



Dél-Budai Tankerületi Központ

TÁJÉKOZTATÓ

a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztv.) szerinti belső visszaélés-bejelentési rendszer működéséről, bejelentők és bejelentéssel érintettek, bejelentéssel kapcsolatban információval rendelkezők jogairól

1./ Visszaélés-bejelentési rendszerek

A Panasztv. szerint az a foglalkoztató, amely legalább 50 személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztat, *belső visszaélés-bejelentési* rendszert hoz létre. A belső visszaélés-bejelentési rendszert a foglalkoztatónál egy erre a célra kijelölt, pártatlan személy vagy szervezeti egység működtetheti.

A Dél-Budai Tankerületi Központ (a továbbiakban: Tankerületi Központ) a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésére kijelölt személy nevét, elérhetőségeit (telefonszám, e-mailcím) a honlapján teszi közzé.

A fentiekén túlmenően a Panasztv. szerint elkülönített visszaélés-bejelentési rendszert hoznak létre a Panasztv.-ben foglalt szervek, továbbá a Kormány vagy a Kormány tagja irányítása vagy felügyelete alatt álló szervet is kijelölhet elkülönített visszaélés-bejelentési rendszer létrehozására. Az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszert a fenti szerveknél egy erre a célra kijelölt, e feladatkörében nem utasítható személy vagy szervezeti egység működtetheti. Eljárásuk hasonló a belső visszaélés-bejelentési rendszer működéséhez.

2./ A bejelentés megtételére jogosultak

A jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni a fenti elérhetőségek valamelyikén.

Bejelentést tehet

- a) a foglalkoztató által foglalkoztatott,
- b) az a foglalkoztatott, akinek a foglalkoztatónál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt, és
- c) a foglalkoztatóval foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött.

A fentiekén túlmenően a Tankerületi Központ fent nevezett elérhetőségein bejelentést tehet

- a) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolatban áll,



Dél-Budai Tankerületi Központ

- b) a foglalkoztató tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a foglalkoztató ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
- c) a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- d) a foglalkoztatónál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- e) a foglalkoztatóval az a), b) vagy d) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- f) az a személy, akinek az a), b) vagy d) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a foglalkoztatóval megszűnt.

3./ A bejelentés megtételének módja

A bejelentést **írásban vagy szóban** teheti meg. A szóbeli bejelentést telefonon vagy, vagy személyesen lehet megtenni. A kijelölt belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentést írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – másodpéldányban átadja.

Ha személyesen teszi meg a bejelentését, a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentést

- a) – a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást követően – tartós és visszakereshető formában rögzíti, vagy
- b) írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – másodpéldányban átadja.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentés írásba foglalása során teljes és pontos jegyzőkönyvet készít.

Szóbeli bejelentés esetén a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője bejelentő figyelmét felhívja a rosszhiszemű bejelentés következményeire, az eljárási szabályokra és arra, hogy személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik.

4./ A bejelentés kivizsgálása

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője az írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított **hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő**



Dél-Budai Tankerületi Központ

számára. A visszaigazolás keretében a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentő részére a Tankerületi Központ honlapján lévő linken szereplő adatkezelési tájékoztatóval általános tájékoztatást nyújt a Panasztv. szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentést a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a beérkezéstől számított **harminc napon belül vizsgálja ki**, amely különösen indokolt esetben, egyidejű tájékoztatás mellett lehet **meghosszabbítható**, ekkor a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól a bejelentő tájékoztatást kap. A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő határideje a meghosszabbítás esetén **sem haladja meg a három hónapot**.

A bejelentés kivizsgálása során a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője **kapcsolatot tart** a bejelentővel, ennek keretében a **bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására** hívhatja fel a bejelentőt.

A bejelentés kivizsgálása során a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője **értékeli** a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meghozza azokat az **intézkedéseket**, amelyek alkalmasak a visszaélések orvoslására.

Ha **büntetőeljárás kezdeményezése** indokolt, akkor a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője intézkedik a feljelentés megtételéről.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban **tájékoztatja**, az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

5./ A bejelentés kivizsgálásának mellőzése

A bejelentés kivizsgálása **mellőzhető**, ha

- a) azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- b) nem az erre jogosult személy tette meg,
- c) ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együtt: bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.



Dél-Budai Tankerületi Központ

6./ Adatvédelem

A Tankerületi Központ a belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett bejelentéssel kapcsolatos adatkezelési tájékoztatóját a honlapján közzéteszi.

7./ Titoktartás

A személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más **nem ismerheti meg**. A bejelentést kivizsgáló személy a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a foglalkoztató más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül **szükséges mértékben** osztják meg.

A bejelentésben érintett személy a vizsgálat megkezdésekor jelen tájékoztatóra mutató link megküldésével **részletesen tájékoztatásra** kerül a bejelentésről, valamint az adatkezelési tájékoztatóra mutató link megküldésével a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A Tankerületi Központ a tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítja, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

A fentiek arra a személyre is alkalmazandók, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

8./ A bejelentők védelme

A bejelentés megtétele **jogszerű**, ha

- a) a bejelentést a visszaélés-bejelentési rendszerek valamelyikén, a Panasztv. szerint tették meg,
- b) a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben – ideértve a jogviszony létesítésével kapcsolatos eljárást is – szereztek, és
- c) alapos okkal vélelmezték, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.



Dél-Budai Tankerületi Központ

Jogszerűen megtett bejelentésnek kell tekinteni, ha a bejelentő a bejelentését nyilvánosságra hozza, ha nem a Panasztv. szerinti visszaélés-bejelentési rendszerek valamelyikén érkezett ugyan a bejelentés, de

a) a bejelentő

-először a Tankerületi Központ belső visszaélés-bejelentési rendszert, ezt követően az egyes állami szervek általi elkülönített visszaélés-bejelentési rendszert igénybe vette, vagy

-közvetlenül követően az egyes állami szervek általi elkülönített visszaélés-bejelentési rendszer igénybe vette,

és a visszaélés-bejelentési rendszer működtetője, illetve az eljárásra jogosult szerv az e törvényben meghatározott intézkedéseket határidőben nem tette meg.

b) a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülmény nyilvánvaló módon veszélyezteti a közérdeket – így különösen, ha visszafordíthatatlan kár bekövetkezésének kockázata áll fenn – vagy

c) a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy az egyes állami szervek általi elkülönített visszaélés-bejelentési rendszer igénybevétele esetén a bejelentéssel érintett körülmény sajátos jellegzetességei miatt fennáll annak a nyilvánvaló lehetősége, hogy

-a bejelentővel szemben a Panasztv. 41. § (1) bekezdése szerinti hátrányos intézkedést tesznek meg, vagy

-a bejelentésben foglaltak érdemi elintézésére nem kerül sor.

Jogszerűen megtett bejelentésnek kell tekinteni, ha a bejelentő a bejelentését a feladat- és hatáskörrel rendelkező európai uniós intézményeknél, szerveknél, hivataloknál vagy ügynökségeknél teszi meg, és a Panasztv. 45. § b) és c) pontja szerinti feltételek teljesülnek.

8./ A visszaélést bejelentők védelme

A védelem – a Panasztv. 43. §-ban meghatározott kivétellel – **kizárólag akkor illeti meg a bejelentőt**, ha

a) a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a Panasztv. 1. illetve a 2. mellékletben szereplő európai uniós jogi aktusok vagy azok végrehajtását, az azoknak való megfelelést biztosító jogszabályi rendelkezések hatálya alá tartozik, vagy

b) a bejelentő az a) pont szerinti körülmény fennállását alapos okkal feltételezi.



Dél-Budai Tankerületi Központ

A védelem – a Panasztv. 43. §-ban meghatározott kivétellel – **nem illeti meg a bejelentőt**, ha

- a) bejelentésével a minősített adatok védelmére vonatkozó szabályokat megszegi,
- b) a bejelentés megtétele során törvényben meghatározott, az orvosi titokra, az ügyvédi titokra vonatkozó titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget,
- c) a bejelentés megtétele során az egyházi személy és a vallási egyesület vallásos szertartást hivatásszerűen végző tagjaként a hivatásánál fogva rá irányadó titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget,
- d) a bejelentés megtétele során a bírói ítélezéssel kapcsolatban a törvény által védett titok védelmére vonatkozó szabályokat megszegi,
- e) bejelentésével a büntetőeljárás szabályok szerinti adatkezelési szabályokat megszegi, vagy
- f) a rendvédelmi szervek, a Katonai Nemzetbiztonsági Szolgálat, illetve a Nemzeti Adó- és Vámhivatal állományának a tagjaként a bejelentésével az e szervek tevékenységére vonatkozó, jogszabályban meghatározott szabályokat megszegi.

Minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés,

- a) amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és
 - b) amelyet a Panasztv. 20. § jogviszonnnyal vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg,
- jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.**

Hátrányos intézkedésnek minősül a bejelentő számára hátrányos cselekmény vagy mulasztás, különösen

- a) a felfüggesztés, a csoportos létszámcsökkentés, a felmondás vagy ezekkel egyenértékű intézkedések,
- b) a lefokozás vagy az előléptetés megtagadása,
- c) a munkaköri feladatok átruházása, a munkavégzés helyének megváltoztatása, a bércsökkentés, a munkaidő megváltoztatása,
- d) a képzés megtagadása,
- e) a negatív teljesítményértékelés vagy munkareferencia,



Dél-Budai Tankerületi Központ

- f) a foglalkoztatásra irányuló jogviszonyára vonatkozó törvény szerinti bármely hátrányos jogkövetkezmény – így különösen fegyelmi intézkedés, megrovás, pénzügyi szankció – alkalmazása,
- g) a kényszerítés, a megfélemlítés, a zaklatás vagy a kiközösítés,
- h) a hátrányos megkülönböztetés, hátrányos vagy tisztességtelen bánásmód,
- i) a határozott idejű foglalkoztatásra irányuló jogviszony határozatlan idejűvé átalakításának elmulasztása, ha a foglalkoztatott jogszerű elvárása az volt, hogy foglalkoztatásra irányuló jogviszonyát határozatlan idejűvé változtatják,
- j) egy határozott idejű munkaszerződés megújításának elmulasztása vagy annak idő előtti megszüntetése,
- k) a károkozás, amely magában foglalja a személy jóhírnevének megsértését vagy a pénzügyi veszteséget, beleértve az üzleti lehetőség elvesztését és a bevételkiesést is,
- l) az olyan intézkedés, amelynek eredményeképpen okkal következik, hogy az adott személy a jövőben foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt a foglalkoztatásra irányuló jogviszonya szerinti ágazatban nem létesíthet,
- m) az egészségügyi alkalmassággal összefüggő vizsgálat előírása,
- n) az áru- vagy szolgáltatási szerződés idő előtti megszüntetése vagy felmondása, és
- o) az engedély visszavonása.

A hátrányos intézkedéssel összefüggő hatósági vagy bírósági eljárás során – ha a bejelentő a bejelentés megtétele jogszerűségét bizonyítja –

- a) vélelmezni kell, hogy a hátrányos intézkedésre a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor, és
- b) a hátrányos intézkedést hozó személyt terheli annak bizonyítása, hogy a hátrányos intézkedés megtételére alapos indokkal és nem a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor.

Minden, a bejelentő tulajdonában álló jogalany vagy a bejelentővel foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban vagy más, szerződéses jogviszonyban álló jogalany sérelmére hozott hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.



Dél-Budai Tankerületi Központ

A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentő **nem tekinthető a törvény által védett titok nyilvánosságra hozatalával összefüggő korlátozást vagy más, az információfelfedésre vonatkozó jogszabályi korlátozást megszegőnek**, és az ilyen bejelentés tekintetében nem terheli felelősség, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés **szükséges volt** a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához. A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, **kivéve, ha a bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el**. A bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a bejelentő alapos okkal **feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához**.

Az **állam** a bejelentő részére a jogi segítségnyújtásról szóló [2003. évi LXXX. törvény](#)ben meghatározott **támogatásokat** biztosítja az ott meghatározott feltételek szerint.

A védelem – a Panasztv. 43. §-ban meghatározott kivétellel – kizárólag akkor illeti meg a bejelentőt, ha

a) a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ az 1. illetve a 2. mellékletben szereplő európai uniós jogi aktusok vagy azok végrehajtását, az azoknak való megfelelést biztosító jogszabályi rendelkezések hatálya alá tartozik, vagy

b) a bejelentő az a) pont szerinti körülmény fennállását alapos okkal feltételezi.

A védelem – a Panasztv. 43. §-ban meghatározott kivétellel – **nem illeti meg a bejelentőt**, ha

a) bejelentésével a minősített adatok védelmére vonatkozó szabályokat megszegi,

b) a bejelentés megtétele során törvényben meghatározott, az orvosi titokra, az ügyvédi titokra vonatkozó titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget,

c) a bejelentés megtétele során az egyházi személy és a vallási egyesület vallásos szertartást hivatásszerűen végző tagjaként a hivatásánál fogva rá irányadó titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget,

d) a bejelentés megtétele során a bírói ítélezéssel kapcsolatban a törvény által védett titok védelmére vonatkozó szabályokat megszegi,

e) bejelentésével a büntetőeljárás szabályok szerinti adatkezelési szabályokat megszegi, vagy

f) a rendvédelmi szervek, a Katonai Nemzetbiztonsági Szolgálat, illetve a Nemzeti Adó- és Vámhivatal állományának a tagjaként a bejelentésével az e szervek tevékenységére vonatkozó, jogszabályban meghatározott szabályokat megszegi.



Dél-Budai Tankerületi Központ

Az bejelentőre vonatkozó védelemben részesül, aki

- a) a jogszerű bejelentést tevő bejelentő részére segítséget nyújt a bejelentés megtétele során,
- b) a jogszerű bejelentést tevő bejelentővel kapcsolatban álló olyan személy – így különösen a bejelentő munkatársa vagy családtagja –, akit a hátrányos intézkedés érhet.

9. Rendelkezésre álló jogorvoslati lehetőségek

A jogsérelem gyanúja esetén annak jellegétől függően a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat, amelynek elérhetőségét a www.birosag.hu oldalon találja.

Amennyiben úgy véli, hogy a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban jogsérelem érte, vagy annak közvetlen veszélye áll fenn, panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, elérhetőségét a <https://www.naih.hu/> oldalon találja.

Alapjogi jogsérelem gyanúja esetén az Alapvető Jogok Biztosához fordulhat, elérhetőségét a <https://www.ajbh.hu/> oldalon találja.

Köznevelési jogsérelem esetén az Oktatási Jogok Biztosának Hivatalához fordulhat (<https://www.oktbiztos.hu/index.html>)

A Tankerületi Központ felettes szervei a Tankerületi Központ honlapjáról érhetőek el.