



KLEBELSBERG
KÖZPONT

Iktatószám: KK/08/00662-1/2023

**A Klebelsberg Központ
7/2023. (XII. 15.) számú szabályzata
a panaszokkal és közérdekű bejelentésekkel, valamint
a visszaélések bejelentésével kapcsolatos eljárásról**

Kiadmányozom:

Budapest, 2023. december 15.

.....
Hajnal Gabriella
elnök

TARTALOMJEGYZÉK

| | |
|--|----|
| I. Fejezet | 3 |
| Általános rendelkezések | 3 |
| 1. A szabályzat célja | 3 |
| 2. A szabályzat hatálya | 3 |
| 3. Értelmező rendelkezések | 3 |
| 4. Eljárási alapelvek | 4 |
| II. Fejezet..... | 4 |
| A panasz és a közérdekű bejelentés..... | 4 |
| 5. A panaszokkal és a közérdekű bejelentésekkel kapcsolatos eljárás megindítása..... | 4 |
| 6. A panaszok és a közérdekű bejelentések elbírálásának határideje | 5 |
| 7. A panaszok és közérdekű bejelentések elbírálásának rendje..... | 5 |
| 8. Intézkedések a panasz vagy a közérdekű bejelentés elbírálását követően | 6 |
| 9. A közérdekű bejelentő védelme | 7 |
| III. FEJEZET | 7 |
| A visszaélések bejelentése..... | 7 |
| 10. Belső visszaélés-bejelentési rendszer | 7 |
| 11. A visszaélés- bejelentésekkel kapcsolatos eljárás | 8 |
| 12. A visszaélés-bejelentő és a bejelentéssel érintett személyek adatainak védelme | 9 |
| 13. A visszaélés-bejelentő védelme..... | 9 |
| IV. FEJEZET..... | 10 |
| Záró rendelkezések..... | 10 |
| 1. melléklet..... | 11 |
| Jegyzőkönyv szóbeli panasz, közérdekű bejelentés felvételéről | 11 |
| 2. melléklet..... | 12 |
| Jegyzőkönyv szóbeli visszaélés-bejelentés felvételéről | 12 |
| 3. melléklet..... | 13 |
| Adatkezelési tájékoztató | 13 |

A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény rendelkezései alapján – a Klebelsberg Központ Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 61/2016. (XII. 29.) EMMI utasítás 1. mellékletének 5. § (1) bekezdés b) pontjában biztosított jogkörömben eljárva – a közérdekű bejelentések, panaszok kezelésének, valamint a visszaélések bejelentésének rendjét a Klebelsberg Központban az alábbiak szerint szabályozom.

I. FEJEZET

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. A szabályzat célja

1. § A szabályzat célja, hogy a polgárok törvényes érdekeinek védelmében – a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvényben (a továbbiakban: Panasztörvény) foglalt eljárási szabályok jogszerű és hatékony alkalmazása céljából – a Klebelsberg Központ (a továbbiakban: Központ) valamennyi szervezeti egységének (a továbbiakban: szervezeti egység) ügyintézése során a polgárok közérdekű, valamint a visszaélésekkel kapcsolatos bejelentéseinek és panaszainak előterjesztésére, vizsgálatára, érdemi elintézésére vonatkozó eljárást egységesen szabályozza.

2. A szabályzat hatálya

2. § (1) A szabályzat személyi hatálya a Központtal kormányzati szolgálati jogviszonyban, vagy foglalkoztatásra irányuló egyéb jogviszonyban állókra (a továbbiakban együtt: foglalkoztatottak), a panaszosra és a közérdekű bejelentőre (a továbbiakban együtt: bejelentő), valamint a belső visszaélést bejelentőre (a továbbiakban: visszaélést bejelentő) terjed ki.

(2) A szabályzat tárgyi hatálya kiterjed a Panasztörvény szerinti panaszra és közérdekű bejelentésre, továbbá a belső visszaélés-bejelentésekre (a továbbiakban: visszaélés bejelentés).

(3) A szabályzat hatálya nem terjed ki bírósági vagy közigazgatási eljárás hatálya alá tartozó ügyekkel összefüggésben benyújtott beadványokra, kérelmekre, egyéb iratokra.

3. Értelmező rendelkezések

3. § E szabályzat értelmében:

- belső visszaélés-bejelentési rendszer*: az az egységes független rendszer, amely lehetővé teszi a bejelentők számára a Panasztörvény, valamint jelen Szabályzat szerinti eljárás biztosítását arra az esetre, ha a jogaik sérelmet szenvednek;
- belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője*: aki a visszaélés-bejelentéseket fogadni, rögzíteni és kivizsgálni köteles a jelen Szabályzat, illetve a Panasztörvény rendelkezéseinek figyelembevételével;
- foglalkoztatott*: az a természetes személy, aki a Központ számára és annak irányítása alatt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi;
- foglalkoztatásra irányuló jogviszony*: minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a Központ részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi;

5. *közérdekű bejelentés*: olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat;
6. *panasz*: olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat;
7. *visszaélés-bejelentés*: munkavégzéssel összefüggésben szerzett jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információ bejelentése.

4. Eljárási alapelvek

4. § (1) A Központhoz érkező panaszt és közérdekű bejelentést, valamint visszaélés-bejelentést e szabályzatban foglaltak szerint a Panasztörvényben foglaltakkal összhangban kell kivizsgálni.

(2) A bejelentőt és a visszaélés-bejelentőt – az e szabályzat 13. § (2) bekezdése, a Panasztörvény 6. § (4) bekezdésében, és a 48. § (2) bekezdésében meghatározottak kivételével – nem érheti hátrány a panasz, a közérdekű bejelentés vagy a visszaélés bejelentés megtétele miatt.

(3) Az eljárás lefolytatására és az ügy kivizsgálására kijelölt személynek (a továbbiakban: eljáró személy) a panasz, a közérdekű bejelentés és a visszaélés bejelentés vizsgálata során, minden esetben elfogulatlanul, tárgyilagosan, körültekintően és a tőle elvárható segítőkészséggel kell eljárnia.

II. FEJEZET

A PANASZ ÉS A KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉS

5. A panaszokkal és a közérdekű bejelentésekkel kapcsolatos eljárás megindítása

5. § (1) A panaszt és a közérdekű bejelentést

- a) postai úton a Központ levelezési címén (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 42-46.), vagy
- b) elektronikus levélben az ugyfelszolgalat@kk.gov.hu, vagy
- c) az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvényben meghatározott elektronikus úton (e-Papír szolgáltatáson vagy más – a Központ által biztosított – elektronikus ügyintézési felületen keresztül, amennyiben rendelkezik Ügyfélkapu vagy más KAÜ azonosítással) azonosított módon, vagy
- d) személyesen, előre egyeztetett időpontban a Központ Budapest, V. kerület, Bajcsy-Zsilinszky út 42-46. szám alatt található ügyfélszolgálatán lehet megtenni. Időpontot egyeztetni a (06 1) 795 1170 telefonszámon vagy az ugyfelszolgalat@kk.gov.hu e-mail címen lehet.

(2) A személyesen, szóban tett panasz és közérdekű bejelentés esetén a panaszt vagy a közérdekű bejelentést az ügyfélszolgálaton jegyzőkönyvbe kell foglalni és a bejelentő számára másodpéldányban átadni. A jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell:

- a) a bejelentő hozzájárulása esetén a bejelentő nevét, elérhetőségét (lakcím, telefonszám, e-mail cím),
- b) a panasz, közérdekű bejelentés előterjesztésének helyét, idejét,
- c) a panasz, közérdekű bejelentés rövid összefoglalását,

- d) a kapcsolódó folyamatban lévő ügy iktatószámát, amennyiben ilyen van,
- e) a bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzékét, illetve mellékletként azok eredeti példányát vagy az eredetiről készült hiteles másolatát,
- f) a bejelentő aláírását,
- g) a jegyzőkönyvet felvevő személy aláírását.

(3) A szóbeli panasz, közérdekű bejelentés felvételéről szóló jegyzőkönyvet a szabályzat 1. melléklete tartalmazza.

6. § (1) Ha a panaszt vagy közérdekű bejelentést törvényes képviselő vagy meghatalmazott útján – írásban – nyújtják be, az eljáró személy a képviseleti jogosultságot – a csatolt iratok vagy meghatalmazás alapján – megvizsgálja.

(2) Amennyiben a képviselő a képviseleti jogosultságát nem megfelelően igazolja, a panasz kivizsgálása mellőzhető.

6. A panaszok és a közérdekű bejelentések elbírálásának határideje

7. § (1) A panaszt és a közérdekű bejelentést – ha törvény eltérően nem rendelkezik – a Központhoz történő beérkezésétől számított harminc napon belül kell elintézni.

(2) Ha az elintézést megalapozó vizsgálat előreláthatólag harminc napnál hosszabb ideig tart, erről a bejelentőt – az elintézés várható időpontjának és a vizsgálat meghosszabbítása indokainak egyidejű megjelölésével – tájékoztatni kell. A panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézésének határideje ebben az esetben sem haladhatja meg a hat hónapot.

(3) Ha a panaszt vagy a közérdekű bejelentést a Központhoz, mint az eljárásra nem jogosult szervhez tették meg, a panaszt vagy a közérdekű bejelentést a beérkezésétől számított nyolc napon belül a Központ a bejelentő egyidejű értesítése mellett az eljárásra jogosult szervhez átteszi. Ha a közérdekű bejelentés jogszabály megalkotására vagy módosítására irányuló javaslatot tartalmaz, azt a Központ a jogalkotói hatáskörrel rendelkező személynek vagy szervnek is megküldi.

7. A panaszok és közérdekű bejelentések elbírálásának rendje

8. § (1) A Központ az azonosított bejelentőt a panasz vagy a közérdekű bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel. Az eljáró személy a bejelentőt személyesen meghallgatja, ha azt a panasz vagy a közérdekű bejelentés tartalma szükségessé teszi.

(2) A panasz, közérdekű bejelentés kivizsgálása során az eljáró személy a Központ más szervezeti egységétől, illetve egyéb szervtől iratok, adatok rendelkezésre bocsátását kérheti. A vizsgálat történhet iratok tanulmányozásával, az érintettek jegyzőkönyvbe foglalt meghallgatásával, feljegyzések beszerzésével.

(3) A (2) bekezdés szerinti eljárásban figyelemmel kell lenni a 13. §-ban foglaltakra.

(4) A közérdekű bejelentéssel, panasszal érintett személy esetében az eljáró személy kiemelt felelősséggel tartozik a bejelentő személyes adatainak az adatvédelmi szabályoknak megfelelő kezeléséért, továbbá a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályaon kívül helyezéséről kiadott, az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megtartásáért.

9. § (1) A korábbival azonos tartalmú, ugyanazon bejelentő által tett ismételt panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálata mellőzhető.

(2) A panasz vizsgálata mellőzhető az (1) bekezdésben meghatározott eseteken kívül akkor is, ha a bejelentő a sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomásszerzéstől számított hat hónap után terjesztette elő panaszát. A sérelmezett tevékenység vagy mulasztás bekövetkeztétől számított egy éven túl előterjesztett panasz vizsgálatát a Központ mellőzi.

(3) Az azonosíthatatlan személy által tett panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálatát a Központ mellőzi.

Az azonosítás módja történhet

- a) postai úton a Központ levelezési címén tett panasz vagy közérdekű bejelentés esetén a bejelentő természetes személyazonosító adatait (családi és utónév; születési családi és utónév; anyja születési családi és utóneve; születési hely a kerület megjelölésével; születési idő) is tartalmazó legalább teljes bizonyító erejű magánokirat formájában;¹
- b) személyes átadással tett panasz vagy közérdekű bejelentés esetén a személyazonosság igazolását és a természetes személyazonosító adatok rögzítését követően az ügyfélszolgálaton;
- c) a Központ e-mail címére küldött elektronikus levélben tett panasz vagy közérdekű bejelentés esetén személyhez kötött minősített elektronikus aláírással ellátott csatolmánnyal (AVDH hitelesítésű dokumentummal²);
- d) e-papír szolgáltatás igénybevételével tett panasszal vagy közérdekű bejelentéssel.

(4) A (3) bekezdés alkalmazásától az eljáró személy eltekint, és a panaszt vagy közérdekű bejelentést megvizsgálja, ha a panasz vagy a közérdekű bejelentés alapjául súlyos jog- vagy érdeksérelem szolgál.

10. § Ha az eljárásra jogosult a panasz vagy a közérdekű bejelentés vizsgálatának keretében azt észleli, hogy a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézése más eljárás hatálya alá tartozik, erre vonatkozó feladat- és hatásköre hiányában a más eljárás megindítására, illetve lefolytatására jogosult szervhez való áttételről haladéktalanul gondoskodik, és ezzel egyidejűleg erről a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt értesíti.

8. Intézkedések a panasz vagy a közérdekű bejelentés elbírálását követően

11. § (1) A Központ a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézésekor – a minősített adat, illetve törvény által védett titok kivételével – a megtett intézkedésről vagy annak mellőzéséről – az indokok megjelölésével – a bejelentőt haladéktalanul értesíti.

(2) Az írásbeli értesítés mellőzhető, ha a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézéséről a bejelentőt szóban tájékoztatták, aki a tájékoztatást tudomásul vette. E tényt jegyzőkönyvben vagy rövid feljegyzésben szükséges rögzíteni.

12. § A panasz vagy a közérdekű bejelentés alapján – ha alaposnak bizonyul – gondoskodni kell

- a) a jogszerű vagy a közérdeknek megfelelő állapot helyreállításáról, illetve az egyébként szükséges intézkedések megtételéről,
- b) a feltárt hibák okainak megszüntetéséről,

¹ Teljes bizonyító erejű a papír alapú magánokirat, ha

a) a kiállító az okiratot saját kezűleg írta és aláírta,

b) * két tanú igazolja, hogy az okirat aláírója a részben vagy egészben nem általa írt okiratot előttük írta alá, vagy aláírását előttük saját kezű aláírásának ismerte el; igazolásként az okiratot mindkét tanú aláírja, továbbá az okiraton a tanúk nevét és – ha törvény eltérően nem rendelkezik – lakóhelyét, ennek hiányában tartózkodási helyét olvashatóan is fel kell tüntetni,

c) az okirat aláírójának aláírását vagy kézjegyét az okiraton bíró vagy közjegyző hitelesíti,

d) az okiratot a jogi személy képviselőjére jogosult személy a rá vonatkozó szabályok szerint megfelelően aláírja,

e) * ügyvéd vagy kamarai jogtanácsos az általa készített okirat szabályszerű ellenjegyzésével bizonyítja, hogy az okirat aláírója a más által írt okiratot előtte írta alá vagy aláírását előtte saját kezű aláírásának ismerte el.

² Az Azonosításra Visszavezetett Dokumentum Hitelesítés funkció használatával PDF vagy más formátumú dokumentumot a bejelentő személyére utaló hitelesítési információkkal láthat el.

- c) az okozott sérelem orvoslásáról és
- d) indokolt esetben a felelősségre vonás kezdeményezéséről.

9. A közérdekű bejelentő védelme

13. § (1) A bejelentő személyes adatai csak a közérdekű bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, amennyiben a szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult. A bejelentő személyes adatai – hozzájárulása nélkül – nem hozhatók nyilvánosságra.

(2) Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, döntő jelentőségű valótlan adatot vagy információt közölt és

- a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

III. FEJEZET

A VISSZAÉLÉSEK BEJELENTÉSE

10. Belső visszaélés-bejelentési rendszer

14. § (1) A Központ, mint foglalkoztató az e szabályzat hatálybalépésével egyidejűleg belső visszaélés-bejelentési rendszert hoz létre.

(2) A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentés megtételére jogosult

- a) a Központ által foglalkoztatott,
- b) az a foglalkoztatott, akinek a foglalkoztatónál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt, és
- c) a foglalkoztatóval foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött.

Továbbá

- d) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolatban áll,
- e) a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- f) a foglalkoztatónál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- g) a foglalkoztatóval a d) vagy f) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- h) az a személy, akinek az d) vagy f) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a foglalkoztatóval megszűnt.

(3) A belső visszaélés-bejelentési rendszert a Központ erre hatáskörrel rendelkező Jogi, Igazgatási és Személyügyi Főosztálya működteti.

11. A visszaélés- bejelentésekkel kapcsolatos eljárás

15. § (1) A visszaélés-bejelentést írásban és szóban a Központ levelezési címén (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 42-46.), továbbá a visszaelesbejelentenes@kk.gov.hu e-mail címen, vagy személyesen a Központ Jogi, Igazgatási és Személyügyi Főosztályán lehet megtenni.

(2) A szóban tett visszaélés-bejelentést az eljáró személy - akadályoztatása esetén a Központ elnöke által kijelölt helyettes személy - teljes és pontos jegyzőkönyvbe foglalja és annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett a bejelentő számára másodpéldányban átadja. A jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell:

- a) a személyazonosságát felfedő visszaélés-bejelentő nevét, elérhetőségét (lakcím, telefonszám, e-mail cím),
- b) a visszaélés-bejelentés előterjesztésének helyét, idejét,
- c) a visszaélés-bejelentés rövid összefoglalását,
- d) a kapcsolódó folyamatban lévő ügy iktatószámát,
- e) a bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzékét, valamint mellékletként azok eredeti példányát vagy az eredetiről készült hiteles másolatát,
- f) a visszaélés-bejelentő aláírását,
- g) az eljáró személy aláírását.

(3) A szóbeli visszaélés-bejelentés felvételéről szóló jegyzőkönyvet e szabályzat 2. melléklete tartalmazza.

(4) A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője az írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a visszaélés-bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a visszaélést bejelentő számára, amelyben általános tájékoztatást nyújt a Panasztörvény szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról.

(5) A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a visszaélés-bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a visszaélés-bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgálja.

(6) Az (5) bekezdésben foglalt határidőt indokolt esetben – különösen amennyiben a visszaélés-bejelentés kiegészítése, pontosítása, a tényállás tisztázása, valamint további információk rendelkezésre bocsátása válik szükségessé – és a visszaélés-bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. A visszaélés-bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbításának indokairól a Központ tájékoztatja. A visszaélés-bejelentés kivizsgálásának és a visszaélés-bejelentő – jelen szabályzat szerinti – tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.

(7) A visszaélés-bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha

- a) a visszaélés-bejelentést azonosíthatatlan visszaélés-bejelentő tette meg,
- b) a visszaélés-bejelentést nem a 14. § (2) bekezdése szerint erre jogosult személy tette meg,
- c) a visszaélés-bejelentés ugyanazon visszaélés-bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együtt: bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

16. § (1) A visszaélés-bejelentés kivizsgálása során a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője értékeli a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meghozza azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a visszaélések orvoslására.

(2) Ha a visszaélés-bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a feljelentés megtételéről.

(3) A Központ a visszaélés-bejelentés jogszerűségének vizsgálatát a Panasztörvény ide vonatkozó rendelkezései alapulvételével végzi el.

17. § (1) A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a visszaélés-bejelentőt írásban tájékoztatja.

(2) Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője az (1) bekezdésben foglaltakról a visszaélés-bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

12. A visszaélés-bejelentő és a bejelentéssel érintett személyek adatainak védelme

18. § A visszaélés-bejelentő és a bejelentéssel érintett személyek adatainak kezelését, védelmét a Központ az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint végzi. Az Adatkezelési tájékoztató e szabályzat 3. mellékletét képezi.

13. A visszaélés-bejelentő védelme

19. § Minden, a visszaélés-bejelentő számára hátrányos, a Panasztörvény 41. §-ban meghatározott intézkedés,

- a) amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és
- b) amelyet a 14. §-ban meghatározott jogvisztonnyal vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg,

jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne. A bejelentés jogszerűségének feltételeit a Panasztörvény szabályozza.

20. §. (1) A bejelentés jogszerű megtétele esetén a visszaélés-bejelentő nem tekinthető a Panasztörvény által védett titok nyilvánosságra hozatalával összefüggő korlátozást vagy más, az információfelfedésre vonatkozó jogszabályi korlátozást megszegőnek, és az ilyen bejelentés tekintetében nem terheli felelősség, ha a visszaélés-bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

(2) A bejelentés jogszerű megtétele esetén a visszaélés-bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a visszaélés-bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el.

(3) A visszaélés-bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

21. § A visszaélés-bejelentő igénybe veheti a jogi segítségnyújtásról szóló 2003. évi LXXX. törvényben meghatározott támogatásokat az ott meghatározott feltételek szerint.

22. § (1) A védelemmel kapcsolatos szabályozás irányadó arra a visszaélés-bejelentőre, aki személyazonosságának felfedése nélkül – így különösen neve, azonosításához szükséges személyes adatai megadása nélkül – tesz jogszerű bejelentést és későbbi azonosítását követően vele szemben a Panasztörvény 41. § (2) bekezdése szerinti hátrányos intézkedést tesznek meg.

A Klebelsberg Központ 7/2023. (12.15.) szabályzata
a panaszokkal és közérdekű bejelentésekkel, valamint a visszaélések bejelentésével kapcsolatos eljárásról

- (2) Védelemben részesül továbbá az is, aki
- a) a jogszerű bejelentést tevő visszaélés-bejelentő részére segítséget nyújt a bejelentés megtétele során,
 - b) a jogszerű bejelentést tevő visszaélés-bejelentővel kapcsolatban álló olyan személy – így különösen a bejelentő munkatársa vagy családtagja –, akit a Panasztörvény 41. § (2) bekezdése szerinti hátrányos intézkedés érhet.

IV. FEJEZET

ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

23. § (1) Jelen szabályzat 2023. december 17. napján lép hatályba, rendelkezéseit a hatálybalépést követően indult ügyekben kell alkalmazni.

(2) Jelen szabályzat hatályba lépésével egyidejűleg hatályát veszíti a Klebelsberg Központ panaszokkal és közérdekű bejelentésekkel kapcsolatos eljárásról szóló 17/2017. (IX. 15.) számú szabályzata.

Iktatószám:

Jegyzőkönyv szóbeli panasz, közérdekű bejelentés felvételéről

| | | |
|-----------------|--|--|
| I. ³ | A bejelentő | |
| | neve: | |
| | lakcíme: | |
| | telefonszáma: | |
| | e-mail-címe: | |
| II. | A bejelentés előterjesztésének | |
| | helye: | |
| | ideje: | |
| III. | A bejelentés rövid összefoglalása | |
| IV. | Bemutatott, csatolt iratok, dokumentumok, egyéb bizonyítékok | |
| V. | Kapcsolódó folyamatban lévő ügy iktatószáma: | |

.....

.....

.....

.....

bejelentő aláírása

eljáró személy aláírása

³ Nem kötelező adat, a Panasztörvény lehetőséget nyújt az azonosíthatatlan személy által tett panasz, bejelentés vizsgálatának mellőzésére

Iktatószám:

Jegyzőkönyv szóbeli visszaélés-bejelentés felvételéről

| | | |
|-----------------|--|--|
| I. ⁴ | A visszaélés-bejelentő | |
| | neve: | |
| | lakcíme: | |
| | telefonszáma: | |
| | e-mail-címe: | |
| II. | A bejelentés előterjesztésének | |
| | helye: | |
| | ideje: | |
| III. | A bejelentés rövid összefoglalása | |
| IV. | Bemutatott, csatolt iratok, dokumentumok, egyéb bizonyítékok | |
| V. | Kapcsolódó folyamatban lévő ügy iktatószáma: | |

.....
.....
visszaélés-bejelentő aláírása

.....
.....
eljáró személy aláírása

⁴ Nem kötelező adat, a Panasztörvény lehetőséget nyújt az azonosíthatatlan személy által tett visszaélés-bejelentés vizsgálatának mellőzésére

Adatkezelési tájékoztató

a Klebelsberg Központ belső visszaélés-bejelentési rendszerében történő bejelentésekkel kapcsolatos személyes adatok kezeléséről

1. AZ ADATKEZELŐ BEMUTATÁSA

A Klebelsberg Központ (a továbbiakban: Központ) adatkezelési folyamatai jogszerűségének és az érintettek jogainak biztosítása céljából az alábbi adatkezelési tájékoztatót alkotja.

| | |
|---|--|
| Adatkezelő megnevezése: | Klebelsberg Központ |
| Adatkezelő képviselője: | Hajnal Gabriella, elnök |
| Adatkezelő székhelye: | 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 42-46. |
| Adatkezelő elektronikus címe: | ugyfelszolgalat@kk.gov.hu |
| Adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége: | Dr. Szemere Brigitta Telefon:+36 1 795 1323 e-mail: dpo@kk.gov.hu |

A Központ a személyes adatok kezelését a vonatkozó jogszabályok, így a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályaon kívül helyezéséről kiadott, az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete (továbbiakban: Rendelet), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tiszteletben tartása mellett végzi.

2. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, KEZELT SZEMÉLYES ADATOK

2.1. A személyes adatok kezelésének alapvető célja a belső visszaélés-bejelentő rendszer felhasználásával tett bejelentésekben megjelölt jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információk kivizsgálása, és ezzel kapcsolatos intézkedések meghozatala, a bejelentés tárgyát képező magatartás megszüntetése vagy orvoslása, továbbá a Panasztörvény 20. § (1) bekezdése szerinti visszaélések orvoslása, figyelemmel a Panasztörvény 22-24. §-aiban foglaltakra.

Az adatkezelés további célja az érintett a panaszában megjelölt hátrányt szenvedett méltányolható jogos érdekének orvoslása. A bejelentésben érintett személy, valamint nyilvánvalóan rosszhiszemű bejelentés esetén az esetleges munka- vagy büntetőjogi következmények meghatározása és alkalmazása.

2.2. A kezelt adatok köre

| Érintett | Kezelt adatok köre |
|-----------------|---|
| Bejelentő | <p>a személyazonosságát felfedő bejelentést tevő személy neve, lakcíme, a bejelentés tartalma, annak kiegészítése, ahhoz csatolt melléletekben szereplő adatok. Amennyiben bejelentésével kapcsolatban a bejelentő e-mailen vagy telefonon kér visszajelzést, úgy e-mail és/vagy telefonszám.</p> <p>A bejelentőnek a Központtal fennállt, fennálló vagy a létesítés alatt álló jogviszony léte a Panasztörvény 20. § (2) és (3) bekezdésében rögzített, a bejelentési jogosultsággal rendelkező bejelentői körbe tartozásának ellenőrzése érdekében kerül sor.</p> |

| | |
|--|--|
| Bejelentésben érintett további személy (az a személy, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, továbbá az a személy, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet) | a bejelentésben érintett személy neve és azonosítására szolgáló adatok. A bejelentésben foglalt, valamint a vizsgálat kapcsán megszerzett, a bejelentés szempontjából elengedhetetlenül szükséges személyes adatok a bejelentésben érintett személy kapcsán. A bejelentésre okot adó személy neve, elérhetősége, továbbá a kivizsgáláshoz elengedhetetlenül szükséges további személyes adatai. |
|--|--|

2.3. A személyes adatok forrása, ha azokat nem az érintett bocsátotta a Központ rendelkezésére

A Központ a személyes adatokat elsősorban a bejelentőtől, illetve a bejelentésben érintett további személytől szerzi be, valamint a Központ kezelésében lévő adatok kezelése történik a bejelentés kivizsgálása során.

3. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Az adatkezelés a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pontján alapul, azaz a Központ közérdekű feladatának végrehajtásához szükséges, figyelemmel a Panasztörvény 18.§ és 25. § rendelkezéseire.

4. A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI, ADATFELDOLGOZÓK

4.1. **Az adatkezelésre jogosultak:** a Központ elnöke, a Központnak a belső visszaélés-bejelentő rendszer működtetésével és a visszaélés-bejelentések kivizsgálásával foglalkozó, annak elbírálásban közreműködő foglalkoztatottja.

4.2. A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a Központ más szervezeti egységével vagy foglalkoztatottjaival a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

A visszaélés-bejelentő személyes adatai a hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

4.3. Bejelentővédelmi ügyvédet vagy egyéb külső szolgáltatót tárgyi adatkezeléssel kapcsolatban nem vesz igénybe a Központ.

4.4. A Központ a bejelentések fogadása és kezelése, valamint az iratkezelési tevékenység elvégzése során az alábbi **adatfeldolgozókat** veszi igénybe:

- a) Adatfeldolgozó neve: Educational Development Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság, székhelye: 1111 Budapest Budafoki u. 59.
Tevékenysége: a szerződésekhez kapcsolódó pénzügyi-gazdasági, valamint iratkezelési nyilvántartási rendszer
- b) Adatfeldolgozó neve: NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (NISZ Zrt.), székhely: 1081 Budapest, Csokonai u. 3.
Tevékenysége: a hálózati infrastruktúra és kommunikációs csatornák (e-mail, telefon) biztosítása.

5. IRATKEZELÉS, A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA

A visszaélés- bejelentési rendszerben iratnak minősül minden, a bejelentéssel kapcsolatos írott, nyomdai úton előállított, vagy elektronikus eszközön tárolt dokumentum, a vizsgálatmal kapcsolatos feljegyzések, jegyzőkönyvek, felvételek, valamint az intézkedés is.

A Klebelsberg Központ 7/2023. (12.15.) szabályzata
a panaszokkal és közérdekű bejelentésekkel, valamint a visszaélések bejelentésével kapcsolatos eljárásról

A visszaélés-bejelentési rendszerben önálló, a Központ iratkezelésétől elkülönült iratkezelést kell megvalósítani. Az iratok iktatását, másolását, őrzését kizárólag a kijelölt személy végezheti, e tevékenységében más nem helyettesítheti. – önálló, független rendszer.

Az iratokat bejelentésenként elkülönítve, érkezési dátum szerinti sorrendben zárt borítékban, a borítékokat zárt szekrényben kell tárolni. Az iratszekrényhez kizárólag a kijelölt személynek lehet hozzáférése.

A bejelentéssel kapcsolatos iratokat a kivizsgálás lezárását követő öt évig kell őrizni. Ezt követően azokat jegyzőkönyv felvétele mellett meg kell semmisíteni.

A Panasztvörvény szerint nem jogosult bejelentő adatait, valamint a visszaélés-bejelentés kivizsgálásához nem szükséges további személyes adatokat vagy a személyes adatok különleges kategóriába tartozó adatokat a Központ haladéktalanul törli.

6. AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ ÉRINTETTI JOGOK ÉS JOGGYAKORLÁS

6.1. Tájékoztatáshoz való jog

Az adatkezeléssel érintettek joga van az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatáshoz, amelyet a Központ jelen tájékoztató rendelkezésre bocsátása útján teljesít.

6.2. Hozzáférési jog

Az érintett kérelmére a Központ tájékoztatást nyújt arról, hogy a személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha igen, akkor a személyes adatokhoz és a következő információkhoz a Központ hozzáférést biztosít:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a Központ a személyes adatokat közölte vagy közölni fogja;
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai.

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

6.3. Személyes adatok helyesbítéséhez való jog

Az érintett bármikor jogosult arra, hogy kérésére a Központ indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

A személyes adataiban bekövetkezett változást az érintett köteles a Központnak a változástól számított öt munkanapon belül bejelenteni.

6.4. Törléshez való jog

Jelen tájékoztatóban ismertetett adatkezelés kapcsán az érintett csak akkor élhet a törléshez való jogával, ha az adat a megjelölt adatkezelési célból meghatározott feladatok végrehajtásához nem szükséges, vagy a megjelölt cél elérését már nem szolgálja.

6.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Központ korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Központ ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) a Központnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Központ jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

6.6. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ha álláspontja szerint a Központ a személyes adatát az adott eljárásra vonatkozó adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben a Központnak kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Közvetlen üzletszerzés vagy profilalkotás érdekében a Központ nem kezel személyes adatokat.

6.7. Az érintetti jogok érvényesítésére szolgáló eljárásrend

Az érintett a jogait az 1. pontban megjelölt elérhetőségre tekintettel megküldött elektronikus levelében, a Központ székhelyére eljuttatott postai levélben gyakorolhatja. A Központ az érintett kérelmének vizsgálatát és teljesítését, annak benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül elbírálja és döntéséről az érintettet írásban, vagy ha a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be, elektronikus úton értesíti. Szükség esetén – figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát – ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Amennyiben a kérelem nem teljesíthető, úgy a Központ haladéktalanul írásban tájékoztatja az érintettet az elutasítás tényéről, annak jogi és ténybeli indokairól, valamint a jogorvoslati jogairól.

7. Az adatkezeléshez kapcsolódó jogorvoslati jog

Jogainak érvényesítése érdekében az érintett:

- a) a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: Hatóság) vizsgálatát kezdeményezheti a Központ intézkedése jogszerűségének vizsgálata céljából, ha a Központ az adatkezeléshez kapcsolódó jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja, valamint
- b) a Hatóság adatvédelmi hatósági eljárásának lefolytatását kérelmezheti, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat, továbbá
- c) adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulhat, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve a Központ székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolatiportal/birosag-kereso> oldalon. A Központ székhelye szerint a perre a Fővárosi Törvényszék (1055, Budapest, Markó u. 27.) rendelkezik illetékességgel.