panasszal érintett személy esetében az eljáró személy kiemelt felelősséggel tartozik a bejelentő személyes adatainak az adatvédelmi szabályoknak megfelelő kezeléséért, továbbá az az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben meghatározott rendelkezések megtartásáért.

(11) Az eljárás során a bejelentő vagy képviselője azonosításához bekért adatokat a Tankerületi Központ az adatvédelmi előírásoknak megfelelően kezeli, azt a bejelentés elintézésén kívül más célra nem használja fel. A Tankerületi Központ panaszok, illetve közérdekű bejelentések fogadásával kapcsolatos adatkezelési tájékoztatója a <https://kk.gov.hu/kozerdeku-adatok-kap> oldalon keresztül érhető el.

(12) A közérdekű bejelentés tankerületi kivizsgálását követően a bejelentő — az általa vélelmezett visszásság orvoslása érdekében — beadvánnyal fordulhat az alapvető jogok biztosához:

- a. ha véleménye szerint bejelentését a Tankerületi Központ nem vizsgálta ki teljeskörűen,
- b. ha a vizsgálat eredményével nem ért egyet,

c. ha a bejelentését megalapozatlannak tartották.

(13) A kérelem alapján az alapvető jogok biztosa vizsgálja a közérdekű bejelentés megfelelő intézését. Ha a lefolytatott vizsgálat alapján visszásságot tapasztal, annak orvoslására ajánlást tehet az érintett, illetve annak felettes szervéhez.

## **10. Intézkedések a közérdekű bejelentés vagy panasz elbírálását követően**

**12. § (1)** A Tankerületi Központ a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézésekor - a minősített adat, illetve törvény alapján üzleti, gazdasági vagy egyéb titoknak minősülő adat kivételével - a megtett intézkedésről vagy annak mellőzéséről - az indokok megjelölésével - a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt- kapcsolattartási címén - haladéktalanul írásban vagy elektronikus úton értesíti.

(2) Az írásbeli értesítés mellőzhető, ha a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézéséről a panaszost vagy közérdekű bejelentőt szóban tájékoztatták, aki a tájékoztatást tudomásul vette. A szóbeli tájékoztatás tényét jegyzőkönyvben vagy rövid feljegyzésben rögzíteni szükséges.

## **11. A közérdekű bejelentő, a panaszos védelme**

**13. § (1)** A panaszost vagy a közérdekű bejelentőt – az (5) bekezdésben foglaltak kivételével - nem érheti hátrány a panasz vagy a közérdekű bejelentés megtétele miatt.

(2) A panaszos vagy a közérdekű bejelentő személyes adatai - a jelen szabályzat 9. § (2) bekezdésben foglaltak kivételével - csak a panasz vagy a közérdekű bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adható át, ha a szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a panaszos vagy a közérdekű bejelentő egyértelműen hozzájárult. A panaszos és a közérdekű bejelentő személyes adatai egyértelmű hozzájárulása nélkül nem hozható nyilvánosságra.

(3) A közérdekű bejelentő személyes adatai, hozzájárulása nélkül nem hozhatók nyilvánosságra. A közérdekű bejelentő kilétét az eljáró ügyintéző csak akkor fedheti fel, ha ennek hiányában az eljárás nem lenne lefolytatható. Ha a közérdekű bejelentő kéri, kilétét az eljáró ügyintéző akkor sem fedheti fel, ha ennek hiányában a vizsgálat nem folytatható le.

(4) Ha az eljárásra jogosult szerv számára nyilvánvalóvá válik, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, döntő jelentőségű valótlan információt közölt, a panasz vagy a közérdekű bejelentés elbírálását megalapozó vizsgálatot intézkedés mellőzésével befejezheti.

(5) Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, döntő jelentőségű valótlan információt közölt és

a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,

b) alaposan valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

(6) Ha a közérdekű bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a közérdekű bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

## **12. A bejelentés nyilvántartása**

**14. § (1)** A bejelentésekről a Tankerületi Központ nyilvántartást vezet. A nyilvántartás az alábbi adatokat tartalmazza:

- a) a bejelentő személy nevét vagy a panasz/közérdekű bejelentés névtelenségére utaló tény,
- b) a bejelentés beérkezésének idejét és módját
- c) a bejelentés tárgyát,
- d) a bejelentés jogi minősítését (panasz vagy közérdekű bejelentés),
- e) a bejelentéssel érintett szerv/intézmény nevét,
- f) a bejelentés előzményére vagy hiánypótlására vonatkozó hivatkozást,
- g) a bejelentés beérkezésének módját (postán, elektronikusan, telefonon, személyesen szóban),
- h) a bejelentéssel kapcsolatos ügyintézésre kijelölt ügyintéző nevét,
- i) a döntést,
- j) a bejelentés iktatási számát, megválaszolásának idejét és módját,
- k) a bejelentéshez kapcsolódó egyéb megjegyzések rövid leírását

(2) A nyilvántartást —mivel az személyes adatokat is tartalmaz — a Tankerületi Központ zártan kezeli, annak adattartalmát kizárólag az alábbi személyek ismerhetik meg:

- a) az, akivel kapcsolatosan rendelkezést tartalmaz, a rá vonatkozó részt érintően,
- b) az, aki azzal kapcsolatosan feladat- és hatáskörrel rendelkezik,
- c) jogszabály alapján ellenőrzést végző szervek nevében eljáró személyek,
- d) akinek azt jogszabály lehetővé teszi.

## **III. FEJEZET**

### **ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

**15. § (1)** Jelen szabályzat a Klebelsberg Központ elnökének jóváhagyását követő 5. munkanapon lép hatályba.

(2) Jelen szabályzat rendelkezéseit a hatálybalépéskor folyamatban lévő ügyekre is alkalmazni kell.

(3) Jelen szabályzat hatálybalépésével egyidejűleg hatályát veszíti a Kaposvári Tankerületi Központ panaszokkal és közérdekű bejelentésekkel kapcsolatos eljárásról szóló 40/2021. (08.09.) számú szabályzata .

**1. melléklet**

**Közérdekű bejelentés, panasz bejelentésére szolgáló űrlap**

**Iktatószáma: TK/139/...**

<b>A bejelentő</b>	
<b>neve:</b>	
<b>lakcíme:</b>	
<b>elérhetősége (telefonszám):</b>	
<b>e-mail címe:</b>	
<b>A panasz /közérdekű bejelentés rövid leírása:</b>	
<b>Bemutatott dokumentumok, egyéb bizonyítékok bemutatása (pl.: képviselő meghatalmazása)</b>	

Kelt:

A bejelentő aláírása

**2. melléklet**

**Jegyzőkönyv szóbeli közérdekű bejelentés, panasz felvételéről**

**Iktatószáma: TK/139/...**

<b>A bejelentő</b>	
<b>neve:</b>	
<b>lakcíme:</b>	
<b>elérhetősége (telefonszám):</b>	
<b>e-mail címe:</b>	
<b>Kapcsolódó folyamatban levő ügy iktatószáma:</b>	
<b>A bejelentés előterjesztésének helye és ideje:</b>	
<b>Bemutatott dokumentumok, egyéb bizonyítékok bemutatása (pl.: képviselő meghatalmazása)</b>	

Az eljáró személy aláírása

A bejelentő aláírása

Kelt: