



ÉSZAK-BUDAPESTI TANKERÜLETI KÖZPONT

TÁJÉKOZTATÓ AZ ÉSZAK-BUDAPESTI TANKERÜLETI KÖZPONT BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZERÉRŐL

Az Észak-Budapesti Tankerületi Központ (a továbbiakban: Tankerületi Központ) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztv.) 18-49. §-aiban írt rendelkezéseknek megfelelően belső visszaélés-bejelentési rendszert hoz létre.

1. A bejelentés tárgya.

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy a bejelentő által jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

2. Az eljárás költségei.

Az eljárás költség- és illetékmentes.

3. A bejelentés megtételére jogosultak.

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet

- a) a Tankerületi Központ által foglalkoztatott személy;
- b) az a volt foglalkoztatott, akinek a Tankerületi Központnál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt;
- c) a Tankerületi Központtal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás a bejelentés megtételekor már megkezdődött;
- d) a Tankerületi Központtal szerződéses kapcsolatban álló egyéni vállalkozó, egyéni cég, illetve az olyan egyéni vállalkozó vagy egyéni cég, aki/amely a Tankerületi Központtal szerződéses kapcsolatot kíván létesíteni, és aki/amely esetében a szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás a bejelentés megtételekor már megkezdődött, illetve azon egyéni vállalkozó vagy egyéni cég, akinek/amelynek a szerződéses kapcsolata a Tankerületi Központtal már megszűnt;
- e) a Tankerületi Központtal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást a bejelentés megtételekor már megkezdett, vagy szerződéses kapcsolatban álló, illetve szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy;
- f) a Tankerületi Központnál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes, illetve az a gyakornok és önkéntes, akinek foglalkoztatására vonatkozó jogviszony létesítésére irányuló eljárás a bejelentés megtételekor már megkezdődött, illetve a volt gyakornok és önkéntes, akinek a jogviszonya már megszűnt.

4. A bejelentés megtétele.

Az írásbeli bejelentéseket a Tankerületi Központ az alábbi elérhetőségeken fogadja:

- E-mailen: visszaelesbejelentenes@ebtk.hu



ÉSZAK-BUDAPESTI TANKERÜLETI KÖZPONT

- Postai úton: Észak-Budapesti Tankerületi Központ „Visszaélés-bejelentési rendszer” s.k. felbontásra megjelöléssel, 1033 Budapest, Fő tér 1. címre

Személyesen, szóban: a bejelentés személyes megtételére a +361/437-8868 telefonszámon van lehetőség időpontot egyeztetni.

5. Rögzített rendszerek használatára vonatkozó tájékoztatás.

A Tankerületi Központ a belső visszaélés-bejelentési rendszer keretében nem használ rögzített rendszereket (rögzített telefonvonalat vagy egyéb rögzített hangüzenetküldő rendszert).

6. A bejelentés megtételekor megadandó személyes adatok.

A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, amennyiben a bejelentő személye azonosíthatatlan. Ezért szükséges a bejelentés megtételekor a bejelentő ún. **természetes személyazonosító adatai** közül az alábbi adatok megadása:

- a) a bejelentő családi és utóneve;
- b) a bejelentő születési helye és ideje (év, hónap, nap)
- c) a bejelentő édesanyjának születési családi és utóneve.

A bejelentés kivizsgálása és a bejelentő tájékoztatása, illetve az esetlegesen szükséges további információk bejelentőtől történő beszerzése érdekében a bejelentő **kapcsolattartási adatai** közül kérjük megadni az alábbiakat:

- a) a bejelentő pontos lakcíme/állandó tartózkodási helyének pontos címe;
- b) a bejelentő elérhetősége (e-mail címe, telefonszáma közül legalább az egyik adat)

7. A személyes adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatás.

A belső visszaélés bejelentési rendszer keretei között

- a) a bejelentőnek,
- b) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott (a továbbiakban: bejelentéssel érintett személy), és
- c) annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet,

a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők.

Amennyiben a bejelentés természetes személyre vonatkozik, úgy a bejelentéssel érintett személy személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, tájékoztatással és hozzáféréssel kapcsolatos jogainak gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé számára.

A belső visszaélés-bejelentési rendszert úgy kell kialakítani, hogy a személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentéssel érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más ne ismerhesse meg. A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó



ÉSZAK-BUDAPESTI TANKERÜLETI KÖZPONT

információkat – a bejelentéssel érintett személy tájékoztatásán túl – a foglalkoztató más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

A részletes Adatkezelési tájékoztató a jelen Tájékoztató mellékletét képezi, és a Tankerületi Központ honlapján (<https://kk.gov.hu/eszaktbudapest>) jelen tájékoztatóval együtt elérhető.

8. A személyes adatok továbbítására és nyilvánosságra hozatalára vonatkozó tájékoztatás.

- a) A bejelentő személyes adatai – a b) pontban foglaltak kivételével – csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatók át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult. A bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatók nyilvánosságra.
- b) Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és
 - ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
 - alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul törölni kell a fentiek hatálya alá nem tartozó személyes adatokat.

9. A bejelentés kivizsgálásának mellőzése.

A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha

- a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- b) a bejelentést nem a 3. pontban felsoroltak szerinti, erre jogosult személy tette meg,
- c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (bejelentéssel érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

10. Bejelentővédelem.

A jóhiszemű és jogszerű bejelentést tévő személlyel és a vele kapcsolatban álló személlyel (így különösen a bejelentő munkatársával, családtagjával, vagy a bejelentés megtételében a bejelentő részére segítséget nyújtó személlyel) szemben nem alkalmazható semmiféle hátrányos intézkedés, cselekmény, vagy mulasztás, hátrányos megkülönböztetés vagy tisztességtelen bánásmód.

A bejelentővédelem nem illeti meg a bejelentőt a Panasztv. 48. §. (2) bekezdésében foglalt esetekben.



ÉSZAK-BUDAPESTI TANKERÜLETI KÖZPONT

11. Tájékoztatás az eljárásról.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetése során a Tankerületi Központban a Köznevelési és Jogi Főosztály, mint szervezeti egység került kijelölésre. Ennek kormánytisztviselői: a jogi és hatósági osztályvezető, a jogi referens és a hatósági referens. A kormánytisztviselők ezen tevékenységük ellátása során pártatlan eljárásra kötelesek, és részükre utasítás nem adható.

Az eljárás lefolytatása:

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője **a szóbeli bejelentést** írásba foglalja és - annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – azt a bejelentő számára másodpéldányban átadja.

Ha a bejelentő személyesen teszi meg a bejelentését, a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentést

- a) a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást követően - tartós és visszakereshető formában rögzíti, vagy
- b) írásba foglalja és - annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett - a bejelentő számára másodpéldányban átadja.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentés írásba foglalása során teljes és pontos jegyzőkönyvet köteles készíteni.

Szóbeli bejelentés esetén a bejelentő figyelmét fel kell hívni a rosszhiszemű bejelentés jogkövetkezményeire, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy személyazonosságát - ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja - a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett **írásbeli bejelentés** kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő számára. A visszaigazolás keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást kell nyújtani az eljárási és adatkezelési szabályokról.

A bejelentés kivizsgálása során a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt.

A bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a visszaélések orvoslására.

Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a feljelentés megtételéről.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja. Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a fentiekről a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette.



ÉSZAK-BUDAPESTI TANKERÜLETI KÖZPONT

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője világos és könnyen hozzáférhető információt nyújt a belső visszaélés-bejelentési rendszer működésére, a bejelentéssel kapcsolatos eljárásra, valamint az e törvény szerinti visszaélés-bejelentési rendszerekre és eljárásokra vonatkozóan.

A belső visszaélés-bejelentési rendszert úgy kell kialakítani, hogy a személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más ne ismerhesse meg. A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a Tankerületi Központ más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

A bejelentéssel érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját akár jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás meghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.



ÉSZAK-BUDAPESTI TANKERÜLETI KÖZPONT

12. Az ügyintézés határideje:

Az ügyintézési határidő a bejelentés beérkezésétől számított harminc nap. Indokolt esetben az ügyintézés határideje meghosszabbítható - a bejelentőnek a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól szóló egyidejű tájékoztatása mellett -, a teljes ügyintézési határidő azonban ebben az esetben sem haladhatja meg a három hónapot.

13. A rendes panaszjárásra vonatkozó tájékoztatás:

Tájékoztatjuk Önöket arról, hogy **az Észak-Budapesti Tankerületi Központ által fenntartott köznevelési intézmények működésével kapcsolatos panaszokat** nem ezen a fórumon keresztül kell bejelenteni. A panaszok rendes panaszjárás keretében előterjeszhetők:

- írásban az Észak-Budapesti Tankerületi Központ központi e-mail címén: eszakbudapest@kk.gov.hu, vagy
- írásban postai úton: Észak-Budapesti Tankerületi Központ, 1033 Budapest, Fő tér 1. címen,
- vagy a beadvány benyújtható, illetve a panasz szóban személyesen előterjeszhető a fenti címen félfogadási időben, továbbá
- elektronikus úton, az Észak-Budapesti Tankerületi Központ Hivatali kapu elérhetőségére megküldve: ESZAKBPTK KRID: 252200739

Tájékoztatjuk Önöket arról, hogy a Panasztörvény 4. § (3) bekezdésében írtak alapján **mellőzzük az azonosíthatatlan személy által előterjesztett panasz kivizsgálását.**

A panaszok kivizsgálásának további szabályait az Észak-Budapesti Tankerületi Központ Panaszkezelési szabályzata állapítja meg, amely elérhető az Észak-Budapesti Tankerületi Központ honlapján.



ÉSZAK-BUDAPESTI TANKERÜLETI KÖZPONT

1. sz. melléklet

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ az Észak-Budapesti Tankerületi Központ belső visszaélés bejelentési rendszerének működtetése során a személyes adatok kezeléséről

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/279 rendelete (a továbbiakban: GDPR) 12. cikk (1) bekezdése értelmében az alábbiakban tájékoztatjuk Önt, mint érintettet a belső visszaélés bejelentési rendszerben az Adatkezelő által kezelt személyes adatok kezeléséről.

Adatkezelő: Észak-Budapesti Tankerületi Központ (székhelye: 1033 Budapest, Fő tér 1., telefon: +361/795-8097 , e-mail: eszakbudapest@kk.gov.hu

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: telefon: +361/795-8102, e-mail: attila.szanto@kk.gov.hu

A kezelt személyes adatok köre: A bejelentő azonosításához szükséges természetes személyazonosító adatok (családi név és utónév, anyja neve, születési helye és ideje), a bejelentő elérhetőségi adatai (lakcíme/tartózkodási helye (postacíme), e-mail címe, telefonszáma);

A bejelentő által rendelkezésre bocsátott, a bejelentés kivizsgálásához szükséges egyéb személyes adatok (a bejelentőre, a bejelentéssel érintett természetes személyre, a bejelentés tárgyával kapcsolatosan érdemi információval rendelkező személyre vonatkozó személyes adatok).

A bejelentés kivizsgálása során az Adatkezelő tudomására jutott személyes adatok.

Az adatkezelés célja: A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvényben szabályozott, az Adatkezelő által kötelezően működtetendő belső visszaélés-bejelentési rendszerben megtett visszaélés bejelentések kivizsgálása, a szükséges intézkedések meghozatala.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bek. c.) pontja – az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

Az adatkezelés időtartama: az adatkezelő egységes iratkezelési szabályzatában meghatározott megőrzési idő (5 év) elteltéig.

A Panasztv. 26. § (2) bekezdése alapján a belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul törölni kell a bejelentés kivizsgálásához nem elengedhetetlenül szükséges személyes adatokat.

A személyes adatok címzettjei, a címzettek kategóriái: A bejelentésben foglaltak és a bejelentő személyes adatai a bejelentést kivizsgáló személyek számára ismerhetők meg, illetve az adatok az adatkezelő más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatók meg.

A Panasztv. 6. § (2) bekezdése alapján a bejelentő személyes adatai csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására jogosult szerv részére adhatók át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy ha az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult. A bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatók nyilvánosságra. A Panasztv. 26. § (4) bek. alapján ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára. A Panasztv. 6. § (4) bekezdése alapján amennyiben a bejelentő



ÉSZAK-BUDAPESTI TANKERÜLETI KÖZPONT

rosszhiszeműen valótlan adatot vagy információt közölt és ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni, amennyiben alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

Adatfeldolgozó: nem kerül sor adatfeldolgozó igénybevételére.

Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére: nem történik adattovábbítás a felsoroltak részére.

Tájékoztatás automatizált döntéshozatalról ideértve a profilalkotást is: nem kerül sor ezek alkalmazására.

Tájékoztatás az érintett által gyakorolható jogokról: az adatkezelés érintettje kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, a hibás személyes adatok helyesbítését, illetve a hiányos személyes adatai kiegészítését. Az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását. Az adatok törlése nem kérelmezhető mindaddig, amíg az adatok kezelésére vonatkozó jogi kötelezettsége az adatkezelőnek fennáll. Az érintett nem tiltakozhat adatai kezelése ellen, tekintettel arra, hogy az adatkezelés jogalapja nem a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontja. Az érintett nem gyakorolhatja az adathordozhatósághoz való jogát sem, tekintettel az adatkezelés jogalapjára és arra, hogy nem automatizált adatkezelésről van szó.

A hozzáférés joga: az érintett bármikor megkérdezheti az adatkezelőtől, hogy személyes adatainak kezelése az adatkezelőnél folyamatban van-e, az adatkezelésről teljes körű tájékoztatást kérhet, továbbá kérheti, hogy a kezelt személyes adatairól másolatot kapjon.

A helyesbítéshez való jog: az érintett kérheti, hogy az adatkezelő a pontatlan személyes adatait javítsa ki, vagy ha azok hiányosak, egészítse ki azokat.

Az adatkezelés korlátozásához való jog: az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Jogorvoslathoz való jog – személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogai megsértése esetén közvetlenül az adatkezelőhöz, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, illetve bírósághoz fordulhat.



ÉSZAK-BUDAPESTI TANKERÜLETI KÖZPONT

A jogorvoslati lehetőségek:

Közvetlenül az *adatkezelőhöz* fordulhat a jelen adatkezelési tájékoztatóban megadott elérhetőségei egyikén.

További jogorvoslati lehetőségek:

Panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH):

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Honlap: www.naih.hu

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Tel: +36 1 391 1400

Bírósághoz fordulhat: a kereset a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt terjeszthető elő.