

KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15-2017-00054

Köznevelés Állami Fenntartóinak Folyamat-egységesítése és Elektronizálása (KAFFEE)

I. Projekt alapadatok

Projekt megnevezése: Köznevelés Állami Fenntartóinak Folyamat-egységesítése és Elektronizálása

Projekt azonosítószáma: KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15-2017-00054

Megítélt támogatás: 4 960 326 999 Ft

Támogatás mértéke: 100%

Megvalósítás időtartama: 2017.május 8. -2019. július 5.

Projekt státusza: fizikai zárás megtörtént

Kedvezményezett neve (Konzorcium): Klebsberg Központ (Konzorciumvezető); Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal; Agrárminisztérium; NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.; Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség

A Közigazgatás- és Közszolgáltatás-fejlesztés Operatív Program (továbbiakban: KÖFOP) keretében kívánja Magyarország a 2014-2020 programozási időszakban a közigazgatás, valamint a helyi közszolgáltatási szféra hatékonyságának és ügyfélközpontúbb fejlesztéseit végrehajtani. A KÖFOP ehhez az adminisztratív terhek csökkentésével kíván hozzájárulni. Az adminisztratív terhek csökkentése a KÖFOP megközelítésében azt jelenti, hogy csökkenteni kell a közigazgatási folyamatok átfutási idejét, valamint a lakosság és a vállalkozások ezzel kapcsolatban megjelenő költségeit. Ennek két, egymással szorosan összefüggő módja: a közigazgatási folyamatok optimalizálása és elektronizálása.

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

A Közigazgatás és Köszolgáltatás-fejlesztési stratégia külön fejezetben tárgyalja a Köszolgáltatások színvonalának javítását. A Stratégia egyértelműen deklarálja, hogy a stratégiának nem tárgya a közszolgáltatások szakmai tartalmának fejlesztése. Adott közszolgáltatás - beleértve az elektronikus közműszolgáltatásokat is - fejlesztési irányvonalait továbbra is az egyes ágazati stratégiák jelölik ki. A stratégia a közszolgáltatásokkal abból a szempontból foglalkozik, hogy a közszolgáltatási (szak)tevékenységek a lehető leginkább növeljék az ügyfelek életszínvonalát, vállalkozások esetében a vállalkozási környezet színvonalát.

A fentiek alapján a KAFFEE projekt elsődlegesen a Közigazgatás- és Köszolgáltatás-fejlesztési stratégia hatálya alá tartozik és csak járulékosan tartozik az ágazati stratégiák hatóköre alá, mivel a projekt elsődleges célja az ügyfelek ügyintézési kötelezettségeinek egyszerűsítése és ezáltal életszínvonaluk javítása.

II. Projekt célok:

A Köznevelés Állami Fenntartói, és fenntartásukban lévő köznevelési intézmények által jelenleg működtetett, nem egységes, egymással nem integrált ügyintézési, tanulmányi, pénzügyi, gazdálkodási és HR folyamatok, és az ezeket támogató, szigetszerűen működő informatikai rendszerek helyett országosan egységes, egymással integrált, elektronikus ügyintézési és kapcsolattartást biztosító ügyintézési, tanulmányi, gazdálkodási és HR folyamatok és ezeket támogató informatikai rendszerek bevezetése.

További részcélok:

- A jogszabályi előírásoknak megfelelő, országosan egységes elektronikus ügyintézési szolgáltatások biztosítása a tanulók, szülők, törvényes képviselők számára, valamint az ügyintézés adminisztratív terheinek csökkentése.
- A pedagógusok és szülők közötti elektronikus kommunikációhoz biztonságos, kényelmes, országosan egységes, szabályozott és ellenőrizhető elektronikus kapcsolattartási csatorna biztosítása
- Az ügyfelek és a Köznevelés Állami Fenntartói számára országosan egységes, szabályozott, ellenőrizhető és hatékonyabb elektronikus pénzügyi szolgáltatások és működés biztosítása.
- A tankerületi központoknak országosan egységes és egymással, valamint a tanulmányi rendszerekkel integrált gazdálkodási és HR szolgáltatások biztosítása
- A Köznevelés Állami Fenntartói, és fenntartásukban lévő köznevelési intézmények hatékonyabb feladatellátásának, ügyintézésének, irányításának, ellenőrzésének és fejlesztésének biztosítása.

III. Projektben vállalt feladatok:

A KAFFEE projekt az előzőekben összefoglalt átfogó és részcélok eléréséhez az alábbi fejlesztéseket előkészítő és fejlesztői tevékenységek végrehajtását tervezi:

- **Köznevelési elektronikus ügyintézési folyamatok megtervezése, szabályozása:** A Köznevelés Állami Fenntartói és fenntartásukban lévő köznevelési intézmények ügyintézési folyamatainak elektronikus ügyintézésre épülő, országosan egységes újraszervezése, valamint az Köznevelés Állami Fenntartói és fenntartásukban lévő köznevelési intézmények ügyfelek személyes megjelenését nem igénylő, elektronikus ügyintézésének megvalósításához szükséges jogszabály módosítások előkészítése és igazgatási egyeztetése.
- **Köznevelési elektronikus ügyintézési rendszer megvalósítása, bevezetése:** A Köznevelés Állami Fenntartói és fenntartásukban lévő köznevelési intézmények részére az újraszervezett ügyintézési folyamataikat támogató, országosan egységes Köznevelési elektronikus ügyintézési rendszer megtervezése, megvalósítása a Köznevelési Elektronikus Kapcsolattartási és Értesítési Platform részeként, integrálása a kapcsolódó háttér tanulmányi rendszerekkel, valamint az újraszervezett folyamatok és a támogató rendszer bevezetése a Köznevelés Állami Fenntartóihoz, és a fenntartásukban lévő köznevelési intézményekhez.
- **Pedagógusok és szülők közötti elektronikus kapcsolattartási eljárások megtervezése, szabályozása:** A pedagógusok és a szülők közötti kapcsolattartás és kommunikáció országosan egységes és szabályozott eljárásainak megtervezése, a pedagógusok és a szülők közötti országosan egységes elektronikus kapcsolattartás biztosításához szükséges jogszabály módosítások előkészítése és igazgatási egyeztetése
- **Pedagógusok és szülők közötti elektronikus kapcsolattartási rendszer megvalósítása, bevezetése:** A pedagógusok és a szülők közötti biztonságos és korszerű elektronikus kapcsolattartást és kommunikációt támogató országosan egységes Köznevelési kapcsolattartás és értesítési rendszer megtervezése és megvalósítása a Köznevelési Elektronikus Kapcsolattartási és Értesítési Platform részeként, integrálása a kapcsolódó háttér tanulmányi rendszerekkel, valamint az eljárások és a támogató rendszer bevezetése a Köznevelés Állami Fenntartói fenntartásában lévő köznevelési intézményekhez.

- **Tanulmányi pénzügyi folyamatok újraszervezése és szabályozása:** A köznevelési tanulmányokhoz, elsősorban a 229/2012. (VIII. 28.) Korm. rendelet szerint térítési díj ellenében igénybe vehető szolgáltatásokhoz, az osztálypénz fizetéshez és a fakultatív iskolai programok díjának befizetéshez kapcsolódó pénzügyi folyamatok elektronikus fizetésre épülő, országosan egységes újraszervezése, valamint a Köznevelés Állami Fenntartói fenntartásában lévő köznevelési intézmények ügyfelek személyes megjelenését nem igénylő, elektronikus fizetésre épülő pénzügyi folyamatainak megvalósításához szükséges jogszabály módosítások előkészítése és igazgatási egyeztetése.
- **Tanulmányi pénzügyi rendszer megvalósítása, bevezetése:** A köznevelési tanulmányokhoz kapcsolódó újraszervezett, elektronikus fizetésre épülő pénzügyi folyamatokat támogató országosan egységes Tanulmányi pénzügyi rendszer megtervezése és megvalósítása a Köznevelési Elektronikus Kapcsolattartási és Értesítési Platform részeként, integrálása a kapcsolódó háttér tanulmányi rendszerekkel, valamint az újraszervezett folyamatok és a támogató rendszer bevezetése a Köznevelés Állami Fenntartói fenntartásában lévő köznevelési intézményekhez.
- **Köznevelési gazdálkodási és HR folyamatok újraszervezése, szabályozása:** A tankerületi központok egymással integrált tervezési, gazdálkodási, humán erőforrás menedzsment, ellenőrzési és információ szolgáltatási folyamatainak megtervezése, szabályozásuk módosításának előkészítése.
- **Köznevelési gazdálkodási és HR rendszer paraméterezése, bevezetése:** A jelenleg alkalmazott sziget rendszerek kiváltásával az újraszervezett, egymással integrált tervezési, gazdálkodási, humán erőforrás menedzsment, ellenőrzési és információ szolgáltatási folyamatokat támogató, országosan egységes, integrált köznevelési gazdálkodási és HR rendszer megtervezése, kiválasztása, paraméterezésének végrehajtása, integrálása a kapcsolódó tanulmányi rendszerekkel, valamint a folyamatok és a támogató rendszerek bevezetése a tankerületi központokba.
- **Informatikai infrastruktúra beszerzése, üzembe helyezése, üzemeltetés megszervezése:** Az újraszervezett folyamatokat és eljárásokat támogató informatikai rendszerek működtetéséhez szükséges infrastruktúra beszerzése, üzembe helyezése, valamint az informatikai rendszerek biztonságos üzemeltetésének megszervezése.

Az újraszervezés és szabályozás, valamint az elektronikus kommunikáció bevezetésével a köznevelési ügyintézési folyamatok átfutási ideje és a személyes jelenlét szükségessége a folyamatok során jelentősen lecsökken, ezért mind a Köznevelés Állami Fenntartók és a hozzájuk tartozó köznevelési intézmények számára, mind a tanulók és gondviselők számára jelentős adminisztrációs teher csökkenése is várható.