



Debreceni Tankerületi Központ

TÁJÉKOZTATÓ VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZERRŐL

A Debreceni Tankerületi Központ (a továbbiakban: Tankerületi Központ) a **panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról** szóló **2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztv.)** 18-31. §-ban foglalt rendelkezéseknek megfelelően visszaélés-bejelentési rendszert üzemeltet.

A visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

A Tankerületi Központ a fenntartásába tartozó köznevelési intézmények **feladatellátásával, működésével kapcsolatos panaszokat** e-mail címén (debrecen@kk.gov.hu) vagy levelezési címén (Debreceni Tankerületi Központ – 4026 Debrecen, Kálvin tér 11.) fogadja.

A **szervezeti integritást sértő események bejelentésére** az integritas.debrecen@kk.gov.hu e-mail címen van lehetőség.

Ki tehet bejelentést?

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben **bejelentést tehet:**

- a foglalkoztató által foglalkoztatott,
- az a foglalkoztatott, akinek a foglalkoztatónál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt, és
- a foglalkoztatóval foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött.

Bejelentést tehet:

- az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolatban áll,
- a foglalkoztató tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a foglalkoztató ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,

- a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- a foglalkoztatónál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- a foglalkoztatóval a Panasztv. 20. § (3) bekezdés a), b) vagy d) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- az a személy, akinek a Panasztv. 20. § (3) bekezdés a), b) vagy d) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a foglalkoztatóval megszűnt.

Mikor jogszerű a bejelentés megtétele?

- a bejelentő a bejelentését a visszaélés-bejelentési rendszereken keresztül, a Panasztv-ben meghatározott szabályok szerint tette meg,
- a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben – ideértve a munkajogi vagy polgári jogi jogviszony létesítésére irányuló eljárást is – szerezte, és
- a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

Hol és milyen formában lehet bejelentést tenni?

A bejelentő a bejelentést **írásban vagy szóban** teheti meg.

Az **írásbeli bejelentést** a Tankerületi Központ az alábbi elérhetőségeken fogadja:

E-mailen: vijszaeles.bejelentés.debreceen@kk.gov.hu

Postai úton: Visszaélés-bejelentő rendszer” s.k. felbontásra,

Debreceni Tankerületi Központ, 4026 Debrecen, Kálvin tér 11.

A **szóbeli bejelentést** telefonon vagy más hangüzenetküldő rendszer útján, vagy személyesen lehet megtenni. A Tankerületi Központ a belső visszaélés-bejelentési rendszer keretében nem használ rögzített rendszereket (rögzített telefonvonalat vagy egyéb rögzített hangüzenetküldő rendszert). Személyes bejelentés esetén a szóbeli bejelentés a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást követően írásba foglalásra kerül és annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett a bejelentő számára a jegyzőkönyv másodpéldányban átadásra kerül. A szóbeli bejelentés írásba foglalása során teljes és pontos jegyzőkönyv készül. Szóbeli bejelentés esetén a bejelentő figyelmét fel kell hívni a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy személyazonosságát - ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja - a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik.

Milyen adatokat kell megadni?

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között

- a bejelentőnek,
- annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és
- annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet,

a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul törölni kell a fentiek hatálya alá nem tartozó személyes adatokat.

A belső visszaélés-bejelentési rendszert úgy kell kialakítani, hogy a személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más ne ismerhesse meg. A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a foglalkoztató más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás meghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

Milyen esetekben mellőzhető a bejelentés kivizsgálása?

A bejelentés kivizsgálása **mellőzhető**:

- ha a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- a bejelentést nem a Panasztv. 20.§ (2) és (3) bekezdése szerint erre jogosult személy tette meg,
- a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve

- a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

Eljárási szabályok

A belső-visszaélés bejelentő rendszer működtetője minden egyes beérkezett bejelentésnek **egyedi azonosítószámot** ad.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője az írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított **hét napon belül** a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő számára.

A visszaigazolás keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást nyújt az eljárási és adatkezelési szabályokról.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett **legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül** kivizsgálja. A határidőt különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett **meg lehet hosszabbítani**. A bejelentő ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól tájékoztatásra kerül. A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő tájékoztatásának határideje a **meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot**.

A bejelentés kivizsgálása során a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt.

A bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a visszaélések orvoslására.

Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a feljelentés megtételéről.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja.

Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője az (1) bekezdésben foglaltakról a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

Milyen költségei vannak az eljárásnak?

Az eljárás költség- és illetékmentes.

Bejelentővédelem:

A jóhiszemű és jogszerű bejelentést tévő személlyel vagy vele kapcsolatban álló személlyel (így különösen a bejelentő családtagja, munkatársa vagy a bejelentés megtételében a bejelentő részére segítséget nyújtó személy) szemben nem alkalmazható semmiféle hátrányos megkülönböztetés vagy intézkedés, szankció, a jogszerűen megtett bejelentésért felelősségre nem vonható.

A bejelentés jogszerű megtételét akadályozó vagy akadályozni próbáló, valamint a jogszerű bejelentővel vagy vele kapcsolatban álló személlyel szemben hátrányosan eljáró személy szabálysértést követ el.

A bejelentővédelem nem illeti meg a bejelentőt a Panasztv. 48. § (2) bekezdésében foglalt esetekben.

Adatkezelés

A részletes Adatkezelési tájékoztató jelen tájékoztató mellékletét képezi, és a Debreceni Tankerületi Központ honlapján (<https://kk.gov.hu/debrecen>) jelen tájékoztatóval együtt elérhető.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a Debreceni Tankerületi Központnak a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetéséhez kapcsolódó adatkezeléseikhez

1. Adatkezelő megnevezése

Neve: Debreceni Tankerületi Központ

Képviseli: Türk László tankerületi igazgató

Székhelye: 4026 Debrecen, Kálvin tér 11.

Telefonszáma: 52/550-205

E-mail címe: debrecen@kk.gov.hu

Honlap: <http://kk.gov.hu/debrecen>

2. Adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége

Adatvédelmi tisztviselő: Dr. Majoros Dóra

Telefonszáma: 52/550-224

E-mail címe: dora.majoros@kk.gov.hu

3. Az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

Az adatkezelés célja: A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvényben (a továbbiakban: Panasztv.) szabályozott visszaélésbejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése.

A kezelt személyes adatok köre: név, elérhetőség (e-mail, telefonszám, postacím), a bejelentő által rendelkezésre bocsátott, a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges egyéb személyes adatok (a bejelentő, a bejelentéssel érintett és az egyéb érdemi információval rendelkező személy tekintetében).

4. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR) 6. cikk (1) bekezdés e) pontján alapul, az Adatkezelőre ruházott közérdekű illetve közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

5. Az adatkezelés időtartama

A hatályos iratkezelési szabályzattal összhangban az iratok őrzési ideje 5 év.

A Panasztv. 26. § (2) bekezdése alapján a belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul törölni kell a bejelentés kivizsgálásához nem elengedhetetlenül szükséges személyes adatokat.

6. Az adatok megismerésére jogosultak köre

A bejelentésben foglaltak és a bejelentő személyes adatai **a bejelentést kivizsgáló személyek számára ismerhetők meg, illetve a foglalkoztató más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatók meg.**

- A Panasztv. 6. § (2) bekezdése alapján a bejelentő személyes adatai csak **a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatók át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy ha az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult.** A bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra. A Panasztv. 26. § (4) bekezdése alapján ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.
- A Panasztv. 6. § (4) bekezdése alapján amennyiben a bejelentő rosszhiszeműen valótlan adatot vagy információt közölt és ezzel **bűncselekmény vagy szabálysértés** elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az **eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy** részére át kell adni, amennyiben alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

7. Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére

Az adatkezelő az Érintett személyes adatait az Európai Gazdasági Térség államain kívül harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez **NEM** továbbítja.

8. Érintett jogai

8.1. Az érintetti jogok gyakorlásának és a benyújtott kérelmek teljesítésének határideje

Az érintett a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt jogaival bármikor élhet.

Az Adatkezelő az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét a lehető legrövidebb időn belül, annak beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül teljesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele.

Az Adatkezelő szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát, ezt a határidőt további két hónappal meghosszabbíthatja. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

8.2. A hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül az Adatkezelőtől tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a GDPR 15. cikk (1) bekezdésének a)-h) pontjában meghatározott információkhoz hozzáférést kapjon és megismerje azt, hogy

- az Adatkezelő milyen személyes adatait; milyen jogalapon; milyen adatkezelési célból; mennyi ideig kezeli; továbbá, hogy
- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait;

- milyen forrásból származnak a személyes adatai;
- az Adatkezelő alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében az Adatkezelő köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

8.3. A helyesbítéshez való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse (módosítsa) valamely rá vonatkozó, pontatlan személyes adatát.

Amennyiben az érintett hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát, az Adatkezelő a kérést legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségen értesíti az érintett személyt.

Az adatkezelés célját figyelembe véve az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

8.4. Az adatkezelés korlátozásához (zároláshoz) való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a GDPR 18. cikk (1) bekezdésének a)-d) pontjaiban foglaltak szerint az Adatkezelő korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával), amennyiben

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben az Adatkezelő arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

8.5. A tiltakozáshoz való jog

A 3. pontban foglaltak szerinti célból történő adatkezelés tekintetében az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen, különösen, ha álláspontja szerint az Adatkezelő a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti további, kivéve, ha bizonyítja, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

8.6. A törléshez való jog

A jelen tájékoztatóban ismertetett adatkezelés kapcsán az érintett – a GDPR 17. cikkének (1) bekezdésében meghatározott indokok valamelyikének fennállása esetén is – csak abban az esetben élhet a törléshez való jogával, ha az Adatkezelő közérdekű, illetve az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványok gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához az adat nem szükséges.

8.7. Az adathordozhatósághoz való jog

A 3. pontban foglaltak szerinti célból történő adatkezelés tekintetében – figyelemmel annak jogalapjára – az érintettet az adathordozhatósághoz való jog nem illeti meg.

8.8. Jogorvoslathoz való jog

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő a személyes adatainak kezelése során megsértette a vonatkozó hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor

- panaszt nyújthat be a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz**
 - Elnök: Dr. Péterfalvi Attila
 - Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
 - Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
 - Elérhetőségek: ugyfelszolgalat@naih.hu, +36 (1) 391-1400, www.naih.hu; vagy
- lehetősége van az Adatkezelő ellen **bírósághoz** fordulni, ha megítélése szerint az Adatkezelő a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Az adatkezelő fenntartja a jogot, hogy az adatkezelési tájékoztatóját megváltoztassa. Erre különösen akkor kerülhet sor, ha jogszabály azt kötelezővé teszi. Az adatkezelő az érintettek számára erre vonatkozóan tájékoztatást nyújt.