

| | | | | | | | | |
|----------------------------------|---|---|---|--|--|---|--|---|
| Ügyfajták | 1. Eljárás típusok, tevékenységek | 3. Az államigazgatási, önkormányzati és egyéb hatósági ügyekben az ügyintézéshez szükséges dokumentumok, okmányok felsorolása | 4. Az államigazgatási, önkormányzati és egyéb hatósági ügyekben az eljárási illetékek, igazgatási szolgáltatási díjak összege | 5. Az államigazgatási, önkormányzati és egyéb hatósági ügyekben az alapvető eljárási szabályok, ezek magyarázata, az ügyintézéshez segítő útmutatók, az ügymentre vonatkozó tájékoztatás | 7. Az államigazgatási, önkormányzati és egyéb hatósági ügyekben az eljárást megindító irat benyújtására, elintézésére, fellebbezésére nyitva álló határidő | 8. Az államigazgatási, önkormányzati és egyéb hatósági ügyekben használt formanyomtatványok listája | 10. Az államigazgatási, önkormányzati, és egyéb hatósági ügyekben az ügytípusokhoz kapcsolódó jogszabályok jegyzéke, tájékoztatás az ügyfelet megillető jogokról és az ügyfelet terhelő kötelezettségekről | 11. Ügyfelfogadási idő |
| oktatással kapcsolatos feladatok | Sajátos nevelési igény, magatartási nehézség megállapításával kapcsolatos eljárások (ha a szülő nem fogadta el a szakvéleményt) | szakértői vélemény, fellebbezés | illetéktmentes | A közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény, 2011. évi CXCV. törvény a nemzeti köznevelésről, 15/2013. (II.26.) EMMI rendelet a pedagógiai szakszolgálati intézmények működéséről ha az újabb szakértői véleményt a szülő nem fogadja el, bírósági pert indíthat, | ügyintézési határidő: 8 nap, fellebbezés 15 nap, 30 nap | határozat, végzés, szakértői vélemény bírósági ítélet | A közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény, 2011. évi CXCV. törvény a nemzeti köznevelésről, 15/2013. (II.26.) EMMI rendelet a pedagógiai szakszolgálati intézmények működéséről A közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény, | kedd: 8:00-11:30 13:00-16:00 csütörtök: 8:00-11:30 13:00-16:00 péntek: 8:00-12:00 |
| oktatással kapcsolatos feladatok | Sajátos nevelési igény, magatartási nehézség megállapításával kapcsolatos eljárások (ha a szülő a szakértői bizottság előtt kétszer nem jelent meg) | kérelem | illetéktmentes | A közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény, 2011. évi CXCV. törvény a nemzeti köznevelésről, 15/2013. (II.26.) EMMI rendelet a pedagógiai szakszolgálati intézmények működéséről A szakértői bizottság értesíti az illetékes tankerületi központot a tényről, eljárás megindítása, időpont kérés, döntés meghozatala, jogerősítés, ha a szülő ismételt nem viszi el a gyermekét s vizsgálatra a hatóság a gyerekjelölti szolgálatot értesíti, végrehajtást kér a NAV-tól | ügyintézési határidő: 8 nap, fellebbezés 15 nap, teljes ügyintézési határidő: 60 nap, | határozat, végzés, határozat, végzés hivatali kapun keresztül | A közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény, 2011. évi CXCV. törvény a nemzeti köznevelésről, 15/2013. (II.26.) EMMI rendelet a pedagógiai szakszolgálati intézmények működéséről A közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény, A közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény, | |