


A Hajdú-Böszörményi Tankerületi Központ 2/2025. (II.11.) számú szabályzata

a panaszokkal és közérdekű bejelentésekkel, valamint a visszaélésekkel kapcsolatos eljárásról

Kiadja:

Hajdú-Böszörmény, 2025. február 11.


Tóth Lajos Árpád
tankerületi igazgató



A Hajdú-Böszörményi Tankerületi Központ jelen Szabályzatát az állami köznevelési közfeladat ellátásában fenntartóként részt vevő szervekről, valamint a Klebelsberg Központtról szóló 134/2016. (VI. 10.) Korm. rendelet 5. § (2) bekezdés 9. pontjában biztosított középírányítói hatáskörömben eljárva, a Klebelsberg Központ Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 61/2016. (XII. 29.) EMMI utasítás 1. mellékletének 40. §-a alapján jóváhagyom:

Budapest, 2025. február „27”



TARTALOMJEGYZÉK

| | |
|---|----|
| I. FEJEZET | 4 |
| ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK | 4 |
| 1. A szabályzat célja | 4 |
| 2. A szabályzat hatálya | 4 |
| 3. Értelmező rendelkezések | 4 |
| 4. Eljárási alapelvek | 5 |
| II. FEJEZET | 5 |
| A KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉS ÉS PANASZ | 5 |
| 5. A közérdekű bejelentésekkel és panaszokkal kapcsolatos eljárás megindítása | 5 |
| 6. A közérdekű bejelentések és panaszok elbírálásának határideje | 7 |
| 7. A közérdekű bejelentések és panaszok elbírálásának rendje | 7 |
| 8. Intézkedések a közérdekű bejelentés vagy panasz elbírálását követően | 7 |
| 9. A közérdekű bejelentő, a panaszos védelme | 8 |
| III. FEJEZET | 8 |
| VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉS | 8 |
| 10. Belső visszaélés-bejelentési rendszer | 8 |
| VI. FEJEZET | 9 |
| ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK | 9 |
| 1. melléklet | 10 |
| Adatkezelési tájékoztató a visszaélés bejelentéssel összefüggő személyes adatoknak a Hajdúböszörményi Tankerületi Központ általi kezeléséhez | 10 |
| 2. melléklet | 16 |
| Közérdekű bejelentés, panasz bejelentésére szolgáló űrlap ¹ | 16 |
| 3. melléklet | 17 |
| Jegyzőkönyv szóbeli közérdekű bejelentés, panasz felvételéről | 17 |

A panaszokról, közérdekű bejelentésekről valamint a visszaélések bejelentésével összefüggőszabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztörvény) rendelkezései alapján a Hajdúböszörményi Tankerületi Központ (a továbbiakban: Tankerületi Központ) Szervezeti és Működési Szabályzatának 12. § (3) bekezdés h) pontjában biztosított jogkörömben eljárva a közérdekű bejelentések és panaszok kezelésének rendjét az alábbiak szerint szabályozom.

I. FEJEZET

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. A szabályzat célja

1. § A szabályzat célja, hogy a polgárok törvényes érdekeinek védelmében — a Panasztörvényben foglalt eljárási szabályok jogszerű és hatékony alkalmazása céljából a Tankerületi Központ valamennyi szervezeti egységének (a továbbiakban: szervezeti egység) ügyintézése során a polgárok közérdekű, valamint a visszaélésekkel kapcsolatos bejelentéseinek és panaszainak előterjesztésére, vizsgálatára, érdemi elintézésére vonatkozó eljárást egységesen szabályozza.

2. A szabályzat hatálya

2. § (1) A szabályzat személyi hatálya a tankerületi igazgatóra, Tankerületi Központ kormánytisztviselőire, munkavállalóira, valamint munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony alapján a Tankerületi Központ által foglalkoztatott személyekre (a továbbiakban együtt: foglalkoztatottak), valamint a közérdekű vagy visszaélést bejelentőre és panaszosra (a továbbiakban együtt: bejelentő) terjed ki.

(2) A szabályzat tárgyi hatálya kiterjed a Panasztörvény szerinti panaszra, közérdekű bejelentésre, továbbá a visszaélés-bejelentésre (a továbbiakban: beadvány).

(3) A szabályzat hatálya nem terjed ki bírósági vagy közigazgatási eljárás hatálya alá tartozó ügyekkel összefüggésben benyújtott beadványokra, kérelmekre, egyéb iratokra.

3. Értelmező rendelkezések

3. § E szabályzat értelmében:

1. *belső visszaélés-bejelentési rendszer*: az az egységes független rendszer, amely lehetővé teszi a bejelentők számára a Panasztörvény, valamint jelen szabályzat szerinti eljárás biztosítását arra az esetre, ha a jogaik sérelmet szenvedne;
2. *belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője*: aki a visszaélés-bejelentéseket fogadni, rögzíteni és kivizsgálni köteles a jelen szabályzat, illetve a Panasztörvény rendelkezéseinek figyelembevételével;
3. *foglalkoztatott*: az a természetes személy, aki a Tankerületi Központ számára és annak irányítása alatt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi;

4. *foglalkoztatásra irányuló jogviszony: minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a Tankerületi Központ részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatást végez;*
5. *közérdekű bejelentés: olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat;*
6. *közérdekű bejelentésekkel és panaszokkal kapcsolatos eljárás: olyan speciális eljárás, amelyekben az eljáró szervezeti egységnek a feladata, hogy a panaszban, illetve bejelentésben foglaltak kivizsgálását követően a megtett intézkedésről vagy az intézkedés mellőzésének indokairól az érdekelteket értesítse.*
7. *panasz: olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat;*
8. *visszaélés-bejelentés: olyan bejelentés, mely jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt tartalmaz.*

4. Eljárási alapelvek

4. § (1) A Tankerületi Központhoz érkező beadványt e szabályzatban foglaltak szerint, a Panasztörvényben foglaltakkal összhangban kell kivizsgálni.

(2) A bejelentőt – a Panasztörvény 6.§ (4) bekezdése, a 48.§ (2) bekezdésében, valamint az e szabályzat 13.§ (2) bekezdésében meghatározottak kivételével — nem érheti hátrány a panasz vagy a közérdekű bejelentés megtétele miatt.

(3) Az eljárás lefolytatására és az ügy kivizsgálására kijelölt személynek (a továbbiakban: eljáró személy) a panasz, a közérdekű bejelentés vagy visszaélés-bejelentés vizsgálata során, minden esetben elfogulatlanul, tárgyilagosan, körültekintően és a tőle elvárható segítőkészséggel kell eljárnia.

(4) A kivizsgált bejelentésre és panaszra nyújtott írásbeli válasznak határidőben kell elkészülnie, megfogalmazása pontos és közérthető kell, hogy legyen.

II. FEJEZET

A KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉS ÉS PANASZ

5. A közérdekű bejelentésekkel és panaszokkal kapcsolatos eljárás megindítása

5. § (1) Panasszal és közérdekű bejelentéssel bárki fordulhat a panasszal vagy a közérdekű bejelentéssel érintett Tankerületi Központ az alábbi elérhetőségek bármelyikén:

- a) levelezési cím: Hajdúböszörményi Tankerületi Központ,
4220 Hajdúböszörmény, Mester u. 9.
- b) e-mail-cím: hajduboszormeny@kk.gov.hu,
- c) telefonszám: +36 (52) 550-248

(2) A panasz vagy közérdekű bejelentés személyesen szóban is megtehető; ebben az esetben a panaszt vagy közérdekű bejelentést az eljáró személy jegyzőkönyvbe (2. számú melléklet) foglalja és a közérdekű bejelentő számára másodpéldányban átadja. A jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell:

- a) a bejelentő nevét, elérhetőségét (lakcím, telefonszám, e-mail cím),
- b) a panasz, közérdekű bejelentés előterjesztésének helyét, idejét,
- c) a panasz, közérdekű bejelentés rövid összefoglalását,
- d) a kapcsolódó folyamatban lévő ügy iktatószámát,
- e) a bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzékét, illetve mellékletként azok eredeti példányát vagy az eredetiről készült hiteles másolatát,
- f) a bejelentő aláírását,
- g) az eljáró személy aláírását.

(3) Telefonon történő közérdekű bejelentés vagy panasz esetén a bejelentőt tájékoztatni kell, hogy a hívásról és a beszélgetésről feljegyzés készül, amelynek elkészítéséről a hívást fogadó ügyintéző köteles gondoskodni. A feljegyzés tartalmára a (2) bekezdésben foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.

6. § (1) A korábbival azonos tartalmú, ugyanazon bejelentő által tett ismételt panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálata mellőzhető.

(2) A panasz vizsgálata mellőzhető az (1) bekezdésben meghatározott eseteken kívül akkor is, ha a bejelentő a sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomásszerzéstől számított hat hónap után terjesztette elő panaszát. A sérelmezett tevékenység vagy mulasztás bekövetkeztétől számított egy éven túl előterjesztett panaszt érdemi vizsgálat nélkül el kell utasítani.

(3) Az azonosíthatatlan személy által tett panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálatát a Tankerületi Központ mellőzi.

(4) A (3) bekezdés alkalmazásától az eljáró személy eltekinthet és a panaszt vagy közérdekű bejelentést megvizsgálja, ha a panasz vagy a közérdekű bejelentés alapjául súlyos jog- vagy érdeksérelem szolgál.

7.§ A Tankerületi Központot, valamint a Tankerületi Központ tevékenységét (mulasztását) érintő közérdekű bejelentést, panaszt, illetve a szóbeli bejelentésről készült jegyzőkönyvet, feljegyzést a tankerületi igazgató megvizsgálja, és amennyiben megállapítja, hogy a panasznak vagy közérdekű bejelentésnek minősül, kijelöli az ügyben eljáró személyt.

8.§ (1) Ha a közérdekű bejelentést és panaszt törvényes képviselő vagy meghatalmazott útján írásban — nyújtják be, az eljáró személy a képviseleti jogosultságot megvizsgálja.

(2) Az (1) bekezdés szerinti bejelentés esetén fel kell tüntetni a bejelentő bejelentéséhez szükséges adatain kívül a — törvényes képviselő vagy meghatalmazott szükséges adatait (a képviselő születési nevét, anyja nevét, személyazonosító igazolvány számát), továbbá csatolni kell a képviseleti jogosultság megfelelő — közokiratban, vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban történő — igazolását.

(3) Amennyiben a képviselő a képviseleti jogosultságát nem megfelelően igazolja, a panasz kivizsgálása mellőzhető.

6. A közérdekű bejelentések és panaszok elbírálásának határideje

9. § (1) A panaszt és a közérdekű bejelentést — ha törvény eltérően nem rendelkezik — a Tankerületi Központba történő beérkezésétől számított harminc napon belül kell elbírálni.

(2) Ha az elbírálást megalapozó vizsgálat előreláthatólag harminc napnál hosszabb ideig tart, erről a bejelentőt tájékoztatni kell. A tájékoztatásnak továbbá tartalmaznia kell:

- a) az eljáró ügyintéző nevét, beosztását és elérhetőségeit,
- b) elintézés várható időpontját,
- c) a határidő-hosszabbítás indokait,
- d) bejelentés vagy panasz iktatott, másolati példányát.

7. A közérdekű bejelentések és panaszok elbírálásának rendje

10. § (1) Az eljáró személy a bejelentőt meghallgatja, ha azt a panasz vagy a közérdekű bejelentés tartalma szükségessé teszi.

(2) A panasz, közérdekű bejelentés kivizsgálása során az eljáró személy a Tankerületi Központ más szervezeti egységétől, illetve egyéb szervtől iratok, adatok rendelkezésre bocsátást kérheti. A vizsgálat történhet iratok tanulmányozásával, az érintettek jegyzőkönyvbe foglalt meghallgatásával, feljegyzések beszerzésével.

(3) A közérdekű bejelentésről, panaszról az érintett kormánytisztviselőt, egyéb alkalmazottat tájékoztatni kell. Az eljáró személy az érintettől írásbeli, szóbeli tájékoztatást, igazoló jelentést kérhet. Az érintett, felhívás hiányában is jogosult 8 napon belül írásbeli észrevételeit megtenni, illetőleg a közérdekű bejelentéssel, panasszal összefüggésben álláspontját kifejteni, vagy jegyzőkönyvi meghallgatását az elbírálásra jogosulttól kérni.

(4) A (3) bekezdés szerinti eljárásban figyelemmel kell lenni a 13. §-ban foglaltakra.

(5) A közérdekű bejelentéssel, panasszal érintett személy esetében az eljáró személy kiemelt felelősséggel tartozik a bejelentő személyes adatainak az adatvédelmi szabályoknak megfelelő kezeléséért, továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megtartásáért.

8. Intézkedések a közérdekű bejelentés vagy panasz elbírálását követően

11. § (1) A vizsgálat befejezésekor — a minősített adat, illetve törvény alapján üzleti, gazdasági vagy egyéb titoknak minősülő adat kivételével — a megtett intézkedésről vagy annak mellőzéséről az indokok megjelölésével — a bejelentőt haladéktalanul értesíteni kell.

(2) Az írásbeli értesítés mellőzhető, ha a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézéséről a bejelentőt szóban tájékoztatták, aki a tájékoztatást tudomásul vette. E tényt jegyzőkönyvben vagy rövid feljegyzésben szükséges rögzíteni.

12. § A panasz vagy a közérdekű bejelentés alapján — ha alaposnak bizonyul — gondoskodni kell

- a) a jogszerű vagy a közérdeknek megfelelő állapot helyreállításáról, illetve az egyébként szükséges intézkedések megtételéről,
- b) a feltárt hibák okainak megszüntetéséről,
- c) az okozott sérelem orvoslásáról és

d) indokolt esetben a felelősségre vonás kezdeményezéséről.

9. A közérdekű bejelentő, a panaszos védelme

13. § (1) A bejelentő személyes adatai csak a közérdekű bejelentés, panasz alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, amennyiben a szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő egyértelműen hozzájárult. A bejelentő adatai, egyértelmű hozzájárulása nélkül, nem hozhatók nyilvánosságra.

(2) Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, döntő jelentőségű valótlan információt közölt és

- a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

III. FEJEZET

VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉS

10. Belső visszaélés-bejelentési rendszer

14.§ (1) A Tankerületi Központ a visszaélés-bejelentés fogadására és intézésére a Panasztörvény rendelkezései szerint belső visszaélés-bejelentési rendszert működtet.

(2) A bejelentés megtételére jogosult

- a) a foglalkoztatott
- b) az a foglalkoztatott is, akinek a foglalkoztatónál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt
- c) a foglalkoztatóval foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött,
- d) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolatban áll, vagy szerződéses kapcsolatot kíván létesíteni és esetében a szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött vagy szerződéses kapcsolata a foglalkoztatóval megszűnt,
- e) a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- f) a foglalkoztatónál tevékenységet végző gyakornok s önkéntes, aki esetében a jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött vagy jogviszonya a foglalkoztatóval megszűnt.

(3) A visszaélés-bejelentést írásban, egy kizárólag erre a célra létrehozott e-mail címre való megküldéssel, illetve szóban lehet megtenni, amely szóbeli bejelentésről jegyzőkönyvet kell

felvenni. A beérkező e-mailekhez kizárólag az arra kijelölt személy rendelkezik hozzáféréssel. A Tankerületi Központ a bejelentő hozzájárulását igénylő, rögzített telefonvonalat vagy hangüzenetküldő rendszert nem üzemeltet.

(4) A bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kell kivizsgálni. E határidő különösen indokolt esetben legfeljebb három hónapra meghosszabbítható.

(5) A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha

- a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- b) a bejelentést nem az arra jogosult személy tette meg,
- c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együtt: a bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

(6) A bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a visszaélések orvoslására. Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a feljelentés megtételéről.

(7) A bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatni kell.

(8) A bejelentés megtehető az alábbi elérhetőségek bármelyikén:

- a) levelezési cím: Hajdúböszörményi Tankerületi Központ 4220 Hajdúböszörmény, Mester u. 8.
- b) e-mail cím: viisszaeles.htk@kk.gov.hu
- c) telefonszám: +36 (52) 550 248

VI. FEJEZET

ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

15. § (1) Jelen szabályzat a Klebelsberg Központ elnökének jóváhagyását követő 5. napon lép hatályba.

(2) Jelen Szabályzat rendelkezéseit a hatálybalépésekor folyamatban lévő ügyekre is alkalmazni kell.

(3) Jelen szabályzat hatályba lépésével egyidejűleg hatályát veszíti a 23/2017. (VII. 12.) számú szabályzata A Hajdúböszörményi Tankerületi Központ panaszokkal és közérdekű bejelentésekkel kapcsolatos eljárásról szóló szabályzata.

Adatkezelési tájékoztató a visszaélés-bejelentéssel összefüggő személyes adatoknak a Hajdúböszörményi Tankerületi Központ általi kezeléséhez

A Hajdúböszörményi Tankerületi Központ (a továbbiakban: Tankerületi Központ) különös figyelmet fordít arra, hogy adatkezelés során az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.), valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően járjon el.

A tájékoztató a GDPR 13. és 14. cikke szerint rendelkezésre bocsátandó információkról való tájékoztatás céljából készült a személyes adatoknak a Tankerületi Központ belső visszaélés-bejelentési rendszerével összefüggő kezeléséhez.

A visszaélés-bejelentéssel érintett személyt a Panasztörvény alapján a vizsgálat megkezdésekor külön is megilleti adatvédelmi tájékoztatás (a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról), amelyre kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását [Panasztörvény 27.§ (2) bekezdés].

A tájékoztatóban írtak szempontjából:

érintett: a belső visszaélés-bejelentési rendszeren keresztül bejelentést tevő személy; a bejelentéssel érintett személy; az a személy, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet; ez utóbbi személyek jogi képviselője; valamint az a személy, aki a jogszerű bejelentést tevő bejelentő részére segítséget nyújt a bejelentés megtétele során [Panasztörvény 20.§ (2)-(3) bekezdés, 26.§ (1) bekezdés, 27.§ (2)-(3) bekezdés, 49.§ (2) bekezdés]

személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ

adatkezelő: az érintett személyes adatait kezelő a Tankerületi Központ;

adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveleteket összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében uniós vagy tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

Az alábbiakban a GDPR 13. írtaknak megfelelő tagolással kerültek rögzítésre az érintett rendelkezésére bocsátandó információk. A GDPR 13. cikke arra az esetre rendelkezésre bocsátandó információkat szabályozza, ha a személyes adatokat az érintettől gyűjtik, míg a 14. cikke arra az esetre, ha a személyes adatokat nem az érintettől szerezték meg.

1. Adatkezelő megnevezése

Hajdúböszörményi Tankerületi Központ

Tankerületi igazgató: Tóth Lajos Árpád

Székhely: 4220 Hajdúböszörmény, Mester u. 9.

Telefon: +36 52 550 248

Elektronikus elérhetőség: hajduboszormeny@kk.gov.hu

2. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

Adatvédelmi tisztviselő: Gutiné Galla Gyöngyi Angéla

Telefonszám: +36 52 550 248

E-mail cím: gyongyi.galla.gutine@kk.gov.hu

Levelezési cím: 4220 Hajdúböszörmény, Mester u. 9.

3. Az adatkezelés célja

A Tankerületi Központ a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével összefüggésben megismert személyes adatokat kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezeli [Panasztörvény 26.§ (1) bekezdés].

Ennek keretében az adatkezelés célja különösen a visszaélés-bejelentések fogadása, rögzítése, visszaigazolása, az eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv megkeresése, az érintettel való kapcsolattartás, az elintézés eredményéről való tájékoztatás, a visszaélés-bejelentésben érintett személynek a bejelentéssel kapcsolatos álláspontja és bizonyítékai rögzítése, valamennyi érintettnek az elintézéssel kapcsolatos jogairól, adatai kezeléséről és az adatvédelmi jogairól való tájékoztatása, valamint az elintézés folyamatának dokumentálása.

4. A kezelt adatok kategóriái

A fenti cél érdekében kezelt, a Panasztörvény alapján elengedhetetlenül szükséges személyes adatok köre:

- a bejelentő neve, elérhetősége,
- a Tankerületi Központtal való kapcsolata,
- írásbeli bejelentés másodpéldányának átadása esetén aláírása, a szóbeli bejelentés írásba foglalása során felvett jegyzőkönyv tartalma,
- a bejelentés tartalma (a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információ, a bejelentéssel érintett személy neve és egyéb adata),
- a bejelentéssel összefüggő egyéb nyilatkozat (kiegészítés, pontosítás, helyesbítés, tényállás tisztázása, további információk rendelkezésre bocsátása),
- jogi képviselő ténye, jogi képviselő személye, elérhetősége és nyilatkozatai,
- a bejelentéssel érintett személynek a bejelentéssel kapcsolatos álláspontja és bizonyítékai, elérhetősége, jogviszonyára vonatkozó adatok,

- annak a személynek a neve és egyéb adata, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, továbbá az általa közölt információ.

5. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés a GDPR 6. cikke (1) bekezdés e9 pontján alapul, az a Tankerületi Központra ruházott közérdekű feladatok végrehajtásához szükséges. Ezen közfeladatokat meghatározó jogszabályi rendelkezések a Panasztörvény 16-31.§-ai.

6. A személyes adatok forrása

A visszaélés-bejelentőre vonatkozó személyes adatok esetén azok forrása maga az érintett; azon személy tekintetében, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a személyes adatok forrása maga az érintett vagy a bejelentő; a bejelentéssel érintett személy tekintetében a személyes adatok forrása a bejelentő; a jogi képviselő tekintetében a személyes adatok forrása maga az érintett vagy az őt meghatalmazó személy; a bejelentő részére segítséget nyújtó személy tekintetében a személyes adatok forrása maga az érintett vagy a bejelentő.

7. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, adatfeldolgozók

A személyes adatok címzettje lehet a visszaélés-bejelentéssel érintett személy jogi képviselője [Panasztörvény 27.§ (2) bekezdés].

Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek [GDPR 4. cikk 9. pont]. Ilyen szervnek minősül a Panasztörvény 29.§ (1) bekezdése értelmében a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével kapcsolatos kötelezettségek ellenőrzésére jogosult, a foglalkoztatás-felügyeleti hatósági jogkörben eljáró fővárosi és vármegyei kormányhivatal.

Az előbbi mellett, ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a feljelentés megtételéről, mely magába foglalhatja a személyes adatok továbbítását [Panasztörvény 23.§ (2) bekezdés]. A feljelentés kapcsán eljárásra jogosult szervek szintén nem minősülnek címzettnek.

Ezen túlmenően, ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt, és ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni [Panasztörvény 6.§ (4) bekezdés a) pont]. E szerv vagy személy úgyszintén nem minősül címzettnek.

Mindezekon túl a Tankerületi Központ a bejelentés intézése során nem közöl személyes adatokat más címzettel. Az adatok harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem kerülnek továbbításra.

A Tankerületi Központ a bejelentések fogadása és kezelése, valamint az iratkezelési tevékenység elvégzése során az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

a) Adatfeldolgozó neve: Educatinal Development Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság, székhelye: 1111 Budapest, Budafoki u. 59. Tevékenysége: a szerződésekhez kapcsolódó pénzügyi-gazdasági, valamint iratkezelési nyilvántartási rendszer biztosítása.

b) Adatfeldolgozó neve: NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (NISZ Zrt.), székhely: 1081 Budapest, Csokonai u. 3., tevékenysége: a hálózati infrastruktúra és kommunikációs csatornák (e-mail, telefon) biztosítása.

8. A személyes adatok tárolásának ideje

Az ügyszóhoz kapcsolódó iratokat a Tankerületi Központ az iratkezelésére vonatkozó szabályok szerint iktatja, és az iktatott iratok között a mindenkor hatályos irattári tervben meghatározott megőrzési időig, illetve – ennek hiányában – levéltárba adásig kezeli. Ezt követően az Ltv. szerint levéltárba adandó iratokban foglalt adatok és a jogszabálynál fogva kezelendő adatok kivételével a Tankerületi Központ az adatot törli (iratokat selejtezi), illetve a levéltárba adással a személyes adatok kezelése a Tankerületi Központnál megszűnik. A bejelentésekkel kapcsolatos ügyek megőrzési ideje 5 év.

9. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

9.1.Határidő

A Tankerületi Központ az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelme alapján az annak beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az annak nyomán hozott intézkedéséről vagy az intézkedés elmaradásának okairól. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele.

A Tankerületi Központ szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ezt a határidőt további két hónappal meghosszabbíthatja. A határidő meghosszabbításáról a Tankerületi Központ a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

9.2.Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok

9.2.1. A hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül a Tankerületi Központtól tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés célja;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a Nemzeti Adatvédelmi Információszabadság Hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ.

A Tankerületi Központ az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére rendelkezésre bocsátja, melyért adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében a Tankerületi Központ köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött. A másolat igénylésére vonatkozó jog korlátját jelenti ugyanakkor, hogy annak gyakorlása nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

9.2.2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a Tankerületi Központ helyesbítse valamely pontatlan személyes adatát. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

9.2.3. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a Tankerületi Központ korlátozza, amennyiben

- az érintett vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a Tankerületi Központ arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi az adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

A Tankerületi Központ az érintettet, akinek a kérésére a fentiek alapján korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

9.2.4. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen. Ebben az esetben a Tankerületi Központnak kell bizonyítania, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

9.2.5. A törléshez való jog

A tájékoztatóban ismertetett adatkezelés kapcsán az érintett csak akkor élhet a törléshez való jogával, ha a Tankerületi Központra ruházott közhatalmi jogosítványok gyakorlása keretében végzett, vagy a Tankerületi Központ közérdekű feladatainak végrehajtásához, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez az adatkezelés nem szükséges.

A fenti feltétel fennállása esetén az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Tankerületi Központ indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, a tankerületi Központ pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett a tiltakozáshoz való joga alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

10. Jogorvoslathoz való jog

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy a Tankerületi Központ a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi rendelkezéseket, akkor – panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.), vagy lehetősége van adatainak védelme érdekében a bírósághoz fordulni.

A bírósághoz fordulás esetén szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye vagy a tartózkodási helye, illetve az adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, illetve a Tankerületi Központhoz való fordulás előtt célszerű a panasz, illetve a kereset tárgyát képező állított sérelmet az adatkezelővel ismertetni, annak érdekében, hogy az adatkezelő saját hatáskörben gondoskodjon a jogszerű állapot helyreállításáról.

2. melléklet

Közérdekű bejelentés, panasz bejelentésére szolgáló űrlap ¹

| | | |
|------|--|--|
| I. | Címzett | |
| | eljárásra jogosult szerv: | |
| | panasszal érintett szervezeti egység: | |
| II. | A bejelentő | |
| | neve: | |
| | lakcíme: | |
| | telefonszáma: | |
| | e-mail-címe: | |
| | értesítés módja: | |
| III. | A bejelentés alapján szolgáló esemény észlelésének | |
| | helye: | |
| | ideje: | |
| IV. | A bejelentés rövid összefoglalása | |
| V. | Bemutatott, csatolt iratok, dokumentumok, egyéb bizonyítékok (pl. képviselő meghatalmazása, szerződés, stb.) | |

.....

.....

bejelentő

¹ Az eljárásra jogosult szervezetnek megküldött panaszt célszerű tértivevényes vagy ajánlott küldeményként postázni. E-mailben megküldött panaszbeadványról kérjen beérkezési visszaigazolást. A panasszal érintett szervezetnek a panasz kézhezvételét követően 30 nap áll rendelkezésére, hogy az ügyet érdemben megvizsgálja és a panasszal kapcsolatos álláspontját, illetve intézkedéseit indoklással ellátva az ügyfélnek írásban megküldje.

Jegyzőkönyv szóbeli közérdekű bejelentés, panasz felvételéről

| | | |
|------|---|--|
| I. | A bejelentő | |
| | neve: | |
| | lakcíme: | |
| | telefonszáma: | |
| | e-mail-címe: | |
| II. | A bejelentés előterjesztésének | |
| | helye: | |
| | ideje: | |
| III. | A bejelentés rövid összefoglalása | |
| IV. | Bemutatott, csatolt iratok, dokumentumok, egyéb bizonyítékok | |
| V. | Kapcsolódó folyamatban lévő ügy iktatószáma: | |

.....

.....

