



VÁCI TANKERÜLETI KÖZPONT

A PANASZOKKAL, ILLETVE KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉSEKKEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Készítette és kiadta:

Vác, 2021. július



Verebélyi Gábor Ákos
tankerületi igazgató
Váci Tankerületi Központ

PANASZOKKAL, KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉSEKKEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK

A panaszokat és közérdekű bejelentéseket az állami szerveknek a **panaszokról és közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV.tv.** (rövidítése: **Panasztv.**, a továbbiakban így hivatkozunk rá) alapján kell elbírálniuk. A Panasztv. részletszabályai a www.njt.hu honlapon tekinthetők meg.

A Panasztörvényt a Váci Tankerületi Központ esetében a **panaszokkal és közérdekű bejelentésekkel kapcsolatos eljárásról szóló szabályzat** egészíti ki (amely nyilvános, elérési útvonala: <https://kk.gov.hu/kozerdeku-adatok-vac>); míg a személyes adatok kezelésével kapcsolatos tudnivalókat a **jelen Adatkezelési Tájékoztató** mutatja be tömören, érthetően.

Bármilyen adatkezeléssel kapcsolatos kérdés esetén lehetőség van akár az adatkezelőhöz, akár az **adatvédelmi tisztviselőhöz fordulni!**

<p>Az adatkezelő neve: Az adatkezelő székhelye: Az adatkezelő képviselője: Az adatkezelő elérhetősége:</p> <p>Adatvédelmi tisztviselők neve: Fő adatvédelmi tisztviselő neve: Adatvédelmi tisztviselők e-mail címe:</p>	<p>Váci Tankerületi Központ 2600 Vác, Dr. Csányi László körút 45. Verebélyi Gábor Ákos igazgató E-mail cím: vac@kk.gov.hu Telefon: +36 (27) 795-219 Honlap: https://kk.gov.hu/vac dr. Kéri Ádám, dr. Kéri Szonja, dr. Kéri Tamás Sándor dr. Kéri Ádám vac.adatvedelem@kk.gov.hu</p>
<p>Az adatkezelés célja:</p>	<p>A benyújtott panasz/közérdekű bejelentés kivizsgálása, a megfelelő intézkedések megtétele; továbbá annak kiszűrése, hogy azonos panaszos/közérdekű bejelentő, azonos tárgykörben ismételt panaszt/közérdekű bejelentést nyújt-e be.</p>
<p>Az adatkezelés jogalapja:</p>	<p>A panaszban/közérdekű bejelentésben feltüntetett személyes adatok vonatkozásában az adatkezelés jogalapja A GDPR 6. cikk (1)(c) bekezdés szerinti jogi kötelezettség teljesítése, melynek jogszabályi alapja a Panasztv. 2., 2/A és 3. §-ai; egyidejűleg e tekintetben adatkezelő a GDPR 6. cikk (1)(e) bekezdés szerinti, az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelést is végrehajt.</p>
<p>Az érintettek kategóriái:</p>	<p>Panaszt/közérdekű bejelentést benyújtó természetes személyek; illetve a panaszt/közérdekű bejelentést benyújtó jogi személyek kapcsolattartói, törvényes képviselői; a panaszt/közérdekű bejelentést benyújtó személy által meghatalmazott képviselő, illetve a panaszt/közérdekű bejelentést benyújtó természetes személy törvényes képviselője; a panaszal/közérdekű bejelentéssel – annak tartalma alapján – érintett személy(ek).</p>
<p>A személyes adatok kategóriái:</p>	<p>A panaszt/közérdekű bejelentést benyújtó neve, elérhetőségének adatai (a laccím megadása szükséges, a többi elérhetőségi adat megadása csupán lehetőség az érintett részéről, amely a kapcsolatfelvételt könnyíti meg); a meghatalmazotti képviselő/kapcsolattartó, törvényes képviselő neve, általa megadott kapcsolattartási adatok (címe, vagy székhelye szükséges, egyéb kapcsolattartási adatok megadása a kapcsolatfelvételt könnyíti meg), a jogi képviselő kamarai azonosító száma; a meghatalmazás kelte (helye és ideje), az okirati tanúk neve, laccíme és kézalírása; közokiratba foglalt</p>

	<p>meghatalmazás esetében a közérdekű bejelentő/panaszos személyazonosságának megállapításához kért és a közokiratba foglalt személyi adatok;</p> <p>a panasz/közérdekű bejelentés benyújtásának helye, ideje, tartalma; a csatolt esetleges melléletek tartalma; a közérdekű bejelentő/panaszos kézalírása;</p> <p>a panasszal/közérdekű bejelentéssel – annak tartalma alapján – érintett személy(ek) neve, valamennyi rájuk vonatkozó adattartalom;</p> <p>a panasz esetleges visszavonásának napja, helye; a visszavonás indoka, amennyiben azt az érintett megjelöli; a visszavonó érintett vagy érintetti képviselő kézalírása.</p> <p>Az adatkezelő a panaszokról nyilvántartást vezet, amelynek adatait a panaszokkal és közérdekű bejelentésekkel kapcsolatos eljárásról szóló szabályzat 13. § (1) bekezdése tételesen felsorol. Ennek megfelelően a panasznyilvántartásban rögzített adatok a következők:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. a panasztevő személy neve vagy a panasz névtelenségére utaló tény, b. a panasz beérkezésének ideje és módja, c. a panasz tárgya, d. a panasz jogi minősítése (ügy típusa), e. a panasszal érintett szerv/intézmény neve, f. a panasz előzményére vagy hiánypótlására vonatkozó hivatkozás, g. a panasz beérkezésének módja (postán, elektronikusan, telefonon, személyesen szóban), h. az ügyintéző vagy szervezet megjelölése, akihez/ahová a panasz érkezett, i. a panasz elintézésre kijelölt ügyintéző neve, j. jogszabály megjelölése, amely alapján a panasz elintézésre került, k. a döntés, l. a panaszbeadvány iktatási száma, a panasz megválaszolásának ideje és módja, m. a panaszhoz kapcsolódó egyéb megjegyzések rövid leírása, n. a panaszügy intézéséhez kapcsolódó kiadmányozott, szkennelt döntés.
<p>A címzettek kategóriái:</p>	<p>A személyes adatok kizárólag a törvényben meghatározott esetekben (pl.: rosszhiszeműség), illetve a panaszos/közérdekű bejelentő hozzájárulásával, a panasz/közérdekű bejelentés kivizsgálásával összefüggésben kerülhetnek továbbításra.</p> <p>Felhívjuk arra a figyelmet, hogy amennyiben az eljárás lefolytatásra hatáskörrel rendelkező adatkezelő (Váci Tankerületi Központ) a panaszt/közérdekű bejelentést kizárólag az érintett helyi szerv (pl. köznevelési intézmény) megkeresésével tudja érdemben kivizsgálni, úgy köteles ehhez a panaszos/közérdekű bejelentő előzetes hozzájárulását kérni. Az eljárásba bevont helyi szerv ebben az esetben a tényállást tisztázó lépéseket tehet (írásbeli tájékoztatást küld, igazoló jelentést szerez be stb.), amely alapján a döntést (mint elsőfokú szerv) már a hatáskörrel rendelkező adatkezelő (Váci Tankerületi Központ) hozza meg.</p> <p>Amennyiben a panasz/közérdekű bejelentés továbbításra kerül hatóság, bíróság, ügyészség vagy egyéb harmadik</p>

	személy részére, úgy e címzettek szintén adatkezelőként járnak el.
Harmadik országba történő adattovábbítás	Nincsen.
Adattörlésre előírányzott határidő:	<p>A közérdekű bejelentésben foglaltakat, valamint az az alapján folytatott vizsgálattal és a megtett intézkedésekkel kapcsolatos adatokat az utolsó vizsgálati cselekmény vagy intézkedés befejezésétől számított öt évig őrzi meg az adatkezelő (figyelemmel a Panasztörvény 10. §-ára is), azt követően a személyes adatok törlésre kerülnek.</p> <p>A panaszbeadványban foglaltakat, valamint a panasznyilvántartás adatait a nevelési-oktatási intézmények működéséről és a köznevelési intézmények névhasználatáról szóló 20/2012. (08.31.) EMMI rendelet 1. mellékletének 1. tételszáma alapján a panaszbeadvány alapján induló ún. „panaszügy” irataival együtt az adatkezelő 5 évig őrzi.</p> <p>Az adatkezelés időtartamára egyebekben a Váci Tankerületi Központ Egyedi Iratkezelési Szabályzatának Irattári Terve tartalmaz részletes tájékoztatást. A szabályzat mindenkor hatályos szövege a honlapon bárki számára megismerhető az alábbi helyen: https://kk.gov.hu/kozerdeku-adatok-vac.</p> <p>Az Irattári Tervben megjelölt selejtezési határidő lejártával az adatkezelő az egyes iratokat (így a bennük foglalt személyes adatokat is) törli. Az Irattári Terv értelmében Levéltárba adandó iratokat (és bennük foglalt személyes adatokat) az adatkezelő nem selejtezi (az adatokat nem törli), hanem az Irattári Terv szerinti határidő lejártával ezen iratokat az adatkezelő átadja a Levéltárnak. Ezen túlmenően egyes iratok (így a bennük foglalt személyes adatok) az Irattári terv alapján nem selejtezhettek, így azokat az adatkezelő időkorlát nélkül kezeli tovább.</p>
A személyes adatok forrása:	Az adatokat az érintett maga bocsátja rendelkezésre.
Automatizált döntéshozatal megvalósul-e ?	Nem valósul meg automatizált döntéshozatal.
Az adatszolgáltatás önkéntessége:	A személyes adatok megadása önkéntes.
Az adatszolgáltatás megtagadásának következményei:	Amennyiben a panasz/közérdekű bejelentés a kivizsgáláshoz szükséges adatokat nem tartalmazza, a panaszban/közérdekű bejelentésben foglaltak nem biztos, hogy kivizsgálhatók.
Az érintett adatkezeléssel összefüggő jogai:	<p>Az érintett jogai a jogi kötelezettség teljesítése jogalapon kezelt adatok tekintetében a következők:</p> <p>Az érintett jogai az adatkezelés folyamatban létéről való tájékoztatáshoz való jog; az adatkezeléssel kapcsolatos fenti információkhoz való hozzáférés joga; a kezelt személyes adatok másolatának rendelkezésre bocsátása iránti jog; a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítése, kezelése korlátozásának kérése iránti jog; a felügyeleti hatósághoz való panasz benyújtásának joga; valamint a bírósághoz fordulás joga.</p>

Az érintett jogai a közhatalmi tevékenység gyakorlása jogalapon kezelt adatok tekintetében a következők:

Az érintetti jogok az adatkezelés folyamatban létéről való tájékoztatáshoz való jog; az adatkezeléssel kapcsolatos fenti információkhoz való hozzáférés joga; a kezelt személyes adatok másolatának rendelkezésre bocsátása iránti jog; a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítése, törlése, kezelése korlátozásának kérése iránti jog; a személyes adatok kezelése elleni tiltakozáshoz való jog; a felügyeleti hatósághoz való panasz benyújtásának joga, valamint a bírósághoz fordulás joga.

Az egyes érintetti jogok részletes magyarázatát a „**Az érintett adatkezeléssel összefüggő jogainak magyarázata**” című fejezetben olvashatja el.

AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉSEL ÖSSZEFÜGGŐ JOGAINAK MAGYARÁZATA:

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében az adatkezelő köteles meggyőződni arról, hogy az érintetti jogokat gyakorolni kívánó személy valóban azonos-e az érintettel; így az érintetti joggyakorlás előfeltétele minden esetben az érintett személyének azonosítása.

Tájékoztatáshoz való jog:

Ön az adatkezelőtől tájékoztatást kérhet személyes adatai kezelésével kapcsolatban.

Az adatkezelő az Ön részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó valamennyi információt tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva köteles átadni.

Az információkat az adatkezelő késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül írásban adja meg. Az érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy az érintett a személyazonosságát megelőzőleg más módon hitelt érdemlően igazolta.

Amennyiben a kérelem összetett és nagy számú, az egy hónapos határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A személyes adatokhoz, az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz való hozzáférés joga:

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják;
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett tájékoztatása arról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a felügyeleti hatósághoz (amely a NAIH) címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) az automatizált döntéshozatal (ideértve a profilalkotást is) megvalósul-e az adatkezelőnél és ha igen, mely területen, mi az alkalmazott logika és az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, illetőleg az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az adatkezelő ismételten tájékoztatja az érintettet, hogy személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására semmilyen formában nem kerül sor.

Másolat rendelkezésre bocsátásának joga:

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja az érintett kérelme esetén. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az

információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

A másolat igénylésére vonatkozó jog korlátját képezi azonban, hogy az nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Az adathordozhatósághoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az adatkezelő; amennyiben az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, vagy kifejezett hozzájárulása vagy szerződés teljesítése, és egyben ha az adatkezelés automatizált módon történik.

Az érintett jogosult a fenti feltételek megvalósulása esetén arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adathordozhatósághoz való jog korlátját képezi azonban, hogy az nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

A helyesbítés joga:

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől kérje a rá vonatkozó pontatlan személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli helyesbítését, illetőleg a hiányos személyes adatok – egyebek mellett pl. kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

A törlés joga:

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől kérje a rá vonatkozó személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli törlését, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés jogalapját képező hozzájárulását (vagy kifejezett hozzájárulását), és az adatkezelésnek nincs másik jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik a közérdekből vagy jogos érdekből történő adatkezelése ellen, és valóban nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a közvetlen üzletszerzési érdekből történő adatkezelés ellen tiltakozik;
- d) a személyes adatokat az adatkezelő jogellenesen kezelte;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő egyéb adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Nem lehet az adatok törlését kérni, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- d) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy

- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az Irattári Terv értelmében Levéltárba adandó iratokba foglalt személyes adatokat az adatkezelő nem törli (miután az az irat integritásának sérelme nélkül nem lenne megvalósítható), hanem az Irattári Terv szerinti határidő lejártával ezen iratokat az adatkezelő átadja a Levéltárnak. Hasonlóképpen jár el az adatkezelő az Irattári terv alapján nem selejtezhető iratokba foglalt személyes adatok esetében is.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, azonban az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a tiltakozás jogszerű, helytálló-e vagy sem.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, úgy az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekeiből lehet kezelni.

Az adatkezelő köteles tájékoztatni az érintettet arról előzetesen, amennyiben az adatkezelés korlátozását feloldja.

Az adatkezelés elleni tiltakozáshoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) (e) pontján alapuló kezelése ellen.

Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Panasz benyújtásának joga:

Az érintett jogosult arra, hogy amennyiben bármely fenti joga sérülne, úgy a felügyeleti hatósághoz címzett panaszt nyújtson be.

A felügyeleti hatóság a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság** (levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9., 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., telefon: +36 (1) 391-1400, email: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu), ahol panaszt tehet, illetőleg bejelentéssel vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem érte vagy annak közvetlen veszélye fennáll, illetve jogainak megsértése esetén.

Bírósághoz fordulás joga:

Tájékoztatjuk arról is, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem érte vagy annak közvetlen veszélye fennáll, illetve jogainak megsértése esetén **közvetlenül bírósághoz is fordulhat.**

Észrevételeit, kérdéseit, panaszát **az adatvédelmi tisztviselőnek is jelezheti.**

AZ ADATKEZELÉssel KAPCSOLATOS FŐBB FOGALMAK MAGYARÁZATA:

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; amelyből az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható (GDPR 4. cikk 1. pont);

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés azonosítható (GDPR 4. cikk 2. pont);

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja (GDPR 4. cikk 7. pont);

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak (GDPR 4. cikk 9. pont);

Az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez (GDPR 4. cikk 11. pont);

AZ ADATKEZELÉS ALAPELVEI

Az adatkezelő a személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon végzi („**jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság**”);

az adatkezelő adatot csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjt, és a begyűjtött adatokat nem kezeli az itt leírt célokkal össze nem egyeztethető módon („**célhoz kötöttség**”);

az adatkezelő csak az adatkezelési cél szempontjából megfelelő, releváns és szükséges adatokat kezeli („**adattakarékosság**”);

az adatkezelő minden ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatok pontosak, és ha lehet, naprakészek legyenek, míg a pontatlan személyes adatokat igyekezik haladéktalanul törölni vagy helyesbíteni („**pontosság**”);

az adatkezelő az adatokat olyan formában tárolja, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé („**korlátozott tárolhatóság**”);

az adatkezelő megfelelő technikai vagy szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelem („**integritás és bizalmas jelleg**”).

Az adatkezelő a megfelelés igazolására képes, ezáltal az elszámoltathatóság elvének biztosításáról is gondoskodik („**elszámoltathatóság**”).

ÍGY VIGYÁZUNK SZEMÉLYES ADATAI BIZTONSÁGÁRA

Adatbiztonsági intézkedéseink a következők:

A személyes adatok részben elektronikusan, részben papír alapon kerülnek tárolásra. A személyes adatok tárolásának helye az adatkezelő jelen tájékoztatóban is megjelölt székhelye.

Részletes szabályozását adja e témakörnek a Váci Tankerületi Központ **Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata**; továbbá a Váci Tankerületi Központ **Közszolgálati Szabályzata, Közszolgálati Adatkezelési Szabályzata**; valamint a Váci Tankerületi Központ **informatikai rendszereinek felhasználásáról szóló szabályzat**, végül a Váci Tankerületi Központ **informatikai rendszereinek biztonságos felhasználásáról (IBSZ) szóló szabályzat**.

Ezen szabályzatok jelen Adatkezelési Tájékoztatót kiegészítve teremtik meg együttesen a személyes adatok kezelésének biztonságát, teljeskörű védelmét.

Ezt meghaladóan adatkezeléssel összefüggő fontos adatbiztonsági rendelkezéseket tartalmaz a Váci Tankerületi Központ **Iratkezelési szabályzata** is.

Valamennyi szabályzat és jelen Adatkezelési Tájékoztató hatályos szövege az adatkezelő honlapján bárki számára elérhető a következő helyen: <https://kk.gov.hu/kozerdeku-adatok-vac>.

ADATVÉDELMI INCIDENC ESETÉN KÖVETENDŐ ELJÁRÁSUNK

Adatvédelmi incidensnek nevezük a biztonság olyan sérülését, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Az adatkezelő mindent megtesz annak érdekében, hogy adatvédelmi incidens ne következzen be. Amennyiben erre sor kerül, az alábbi intézkedésekre kerül sor az adatvédelmi incidens súlyossága tükrében:

- a.) **Az adatvédelmi incidens nyilvántartásba vétele:** erre minden esetben sor kerül.
- b.) **Az adatvédelmi incidens bejelentése a felügyeleti hatóságnak:** erre mindazon esetekben sor kerül, amikor az adatvédelmi incidens az érintettre nézve kockázattal jár.
- c.) **Az érintett közvetlen értesítése:** erre mindazon esetekben sor kerül, amikor az adatvédelmi incidens az érintettre nézve kockázattal jár.

1. Az adatvédelmi incidens bejelentése a felügyeleti hatóságnak

Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti a felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

A bejelentésben a felügyeleti szervet az adatkezelő a következőkről köteles tájékoztatni:

- a) ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, beleértve – ha lehetséges – az érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát;
- b) közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
- c) ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
- d) ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

2. Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, világosan és közérthetően tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- a) az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetlenné teszik az adatokat;
- b) az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- c) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

