

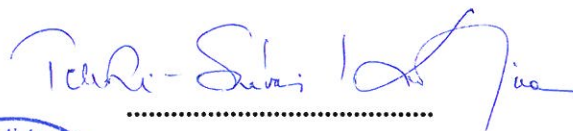
**Gyulai Tankerületi Központ**  
**21/2017.(VI.20.) számú szabályzata**

**A Gyulai Tankerületi Központ panaszokkal és  
közérdekű bejelentésekkel kapcsolatos eljárásról  
szóló szabályzata**

Készítette:

Gyula, 2017. június 20.





.....  
**Teleki-Szávai Krisztina**  
**tankerületi igazgató**  
**Gyulai Tankerületi Központ**

A Gyulai Tankerületi Központ jelen Szabályzatát az állami köznevelési közfeladat ellátásában fenntartóként részt vevő szervekről, valamint a Klebelsberg Központról szóló 134/2016. (VI. 10.) Korm. rendelet 5. § (2) bekezdés 9. pontjában biztosított középírányítói hatáskörömben eljárva, a Klebelsberg Központ Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 61/2016. (XII. 29.) EMMI utasítás 40. §-a alapján jóváhagyom:

Budapest, 2017. június 14.





.....  
**dr. Solti Péter**  
**elnök**  
**Klebelsberg Központ**





**TARTALOMJEGYZÉK**

I. Fejezet .....	3
Általános rendelkezések .....	3
1. A szabályzat célja .....	3
2. A szabályzat hatálya .....	3
3. Értelmező rendelkezések .....	3
4. Eljárási alapelvek.....	3
II. Fejezet .....	4
A közérdekű bejelentés és panasz.....	4
5. A közérdekű bejelentésekkel és panaszokkal kapcsolatos eljárás megindítása.....	4
6. A közérdekű bejelentések és panaszok elbírálásának határideje .....	5
7. A közérdekű bejelentések és panaszok elbírálásának rendje.....	5
8. Intézkedések a közérdekű bejelentés vagy panasz elbírálását követően.....	6
9. A közérdekű bejelentő, a panaszos védelme.....	6
III. Fejezet.....	6
Záró rendelkezések .....	6
1. számú melléklet.....	7
Közérdekű bejelentés, panasz bejelentésére szolgáló űrlap.....	7
2. számú melléklet.....	8
Jegyzőkönyv szóbeli közérdekű bejelentés, panasz felvételéről .....	8

A panaszokról és közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Panasztörvény) rendelkezései alapján a Gyulai Tankerületi Központ (a továbbiakban: Tankerületi Központ) Szervezeti és Működési Szabályzatának 5. § (2) bekezdés f) pontjában biztosított jogkörömben eljárva a közérdekű bejelentések és panaszok kezelésének rendjét az alábbiak szerint szabályozom.

## I. FEJEZET

### ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

#### 1. A szabályzat célja

**1. §** A szabályzat célja, hogy a polgárok törvényes érdekeinek védelmében – a Panasztörvényben foglalt eljárási szabályok jogszerű és hatékony alkalmazása céljából – a Tankerületi Központ valamennyi szervezeti egységének (a továbbiakban: szervezeti egység) ügyintézése során a polgárok közérdekű bejelentéseinek és panaszainak előterjesztésére, vizsgálatára, érdemi elintézésére vonatkozó eljárást egységesen szabályozza.

#### 2. A szabályzat hatálya

**2. § (1)** A szabályzat személyi hatálya a tankerületi igazgatóra, Tankerületi Központ kormánytisztviselőire, kormányzati ügykezelőire, munkavállalóira és egyéb foglalkoztatottaira (a továbbiakban együtt foglalkoztatottak), valamint a közérdekű bejelentőre és panaszosra (a továbbiakban együtt: bejelentő) terjed ki.

(2) A szabályzat hatálya a Tankerületi Központba érkezett azon beadványokra terjed ki, amelyek a Panasztörvény rendelkezéseinek megfelelően panasznak vagy közérdekű bejelentésnek minősülnek.

(3) A szabályzat hatálya nem terjed ki bírósági vagy közigazgatási eljárás hatálya alá tartozó ügyekkel összefüggésben benyújtott beadványokra, kérelmekre, egyéb iratokra.

#### 3. Értelmező rendelkezések

**3. §** E szabályzat értelmében:

1. *panasz*: olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat;
2. *közérdekű bejelentés*: olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat;
3. *közérdekű bejelentésekkel és panaszokkal kapcsolatos eljárás*: olyan speciális eljárás, amelyekben az eljáró szervezeti egységnek a feladata, hogy a panaszban, illetve bejelentésben foglaltak kivizsgálását követően a megtett intézkedésről vagy az intézkedés mellőzésének indokairól az érdekeltet értesítse.

#### 4. Eljárási alapelvek

**4. § (1)** A Tankerületi Központba érkező panaszt e szabályzatban foglaltak szerint, a Panasztörvényben foglaltakkal összhangban kell kivizsgálni.

(2) A bejelentőt – az e szabályzat 13. § (2) bekezdésében meghatározottak kivételével – nem érheti hátrány a panasz vagy a közérdekű bejelentés megtétele miatt.

(3) Az eljárás lefolytatására és az ügy kivizsgálására kijelölt személynek (a továbbiakban: eljáró személy) a bejelentés és panasz vizsgálata során, minden esetben elfogulatlanul, tárgyilagosan, körültekintően és a tőle elvárható segítőkészséggel kell eljárnia.

(4) A kivizsgált bejelentésre és panaszra nyújtott írásbeli válasznak határidőben kell elkészülnie, megfogalmazása pontos és közérthető kell, hogy legyen.

## II. FEJEZET

### A KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉS ÉS PANASZ

#### 5. A közérdekű bejelentésekkel és panaszokkal kapcsolatos eljárás megindítása

**5. §** (1) Panasszal és közérdekű bejelentéssel bárki fordulhat a panasszal vagy a közérdekű bejelentéssel *(ld. 1. számú melléklet)* érintett Tankerületi Központhoz az alábbi elérhetőségek bármelyikén:

- a) levelezési cím: Gyulai Tankerületi Központ, 5700 Gyula, Ady Endre utca 19.,
- b) e-mail-cím: gyula@kk.gov.hu,
- c) telefonszám: +36-66-795-245

(2) A bejelentés szóban is megtehető; ebben az esetben a közérdekű bejelentést az eljáró személy jegyzőkönyvbe *(2. számú melléklet)* foglalja és a közérdekű bejelentő számára másodpéldányban átadja. A jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell:

- a) a bejelentő nevét, elérhetőségét (lakcím, telefonszám, e-mail cím),
- b) a panasz, közérdekű bejelentés előterjesztésének helyét, idejét,
- c) a panasz, közérdekű bejelentés rövid összefoglalását,
- d) a kapcsolódó folyamatban lévő ügy iktatószámát,
- e) a bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzékét, illetve mellékletként azok eredeti példányát vagy az eredetiről készült hiteles másolatát,
- f) a bejelentő aláírását,
- g) az eljáró személy aláírását.

(3) Telefonon történő közérdekű bejelentés vagy panasz esetén a bejelentőt tájékoztatni kell, hogy a hívásról és a beszélgetésről feljegyzés készül, amelynek elkészítéséről a hívást fogadó ügyintéző köteles gondoskodni. A feljegyzés tartalmára a (2) bekezdésben foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.

**6. §** (1) A korábbival azonos tartalmú, ugyanazon bejelentő által tett ismételt panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálata mellőzhető.

(2) A panasz vizsgálata mellőzhető az (1) bekezdésben meghatározott eseteken kívül akkor is, ha a bejelentő a sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomásszerzéstől számított hat hónap után terjesztette elő panaszát. A sérelmezett tevékenység vagy mulasztás bekövetkeztétől számított egy éven túl előterjesztett panaszt érdemi vizsgálat nélkül el kell utasítani.

(3) Az azonosíthatatlan személy által tett panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálatát a Tankerületi Központ mellőzi.

(4) A (3) bekezdés alkalmazásától az eljáró személy eltekinthet és a panaszt vagy közérdekű bejelentést megvizsgálja, ha a panasz vagy a közérdekű bejelentés alapjául súlyos jog- vagy érdeksérelem szolgál.

**7. §** A Tankerületi Központot, valamint a Tankerületi Központ tevékenységét (mulasztását) érintő közérdekű bejelentést, panaszt, illetve a szóbeli bejelentésről készült jegyzőkönyvet, feljegyzést a tankerületi igazgató megvizsgálja, és amennyiben megállapítja, hogy a panasznak vagy közérdekű bejelentésnek minősül, kijelöli az ügyben eljáró személyt.

**8. §** (1) Ha a közérdekű bejelentést és panaszt törvényes képviselő vagy meghatalmazott útján – írásban – nyújtják be, az eljáró személy a képviseleti jogosultságot megvizsgálja.

(2) A benyújtott irományon fel kell tüntetni a bejelentő bejelentéséhez szükséges adatain kívül a – törvényes képviselő vagy meghatalmazott – szükséges adatait (a képviselő születési nevét, anyja nevét, személyazonosító igazolvány számát), továbbá csatolni kell a képviseleti jogosultság megfelelő – közokiratban, vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban történő – igazolását.

(3) Amennyiben a képviselő a képviseleti jogosultságát nem megfelelően igazolja, a panasz kivizsgálása mellőzhető.

#### **6. A közérdekű bejelentések és panaszok elbírálásának határideje**

**9. §** (1) A panaszt és a közérdekű bejelentést – ha törvény eltérően nem rendelkezik – a Tankerületi Központhoz történő beérkezésétől számított harminc napon belül kell elbírálni.

(2) Ha az elbírálást megalapozó vizsgálat előreláthatólag harminc napnál hosszabb ideig tart, erről a bejelentőt tájékoztatni kell. A tájékoztatásnak továbbá tartalmaznia kell:

- a) az eljáró ügyintéző nevét, beosztását és elérhetőségeit,
- b) elintézés várható időpontját,
- c) a határidő-hosszabbítás indokait,
- d) bejelentés iktatott, másolati példányát.

#### **7. A közérdekű bejelentések és panaszok elbírálásának rendje**

**10. §** (1) Az eljáró személy a bejelentőt meghallgatja, ha azt a panasz vagy a közérdekű bejelentés tartalma szükségessé teszi.

(2) A panasz, közérdekű bejelentés kivizsgálása során az eljáró személy a Tankerületi Központ más szervezeti egységétől, illetve egyéb szervtől iratok, adatok rendelkezésre bocsátást kérheti. A vizsgálat történhet iratok tanulmányozásával, az érintettek jegyzőkönyvbe foglalt meghallgatásával, feljegyzések beszerzésével.

(3) A közérdekű bejelentésről, panaszról az érintett kormánytisztviselőt, egyéb alkalmazottat tájékoztatni kell. Az eljáró személy az érintettől írásbeli, szóbeli tájékoztatást, igazoló jelentést kérhet. Az érintett, felhívás hiányában is jogosult 8 napon belül írásbeli észrevételeit megtenni, illetőleg a közérdekű bejelentéssel, panasszal összefüggésben álláspontját kifejteni, vagy jegyzőkönyvi meghallgatását az elbírálásra jogosulttól kérni.

(4) A (3) bekezdés szerinti eljárásban figyelemmel kell lenni a 13. §-ban foglaltakra.

(5) A közérdekű bejelentéssel, panasszal érintett személy esetében az eljáró személy kiemelt felelősséggel tartozik a bejelentő személyes adatainak az adatvédelmi szabályoknak megfelelő kezeléséért, továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megtartásáért.

## **8. Intézkedések a közérdekű bejelentés vagy panasz elbírálását követően**

**11. §** (1) A vizsgálat befejezésekor – a minősített adat, illetve törvény alapján üzleti, gazdasági vagy egyéb titoknak minősülő adat kivételével – a megtett intézkedésről vagy annak mellőzéséről – az indokok megjelölésével – a bejelentőt haladéktalanul értesíti.

(2) Az írásbeli értesítés mellőzhető, ha a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézéséről a bejelentőt szóban tájékoztatták, aki a tájékoztatást tudomásul vette. E tényt jegyzőkönyvben vagy rövid feljegyzésben szükséges rögzíteni.

**12. §** A panasz vagy a közérdekű bejelentés alapján – ha alaposnak bizonyul – gondoskodni kell

- a) a jogszerű vagy a közérdeknek megfelelő állapot helyreállításáról, illetve az egyébként szükséges intézkedések megtételéről,
- b) a feltárt hibák okainak megszüntetéséről,
- c) az okozott sérelem orvoslásáról és
- d) indokolt esetben a felelősségre vonás kezdeményezéséről.

## **9. A közérdekű bejelentő, a panaszos védelme**

**13. §** (1) A bejelentő személyes adatai csak a közérdekű bejelentés, panasz alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, amennyiben a szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő egyértelműen hozzájárult. A bejelentő adatai, egyértelmű hozzájárulása nélkül, nem hozhatók nyilvánosságra.

(2) Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, döntő jelentőségű valótlan információt közölt és

- a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

## **III. FEJEZET**

### **ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

**14. §** (1) Jelen szabályzat a Klebelsberg Központ elnökének jóváhagyását követő ötödik napon lép hatályba.

(2) Jelen szabályzat rendelkezéseit a hatálybalépésekor folyamatban lévő ügyekre is alkalmazni kell.

(3) Jelen szabályzat hatályba lépésével egyidejűleg hatályát veszíti az e tárgykörben kiadott korábbi szabályozás.

## I. számú melléklet

Közérdekű bejelentés, panasz bejelentésére szolgáló űrlap<sup>1</sup>

I.	<b>Címzett</b>	
	eljárásra jogosult szerv:	
	panasszal érintett szervezeti egység:	
II.	<b>A bejelentő</b>	
	neve:	
	lakcíme:	
	telefonszáma:	
	e-mail-címe:	
	értesítés módja:	
III.	<b>A bejelentés alapjául szolgáló esemény észlelésének</b>	
	helye:	
	ideje:	
IV.	<b>A bejelentés rövid összefoglalása</b>	
V.	<b>Bemutatott, csatolt iratok, dokumentumok, egyéb bizonyítékok</b> (pl. képviselő meghatalmazása, szerződés, stb.)	

.....  
 .....  
 bejelentő

<sup>1</sup> Az eljárásra jogosult szervezetnek megküldött panaszt célszerű tértivevényes vagy ajánlott küldeményként postázni. E-mailben megküldött panaszbeadványról kérjen beérkezési visszaigazolást. A panasszal érintett szervezetnek a panasz kézhezvételét követően 30 nap áll rendelkezésére, hogy az ügyet érdemben megvizsgálja és a panasszal kapcsolatos álláspontját, illetve intézkedéseit indoklással ellátva az ügyfélnek írásban megküldje.

## 2. számú melléklet

## Jegyzőkönyv szóbeli közérdekű bejelentés, panasz felvételéről

I.	<b>A bejelentő</b>	
	neve:	
	lakcíme:	
	telefonszáma:	
	e-mail-címe:	
II.	<b>A bejelentés előterjesztésének</b>	
	helye:	
	ideje:	
III.	<b>A bejelentés rövid összefoglalása</b>	
IV.	<b>Bemutatott, csatolt iratok, dokumentumok, egyéb bizonyítékok</b>	
V.	<b>Kapcsolódó folyamatban lévő ügy iktatószáma:</b>	

.....

.....

.....

.....

bejelentő

eljáró személy



## 3. számú melléklet

## MEGISMERÉSI ZÁRADÉK

A Gyulai Tankerületi Központ panaszokkal és közérdekű bejelentésekkel kapcsolatos eljárásról szóló szabályzatát megismertem, az abban foglaltakat magamra kötelező érvényűnek elismerem:

Sorszám	Név	Dátum	Aláírás
1.	DR. SZILÁGYI FERENC	2018.02.22.	Dr. Csiki Ferenc
2.	DEBRECENI VARGA Tünde	2018.02.22.	Debreceni Tünde
3.	KOCSI NIMOLETT	2018.02.22.	Kocsi Nimollett
4.	FUSKÁS GÁBOR	2018.02.22.	Fuskás Gábor
5.	FRATÓ ILDIKÓ	2018.02.22.	Frató Ildikó
6.	DEBRECENI SZABOLCSNÉ	2018.02.22.	Debreceni Szabolcsné
7.	FÜSÖS FERENC VILMOS	2018.02.22.	Füös Ferenc Vilmos
8.	FÉNYVÉSZ ZOLTÁN GÁBOR	2018.02.22.	Fényvész Zoltán Gábor
9.	BORBÉLY GÁBOR	2018.02.22.	Borbély Gábor
10.	ÁRKAI ALI	2018.02.22.	Árkai Ali
11.	Durzó Tóti Franiska	2018.02.22.	Durzó Tóti Franiska
12.	Barna Enikő	2018.02.22.	Barna Enikő
13.	JELICAINÉ KARDOS MÁNIKA	2018.02.23.	Jelicainé Kardos Mánika
14.	IMRE MÁRTON	2018.02.23.	Imre Márton
15.	HATYAINÉ NAGY ORSOLYA	2018.02.23.	Hatyaainé Nagy Orsolya
16.	ÁBEL ANITA	2018.02.23.	Ábel Anita
17.	Tóti Szabolcs Anita	2018.02.23.	Tóti Szabolcs Anita
18.	XIVINCSEK ATTILA	2018.02.23.	Xivincsek Attila
19.	FÁSKERTI ANITA	2018.02.23.	Fáskerti Anita
20.	Tóti Tiborné	2018.02.23.	Tóti Tiborné
21.	Szabó-Nagy Tünde	2018.02.23.	Szabó-Nagy Tünde
22.	Szabó István	2018.02.26.	Szabó István
23.			
24.			
25.			
26.			
27.			
28.			
29.			
30.			
31.			
32.			
33.			
34.			
35.			
36.			

