

# V Á L L A L K O Z Á S I K E R E T S Z E R Z Ő D É S

Amely létrejött egyrészről a

## **Klebelsberg Központ**

(székhely: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 42-46.,  
adóigazgatási azonosító szám: 15799658-2-41,  
KSH statisztikai számjele: 15799658-8412-312-01,  
ÁHT azonosítója: 335262,  
képviseli: Dr. Solti Péter Elnök)  
mint Megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő),

és a(z)

## **eKRÉTA Informatikai Zrt.**

(székhely: 2030 Érd, Retyezáti utca 48.,  
adószám: 25707144-2-13  
cégjegyzékszám: 13-10-041619,  
nyilvántartó cégbíróság neve: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága  
bankszámlaszám: 10102103-84016300-01004001,  
számlavezető pénzintézet neve: Budapest Bank  
képviseli: Dr. Szabó Balázs vezérigazgató)

mint Vállalkozó (a továbbiakban: „Vállalkozó”),

- Megrendelő és Vállalkozó a továbbiakban együttesen: *Felek* -

között, a keltezés szerinti helyen és időpontban, az alábbi feltételekkel:

### **1. Előzmények**

- 1.1 A Magyar Állam és az eKRÉTA Informatika Zrt. között írásba foglalt Felhasználói Licenyszerződés (a továbbiakban: Licenyszerződés) van érvényben a Neptun KRÉTA Rendszerre vonatkozóan.
- 1.2 Az állami licenckiterjesztést követően a Felek a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (a továbbiakban: Sztj.) 45. § (1) pontjában foglalt kötelezettségüknek megfelelően Licenyszerződést kötöttek, és ezzel összefüggésben aláírták a Neptun KRÉTA Rendszerre vonatkozó Neptun KRÉTA Licencigazolást. A Felek rögzítik, hogy a megkötött Licenyszerződést és az abban foglaltakat érvényesnek és magukra nézve kötelezőnek ismerik el.
- 1.3 A Felek rögzítik, hogy a Neptun KRÉTA Licencigazolás alapján a Megrendelő korlátlan felhasználói számú, örökös felhasználói joggal rendelkezik a Neptun KRÉTA Rendszer (a továbbiakban: KRÉTA vagy Neptun KRÉTA vagy KRÉTA Rendszer) vonatkozásában.
- 1.4 Fentiekre tekintettel Megrendelő, mint ajánlatkérő a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (továbbiakban: Kbt.) Második része, 98. § (2) bekezdés c) pontja alapján hirdetmény nélküli tárgyalásos Közbeszerzési Eljárást folytatott le „**Neptun KRÉTA iskolai alapszámúhoz kapcsolódó technológiai és jogszabályi követése, támogatása,**

Ö S Z Y É S Ö S Z Y K f t .

székhely: 1013 Budapest, Feszty Árpád utca 4. V/16.  
cégjegyzékszám: Föv. Tvszék Cb. 01-09-196202  
tel.: (+36 1) 225-1229; fax: (+36 1) 225-1230



**valamint kapcsolódó szolgáltatások nyújtása”** elnevezéssel (a továbbiakban: *Közbeszerzés Eljárás*). Megrendelő Vállalkozót hirdette ki a Közbeszerzési Eljárás nyertes ajánlattevőjének. Felek ennek alapján kötik meg jelen Vállalkozási keretszerződést (továbbiakban: szerződés) egymással.

1.5 Felek rögzítik, hogy a Megrendelő a 2013. évi V. törvény 8:1.§ (1) bekezdés 7.) pontja alapján szerződő hatóságnak minősül.

## **2. A szerződés alapjául szolgáló okiratok, dokumentumok**

2.1 Az alább felsorolt okiratokat, dokumentumokat úgy kell tekinteni, mint amelyek a jelen szerződéssel együttesen értelmezendők, nevezetesen:

- a) Felek között fennálló KRÉTA Licencigazolás és Felhasználói Licencszerződés,
- b) a Közbeszerzési Eljárás ajánlattételi felhívása (és annak módosítása, amennyiben sor került a módosítására),
- c) a Közbeszerzési Eljárás dokumentumai és az annak részét képező műszaki leírás,
- d) a Közbeszerzési Eljárásban a lebonyolító által az ajánlattevőnek megküldött kiegészítő tájékoztatás (amennyiben ilyen kiadásra került),
- e) a Vállalkozó által a Közbeszerzési Eljárásban benyújtott (végleges) ajánlat.

2.2 A dokumentumok egymást kiegészítik, és kölcsönösen magyarázzák, de kétértelműség és eltérések esetén a szerződés értelmezése szempontjából a jelen szerződésben rögzített feltételekhez képest az ajánlattételi felhívás tartalma a mértékadó.

2.3 A Megrendelő részéről abban az esetben jogszerű a KRÉTA Rendszer felhasználása, ha a Megrendelő maradéktalanul betartja a Jelen Szerződésben, valamint a hatályos Felhasználói Licencszerződésben, továbbá a Kapcsolódó termékekre vonatkozó és általa írásban elfogadott feltételeket.

## **3. Értelmező rendelkezések**

A jelen szerződésben szereplő következő kifejezéseket az alábbiak szerint kell értelmezni:

3.1. *Szerződés*: a szerződő felek között létrejött jelen megállapodás, amelyet szerződés formájában rögzítettek és aláírtak, beleértve annak összes mellékletét és a dokumentációt is, valamint mindazon okmányokat, amelyekre utalás történik,

3.2. *Ajánlattételi felhívás*: a Közbeszerzési Eljárást megindító felhívás,

3.3. *Közbeszerzési Dokumentumok*: minden olyan dokumentum, amelyet az ajánlatkérő a közbeszerzés vagy a koncesszió tárgya, illetve a közbeszerzési vagy koncessziós beszerzési eljárás leírása vagy meghatározása érdekében hoz létre, illetve amelyre ennek érdekében hivatkozik, így különösen az eljárást megindító hirdetmény, az eljárást megindító felhívásként alkalmazott előzetes tájékoztató, műszaki leírás, ismertető, kiegészítő tájékoztatás, javasolt szerződéses feltételek, a gazdasági szereplők által benyújtandó dokumentumok mintái, részletes ártáblázat vagy árazatlan költségvetés;

3.4. *Vállalkozói díj*: a Vállalkozónak a szerződés keretében, szerződéses kötelezettségei teljes körű és megfelelő teljesítéséért fizetendő ellenérték,

3.5. *Megrendelő*: Klebelsberg Központ, amely jogi személy a Közbeszerzési Eljárás ajánlatkérőjeként a szerződést megkötö,

- 3.6. *Vállalkozó*: érvényes ajánlatot benyújtott nyertes ajánlattevő, akivel a Megrendelő az értékelt ajánlata alapján szerződést köt,
- 3.7. *Alvállalkozó*: az a gazdasági szereplő, amely a Közbeszerzési Eljárás eredményeként megkötött szerződés teljesítésében a Vállalkozó által bevontan közvetlenül vesz részt, kivéve:
- azon gazdasági szereplőt, amely tevékenységét kizárólagos jog alapján végzi,
  - a szerződés teljesítéséhez igénybe venni kívánt gyártót, forgalmazót, alkatrész vagy alapanyag eladóját.
- 3.8. *Felek* megállapodnak abban, hogy a szóhasználat és a fogalmak vonatkozásában az érvényes és a legújabb Termékverzióra vonatkozó Felhasználói Licencszerződést tekintik irányadónak.
- 3.9. *Adatbázisszerver*: az a (Windows, Linux, Unix) szerverszámítógép, amelyen a KRÉTA programrendszer által használt adatok tárolásra kerülnek.
- 3.10. *Alkalmazásszerver*: az a köztes (Windows) szerverszámítógép, amelyen a KRÉTA programrendszer alkalmazásréteg komponense fut.
- 3.11. *ASP-szolgáltatás*: az *ASP (Application Service Providing) – magyarul alkalmazásszolgáltatás* –, amelynek keretében a Megrendelő a KRÉTA rendszert úgy veszi igénybe, hogy a Megrendelő felhasználói megfelelő és biztonságos internetkapcsolaton keresztül kapcsolódnak az ASP-szolgáltatónál elhelyezett KRÉTA Rendszer szervereihez.
- 3.12. *Dokumentáció*: a Vállalkozó által átadott vagy a Megrendelő rendelkezésére bocsátott leírások és egyéb anyagok összessége (érvényességük alatt letölthetőek a 4. számú mellékletben szereplő címről).
- 3.13. *Fájltároló*: A KRÉTA rendszerben a dokumentumok egy része nem adatbázisban, hanem fájl tárolóban van kezelve. A fájl tárolók az alkalmazásszerverekhez kapcsolódnak.
- 3.14. *Felek*: a Vállalkozó és a Megrendelő együttesen.
- 3.15. *Felhasználó*: A Megrendelő részéről a KRÉTA Rendszert használó, felhasználói jogosultsággal rendelkező személyek (KRÉTA-adminisztrátorok, Tanárok, Diákok, egyéb munkatársak).
- 3.16. *Jóváhagyott rendszer*: a Vállalkozó által a KRÉTA rendszer szempontjából bevizsgált és írásban regisztrált eszközök és programok összessége.
- 3.17. *Kapcsolódó Programrendszer*: Minden olyan, a Vállalkozó által publikált programmodul, eljárás és más programrendszer, amely nem kizárólag a Vállalkozó szellemi terméke, de jogtiszta – a Vállalkozó által licencelt módon – a KRÉTA Rendszerrel integrált és együtt licencelhető, továbbá a Vállalkozó által supportált. A Kapcsolódó Programrendszerek jogtulajdonosai előírhatják, hogy a felhasználási feltételeket a Megrendelőnek is írásban el kell fogadnia.
- 3.18. *Kliensszámítógép*: az a végponti (Windows, Linux stb.) számítógép vagy mobileszköz, amelyen a KRÉTA programrendszer (adminisztrátori vagy webes) kliensalkalmazását futtatja a Megrendelő.
- 3.19. *Műszaki javaslat*: Megrendelő egyedi, specifikált fejlesztési, rendszerhez kapcsolódó oktatási, tanácsadási, valamint a Vállalkozó által felajánlott, publikált és igényelhető modul bevezetési igénye alapján Vállalkozó által készített ajánlat, amely tartalmazza a megrendelői igény megvalósításának specifikumait, feltételeit, beleértve a megvalósítás

határidejét, az esetlegesen szükséges Kapcsolódó Programrendszerek specifikumait, valamint ezek ellenértékét. Elfogadása esetén **Felek** megállapodása a Jelen Szerződés 3. számú mellékletében rögzített Megrendelőlapra kerül rögzítésre.

- 3.20.**KRÉTA** vagy **KRÉTA Rendszer**: a Neptun KRÉTA programrendszer aktuális verziója, valamint a 1. számú mellékletben felsorolt összes, Megrendelő rendszerében már bevezetett, továbbá a KRÉTA termék portálon a **Vállalkozó** által biztosított – és a Megrendelő döntése alapján bevezethető – kapcsolódó/kiegészítő modul, eljárás és Kapcsolódó Programrendszer egésze, amely a Jelen Szerződéssel a **Vállalkozó** által supportált.
- 3.21.**KRÉTA termékportál**: A Vállalkozó által üzemeltetett, Megrendelő meghatározott munkatársai számára egyedi autentikációval elérhető szakmai portál. A KRÉTA termékportálon keresztül publikálja a Vállalkozó többek között a KRÉTA Rendszer új verzióit, javítócsomagjait, a rendszer aktuális dokumentációit, az elérhető és bevezethető kiegészítő programmodulok listáját. A Megrendelő a KRÉTA termékportálon keresztül tudja bejelenteni a rendszerrel kapcsolatos hibákat, észrevételeit.
- 3.22.**Rendszerüzenet**: a KRÉTA Rendszer belső, felhasználói üzenetkezelő rendszere.
- 3.23.**Számítógép**: fogalom, a Jelen Szerződésben általában a Hardvert jelenti.
- 3.24.**Szervezeti egység(ek) változása**: Intézményi átalakítással/átalakulással összefüggésben a Megrendelő szervezeti egységeinek változása. Vállalkozó az intézményi szintű változás megvalósításáról – a Megrendelő felhívására – Műszaki javaslatot tesz a Megrendelő számára.
- 3.25.**Távmenedzsment**: a Megrendelőnél futó KRÉTA rendszer elemeinek távoli (**Vállalkozó** telephelyéről történő) elérése abból a célból, hogy helyszíni kiszállás nélkül, a lehető legrövidebb időn belül megtörténhessen a beavatkozás, hibajavítás.
- 3.26.**Törzsmunkaidő**: Vállalkozó Jelen Szerződésben vállalt kötelezettségeinek elvégzésére biztosított – munkanapokon 8:30-16:30 óráig tartó – időtartam.
- 3.27.**Javítócsomag**: A KRÉTA új verziói között kiadott, adatbázisszerkezetet nem érintő módosítás.
- 3.28.**Új verzió**: a KRÉTA programrendszer első tizedeséig történő változása (pl. 1.421.4-ről 1.423.6-ra). A kiadásra kerülő verziószámok monotonan növekvőek. Évente tervezetten – a KRÉTA termékportálon publikált időpontokban – három (3) ilyen Új verzió kerül kiadásra.
- 3.29.**Webszerver**: az a köztes (Windows) szerverszámítógép, amelyen a KRÉTA programrendszer webes alkalmazáskomponense fut, MS IIS webszerver alatt.

#### **4. A szerződés célja**

- 4.1. Jelen szerződés alapján, a Vállalkozó – figyelemmel a Felhasználói Licencszerződésre – a Megrendelő részére a KRÉTA Rendszer jogszabály- és verziókövetését, támogatási feladatait, egyedi fejlesztési és moduligényeit, valamint a Kapcsolódó termék és szolgáltatások biztosítását köteles ellátni, megvalósítani, a Megrendelő pedig köteles a Vállalkozó teljesítése esetén annak teljesítéseit igazolni, illetve a meghatározott díjat/díjakat megfizetni a Vállalkozó részére.

## **5. A szerződés tárgya**

- 5.1. Jelen szerződés tárgya az Ajánlattételi felhívásban és a jelen szerződés 1. számú mellékleteként csatolt műszaki leírásban meghatározott szolgáltatások elvégzése: terméktámogatás (support), modulok bevezetése, tranzakciós szolgáltatások, műszaki megrendelések. A fentiek alapján Megrendelő megrendeli, Vállalkozó pedig elvállalja a jelen szerződésben, a jelen szerződés alapján kiadott egyedi megrendelésekben, valamint a kapcsolódó mellékletekben foglaltak szerint meghatározott szolgáltatások elvégzését.
- 5.2. Jelen Szerződés alapján a Vállalkozó köteles a meghatározott feltételeknek megfelelően a szerződés időtartama alatt a Megrendelő részére a KRÉTA Rendszer jogszabály- és verziókövetését, támogatási feladatait, egyedi fejlesztési igényeit, valamint a Kapcsolódó termék(ek)et és szolgáltatás(ok)at biztosítani.
- 5.3. A Vállalkozó a KRÉTA Rendszer – ideértve a modulokat is – funkcióit folyamatosan fejleszti, hibáit verziókövetéssel javítja; a köznevelést érintő jogszabályokban (törvényekben, rendeletekben, egyéb kötelező előírásokban) bekövetkezett és a KRÉTA Rendszer funkcionalitását érintő változásokat folyamatosan, naprakészen átvezeti az alkalmazáson (jogszabálykövetés).
- 5.4. A Vállalkozó mindezen módosításokat Javítócsomag vagy Új verzió formájában adja ki, amelyeket a Jelen Szerződés ideje alatt – KRÉTA termékportálon keresztül – a Megrendelő rendelkezésére bocsát.
- 5.5. Megrendelő köteles a Vállalkozó szerződésszerű teljesítését elfogadni, továbbá a vállalkozói díjat a jelen szerződésben foglaltak szerint Vállalkozó részére megfizetni.

## **6. A Felek jogai és kötelezettségei**

- 6.1. A Szerződés teljesítése során a Felek a jóhiszeműség és tisztesség követelményének megfelelően, kölcsönösen együttműködve kötelesek eljárni, egymás feladatainak teljesítését kölcsönösen segítik, és minden, a feladatok maradéktalan ellátásához szükséges információt biztosítják egymás számára.
- 6.2. A Felek megállapodnak abban, hogy a Jelen Szerződés megkötését követően 30 (harminc) napon belül, továbbá Jelen Szerződés lejártát követően 30 (harminc) napon belül – az Szjt. 45. § (1) pontjában foglalt kötelezettségüknek megfelelően – az aktuális KRÉTA-verzióra vonatkozóan Licencigazolást írnak alá, továbbá a Megrendelő az Új verzió – Vállalkozó általi – kiadását követően, de évente legfeljebb egy alkalommal, kezdeményezheti a Vállalkozónál a legfrissebb verzióra vonatkozó Licencigazolás ismételt – mindkét Fél általi – aláírását.

## **7. Vállalkozó feladatai és kötelezettségei**

- 7.1. Vállalkozó köteles betartani jelen Szerződés vonatkozásában minden, Magyarországon érvényben lévő törvényes és hatályos rendelkezést.
- 7.2. Vállalkozó kötelezettségei az 1. számú mellékletben vannak részletezve.
- 7.3. Vállalkozó a Megrendelő által biztosított eseti jogosultság segítségével elsősorban távmenedzsmenttel végezheti jelen Szerződéssel kapcsolatos feladatait.
- 7.4. Vállalkozó kötelezettsége, felelőssége, hogy valamennyi Support komponens a tőle elvárható szakértelemmel és gondossággal végezze a jelen Szerződéssel összhangban.
- 7.5. Vállalkozó igény felmerülése esetén köteles együttműködni a Megrendelő nyilatkozatok megtételére és kapcsolattartásra felhatalmazott munkatársaival, saját felelősségi körében

eljárni, valamint figyelembe venni a Megrendelő azon utasításait, amelyek megfelelnek, illetve nem ellentétesek a Jelen Szerződés és a kapcsolódó dokumentumokban foglaltakkal.

- 7.6. Vállalkozó az általa a KRÉTA Rendszeren végzett módosításokért jelen Szerződés szerint felelősséggel tartozik.
- 7.7. Vállalkozó szavatolja, hogy a Szerződés tárgyát képező teljesítések és szolgáltatások megfelelnek az aktuális, KRÉTA termékportálon megtalálható, érvényes KRÉTA Rendszer dokumentációiban leírtaknak.
- 7.8. Vállalkozó köteles értesíteni a Megrendelőt az általa ismert programrendszerekkel és technológiákkal kapcsolatos összeférhetlenségekről.
- 7.9. Vállalkozó folyamatosan biztosítja Megrendelő részére – elsősorban a KRÉTA termékportálon keresztül – a kiadott verziók változásainak nyomon követhetőségét.
- 7.10. Vállalkozó a jelen Szerződés hatálya alá tartozó KRÉTA Rendszer dokumentációját folyamatosan aktualizálja, és a Megrendelő számára – a KRÉTA termékportálon keresztül – elérhetővé teszi.

## **8. Megrendelő kötelezettségei**

- 8.1. Megrendelő kötelezettsége a megfelelő ismeretekkel rendelkező, továbbá a Vállalkozó által biztosított e-learning oktatási anyagokat sikeresen elvégző munkatársak biztosítása, akik rendeltetészerűen, a Vállalkozó által biztosított dokumentációk és e-learning képzésekben meghatározottak szerint működtetik a Szerződés hatálya alá tartozó KRÉTA programrendszert.
- 8.2. Megrendelő, annak érdekében, hogy a Vállalkozó vállalt feladatait teljesíteni tudja, ellátja a Vállalkozót a szükséges információkkal és dokumentumokkal az igények vagy jelen Szerződéses kötelezettségeinek felmerülésekor, de legkésőbb három (3) napon belül, valamint szükség szerint a Vállalkozó rendelkezésére áll a jelen Szerződés teljesítése során annak érdekében, hogy a Vállalkozó a jelen Szerződésben foglalt feladatokat időben és legjobb tudása szerint teljesíthesse. A Vállalkozó értesítésének, tájékoztatásának – Megrendelő általi – elmulasztásából vagy azok nem megfelelő tartalmából eredő károkért és határidőcsúszásokért a Vállalkozó nem felelős.
- 8.3. Megrendelő a program működésével kapcsolatos minden berendezésváltoztatást, javítást, más telephelyre történő átépítést a Szerződés hatálya alatt csak a Vállalkozóval történő előzetes egyeztetés után végzi vagy végezteti el.
- 8.4. Megrendelő telekommunikációs eszközökön – elsősorban internet – keresztül vagy közvetlenül hozzáférést enged és tesz lehetővé a Vállalkozónak a Szerződés teljesítéséhez szükséges mértékig az érintett hardver- és szoftvereszközökhöz. Vállalkozó ezzel a tevékenységével összefüggésben megőrzi a Megrendelő lényeges érdekeit, és különösen az adatvédelmet is figyelembe veszi. Ha a könnyű hozzáférés telekommunikációs berendezések útján nem lehetséges, vagy nem engedélyezett műszakilag, a Megrendelő visel mindennemű hátrányos következményt, így például az ennek következtében fellépő késedelem következményeit vagy többletmunkadíjat.
- 8.5. Hibabejelentés esetén a Megrendelő a Vállalkozó szakemberének helyszínre érkezéséig vagy távmenedzsmenttel történő beavatkozásáig minden lehetséges intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a hiba súlyosabbá válását megelőzze és/vagy a bekövetkezett kárt csökkentse azon feltételezéssel, hogy ezen intézkedések speciális szakértelmet nem

- igényelnek. Felek nem tekintik speciális szakértelemnek a Vállalkozó által biztosított dokumentációkban és e-learning képzetekben meghatározott és átadott ismereteket.
- 8.6. Megrendelő köteles biztosítani a saját telephelyén a Vállalkozó munkavégzésével kapcsolatosan a helyiségekbe való bejutást és a munkavégzéshez szükséges eszközök és jogosultságok meglétét, valamint rendeltetésszerű működtetését.
  - 8.7. Megrendelő köteles gondoskodni a Vállalkozónak átadott jogosultságok munkavégzést követő visszavonásáról.
  - 8.8. Megrendelő köteles biztosítani a Vállalkozó részére a feladat elvégzéséhez szükséges mértékű hozzáféréseket a Megrendelő informatikai rendszeréhez.
  - 8.9. Megrendelő köteles a Vállalkozót minden olyan körülményről haladéktalanul, de legkésőbb három (3) napon belül értesíteni, amely a szolgáltatás eredményességét vagy kellő időre történő elvégzését veszélyezteti vagy gátolja. Az értesítésben meg kell jelölni, hogy a bekövetkezett körülmény milyen mértékben és milyen módon érinti a Keretszerződés, illetve az Egyedi Megrendelések teljesítését. A Vállalkozó értesítésének, tájékoztatásának – Megrendelő általi – elmulasztásából vagy azok nem megfelelő tartalmából eredő károkért és határidőcsúszásokért a Vállalkozó nem felelős.
  - 8.10. Megrendelő köteles az általa kért vagy a Vállalkozó által javasolt programmodosítások, beállítások specifikációinak és/vagy rendszertervének megfelelőségét annak átadásától számított tíz (10) munkanapon belül igazolni vagy részletes indoklással visszautasítani.
  - 8.11. Vállalkozó által átadott vagy teljesített programmodosításokat, beállításokat a Megrendelő köteles tíz (10) munkanapon belül letesztelni és megfelelőségét igazolni vagy részletes indoklással visszautasítani.
  - 8.12. Megrendelő köteles írásban bejelenteni, ha a műszaki megrendeléseket, szolgáltatásokat vagy a KRÉTA termékportálon elérhető és bevezethető kiegészítő programmodulok listájában szereplő és még be nem vezetett modul(oka)t vagy szolgáltatás(oka)t igénybe kívánja venni. A Megrendelő a Vállalkozó által megküldött Műszaki javaslatot tíz (10) munkanapon belül elbírálja, elutasítja, vagy indoklással visszaküldi átdolgozásra a Vállalkozónak, vagy írásban, aláírt megrendeléssel elfogadottnak tekinti. Megrendelő Vállalkozó részére küldött megrendelése Vállalkozó megrendelés visszaigazolása esetén tekinthető Felek megállapodásának.
  - 8.13. Amennyiben Megrendelő a Felek által egyeztetett vagy jelen szerződésben rögzített feladatait – ideértve, de nem kizárólagosan a tájékoztatási kötelezettségeit – időre nem látja el vagy teljesíti – ezáltal késlelteti vagy terhesebbé teszi a Vállalkozó teljesítését –, Vállalkozó teljesítési határideje Megrendelő késlekedésének mértékével azonos mértékben meghosszabbodik.
  - 8.14. Megrendelő köteles és felelős a bevezetett modulok, egyedi fejlesztések, valamint a rendszer adatbázisaiban, valamint fájltárolóiban tárolt adatok biztonsági mentésének végrehajtására, valamint ezen mentések tárolására.
  - 8.15. Ha a Megrendelő álláspontja szerint a Vállalkozó által jelen Szerződésben határidőre vállalt kötelezettségeit Vállalkozón múló okok miatt nem teljesíti, akkor a Megrendelő köteles erről haladéktalanul, de legkésőbb három (3) napon belül értesíteni a Vállalkozó nyilatkozattételre jogosult vezetőjét.
  - 8.16. Ha a Megrendelő kötbérre tart igényt, akkor ezt az igényét a Vállalkozó nyilatkozattételre jogosult vezetője felé köteles három (3) napon belül írásban jelezni.

- 8.17. Megrendelő a szolgáltatások Vállalkozó általi teljesítése esetén a terméktámogatási szolgáltatások, tranzakciós szolgáltatások illetve az Egyedi Megrendelések tekintetében a Kbt. 135. § (1) bekezdése alapján köteles a Vállalkozó teljesítését leigazolni. A Megrendelő részéről a teljesítési igazolás kiadására jogosult személy a Megrendelő képviselője vagy a Jelen Szerződés 4. számú mellékletében teljesítési igazolás megtételére megjelölt személy(ek).
- 8.18. Megrendelő köteles a Vállalkozót a teljesítési határidők lejárta előtt öt (5) munkanappal az adott teljesítés átadásának helyéről és módjáról a Vállalkozó nyilatkozattételre jogosult képviselőjét írásban tájékoztatni.
- 8.19. Harmadik fél által szállított szoftverek – ide nem értve a Kapcsolódó Programrendszereket –, hardverek folyamatos frissítése, a műszaki hibák, vírusátadások, illetéktelen hozzáférés stb. megelőzése Megrendelő feladata.

### **9. Szolgáltatási korlátozások**

- 9.1. Megrendelő nem támaszt semmilyen igényt vagy követelést a Vállalkozóval szemben, jelen Szerződésben és a kapcsolódó dokumentumokban rögzített, illetve törvényes jogain kívül.
- 9.2. Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy az adatbázishoz csak a Vállalkozó által szállított és Megrendelő részére átadott alkalmazás(ok) férhet(nek) hozzá írásjoggal, az adatvédelmi törvény betartásával. Ha a KRÉTA Rendszer adatbázisára vonatkozó kizárólagos írási jog nem teljesül (azaz bármi vagy bárki is módosítja az adatbázist), a Vállalkozó adatbázissal és a KRÉTA Rendszerrel kapcsolatos szavatossági és jótállási felelőssége megszűnik. Az ebből keletkező hibák, károk, valamint a rendellenes működés elhárítása és az eredeti állapot visszaállítása és költségei, valamint egyéb következményei – ideértve, de nem kizárólagosan a jogi és üzleti következményeket – a Megrendelőt terhelik.
- 9.3. Amennyiben Megrendelő a Licencszerződésben foglaltakat nem tartja be, a Vállalkozó szavatossági, jótállási felelőssége, valamint kártérítési felelőssége megszűnik.
- 9.4. Vállalkozó szerződéses kötelezettsége nem terjed ki azokra az esetekre – így az ezek elhárítása érdekében elvégzett munka, illetve eszközök ellenértéke, a Megrendelő általi igazolás alapján számlázásra kerül mint a jelen Szerződésen kívüli tevékenység –, amikor a hiba oka:
- Vállalkozótól független gyártó által elkövetett tervezési, illetve gyártási hibából vagy külső tényezőtől adódik (pl. villámlás, vízkár, tűzkár, túlfeszültség stb.);
  - Megrendelő nem tesz eleget a jelen Szerződésben és a kapcsolódó dokumentumokban leírt kötelezettségeinek;
  - adatoknak, illetve programoknak a Megrendelő általi szándékos vagy véletlen törlése, illetve a Vállalkozó felelősségét kizáró módosulása miatt következik be;
  - Megrendelő általi helytelen konfigurációs, illetve beállítási paraméterek módosítása, helytelen felhasználás;
  - vírusfertőzés;
  - terrorcselekmény, szabotázs;
  - Vállalkozó által előzetesen elfogadott informatikai infrastruktúra változása esetén, továbbá a KRÉTA program összeférhetlensége más programokkal, rendszerelemekkel.



- 9.5. Harminc (30) napot meghaladó fizetési késedelem esetén a Vállalkozó jogosult szüneteltetni a Szerződés szerinti szolgáltatásait. A szüneteltetett szolgáltatás nem minősül a Vállalkozó részéről szerződésszegésnek. A szolgáltatás szüneteltetését a Vállalkozó köteles a szüneteltetés megkezdése előtt nyolc (8) nappal írásban jelezni a Megrendelőnek.
- 9.6. Megrendelő tartozásának kiegyenlítését követően egy (1) munkanapon belül a Vállalkozó köteles jelen Szerződésben rögzített tevékenységeit folytatni, kötelezettségeit ellátni az aktuális verziófrissítéseket a Megrendelő részére biztosítani.

## **10. Teljesítés**

- 10.1. Vállalkozónak a szerződés, illetve az egyedi megrendelések teljesítése érdekében úgy kell eljárnia, ahogy az az adott helyzetben, és az elvárt szolgáltatással szemben támasztott jogszabályi, szakmai követelmények alapján elvárható, Megrendelőnek pedig ugyanilyen módon elő kell segítenie a teljesítést.
- 10.2. Vállalkozó jótállási, illetve szavatossági kötelezettsége – figyelemmel a Licencszerződésben foglaltakra – kizárólag a legfrissebb Termékverzióra vonatkozik. Amennyiben a Megrendelő nem kíván élni a Verziókövetés alapján öt megillető, a Vállalkozó által kibocsátott vagy biztosított legfrissebb Termékverzió jogszerű használatának jogával, úgy a termék korábbi változatának futtatására jogosult azzal, hogy az általa esetlegesen igénybe venni kívánt terméktámogatás nyújtására a Vállalkozó csak a legfrissebb Termékverzió tekintetében köteles, valamint a Vállalkozót terhelő jótállási, illetve szavatossági kötelezettségek csak ezen (legfrissebb) verzió tekintetében állnak fenn.
- 10.3. Megrendelő késedelembe esik, amennyiben a szerződésszerűen felajánlott teljesítést a Vállalkozótól nem veszi át, vagy elmulasztja azokat az intézkedéseket vagy nyilatkozatokat megtenni, amelyek szükségesek ahhoz, hogy a Vállalkozó megfelelően teljesíteni tudjon. Megrendelő köteles megtéríteni Vállalkozónak a késedelemből eredő, Vállalkozó által igazolt kárát, kivéve, ha bizonyítja, hogy a késedelem elhárítása érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. Megrendelő késedelme Vállalkozó egyidejű késedelmét kizárja és Megrendelő késedelmének időtartamára kötbér nem követelhető. Amennyiben Megrendelő késedelembe esik, a Felek gondoskodnak új (rész)teljesítési időpont(ok) kijelöléséről.
- 10.4. Vállalkozó elsősorban javítással és ezzel összefüggően Új verzió – előre meghatározott időben történő – kiadásával teljesítheti jótállási és szavatossági kötelezettségét. A javítás az Új verzió kiadásával válik esedékessé. A javítás a hiba elhárításával, Új verzió átadásával vagy azáltal történik, hogy a Vállalkozó a hiba hatásainak elkerülésére szolgáló, elvárható útmutatást ad.
- 10.5. A Vállalkozó előteljesítését kezdeményezheti, a Vállalkozónak az előteljesítési szándékát az előteljesítés időpontját megelőzően legalább öt (5) munkanappal írásban kell egyeztetnie a Megrendelő kijelölt kapcsolattartójával. A Vállalkozó előteljesítése nem befolyásolja a rögzített rész-, illetve rendes határidőket, ezen határidők elteltéig a Vállalkozóval szemben kötbérigény nem érvényesíthető.
- 10.6. Megrendelő jogosult a rendeltetésszerű használatot és működőképességet nem akadályozó hibák mellett a (rész)teljesítést elfogadni. Ebben az esetben Vállalkozó számára írásban jelzi azokat a valós hibákat, illetve hiányosságokat, amelyeket Vállalkozó köteles a jótállás keretében Új verzióban kijavítani, illetve pótolni.

- 10.7.A teljesítés helye: Megrendelő székhelye, 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 42-46.
- 10.8.Megrendelő a szerződés (egyedi megrendelések) teljesítésének elismeréséről (teljesítésigazolás) vagy az elismerés megtagadásáról legkésőbb a Vállalkozó teljesítésétől vagy az erről szóló írásbeli értesítés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül írásban köteles nyilatkozni. A szolgáltatások elvégzését a Megrendelő írásban igazolja teljesítésigazolás kiállításával, a feladatok teljesítését követő 15 napon belül a Kbt. 135. § (1) bekezdése alapján.
- 10.9.Vállalkozó a szerződés, egyedi megrendelés teljesítésével kapcsolatos feladatait a jelen szerződés mellékletei, valamint a kiadott egyedi megrendelés és mellékletei, az ajánlattételi felhívás, illetve a Közbeszerzési Eljárás során keletkezett egyéb dokumentumok tartalma szerint köteles végrehajtani Megrendelő érdekében, annak utasításai szerint, a hatályos jogszabályokkal összhangban.
- 10.10.Amennyiben Vállalkozónak a teljesítés érdekében információra van szüksége, köteles az információ igényéről Megrendelőt haladéktalanul értesíteni. Megrendelő vállalja, hogy a Vállalkozó által ésszerűen kért, a szerződésszerű teljesítéshez szükséges minden információt, adatot, nyilatkozatot, hozzájárulást indokolatlan késedelem nélkül Vállalkozó rendelkezésére bocsát.
- 10.11.Feleket a jelen szerződés fennállása alatt, különösen a tájékoztatás terén, egymás irányában fokozott együttműködési kötelezettség terheli. Megrendelővel történő együttműködés magába foglalja különösen a folyamatos információcserét, a szükségszerű tájékoztatást, egyeztetéseket.
- 10.12.Felek kötelesek egymást haladéktalanul tájékoztatni minden olyan körülményről, mely a szerződés teljesítését érinti, különösen azokról, melyek a szerződés határidőben történő teljesítését akadályozhatják, vagy veszélyeztethetik. Felek az értesítés elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő kárért teljes felelősséggel tartoznak.
- 10.13.A teljesítés igazolására az alábbi dokumentumok szolgálnak: a szolgáltatások teljesítésének elismeréséről Megrendelő által kiállított teljesítésigazolás.
- 10.14.A teljesítés során a Vállalkozó a Közbeszerzési Eljárásban alvállalkozókat is bevonhat, amennyiben az igénybe venni kívánt alvállalkozóit a Kbt 138.§ (3) bekezdése szerint azokat bejelentette. Vállalkozó teljes felelősséggel tartozik az általa megbízott alvállalkozók, egyéb közreműködők tevékenységéért. Az alvállalkozók és egyéb közreműködők igénybevétele a Kbt. 138. § (1) - (4) bekezdésében foglaltak alapján kerülhet sor. Vállalkozó a szerződés teljesítéséhez jogosan igénybe vett alvállalkozóért, közreműködő személyekért úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna. Alvállalkozó, közreműködő jogosulatlan igénybevétele esetén pedig felelős minden olyan kárért is, amely anélkül nem következett volna be. Ha Vállalkozó a jelen szerződés teljesítése érdekében alvállalkozót vagy egyéb közreműködőt vesz igénybe, a Vállalkozó az általa igénybe vett harmadik személy számára feltétlenül szükséges adatokat, információkat csak abban az esetben adhatja át, ha Vállalkozóval kötött megállapodásában az alvállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy Megrendelőtől, vagy Vállalkozótól szerzett adatokat és információkat a Vállalkozóval azonos feltételek szerint kezeli. A teljesítésbe bevont alvállalkozót, közreműködőt a Vállalkozóra vonatkozó titoktartási kötelezettséggel megegyező mértékű titoktartási kötelezettség terheli.
- 10.15.Vállalkozó feladatai ellátását a tőle elvárható legmagasabb szakmai színvonalon, a feladatok jellegéből adódó esetleges baleseti kockázat minimalizálása mellett köteles teljesíteni. A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy az esetlegesen bekövetkező bármilyen

mulasztás, kár vagy egyéb hátrányos következmény miatt, amelyért felelős, a Megrendelőt felelősség nem terheli.

10.16. Vállalkozó kijelenti, hogy rendelkezik a tevékenysége folytatásához szükséges összes hatósági és egyéb engedéllyel, eszközzel, továbbá mindazon szakmai tapasztalattal, amely a tevékenység megfelelő szintű ellátásához szükséges.

### **11. Vállalkozói díj, fizetési feltételek**

11.1. Jelen szerződésben foglalt feladatok szerződésszerű teljesítésének ellenszolgáltatása vonatkozásában Felek a rendelkezésre álló keretösszeget nettó 440.000.000,- Ft + ÁFA összegben határozzák meg.

11.2. Megrendelő a szerződés hatálya alatt legfeljebb nettó 440.000.000,- Ft + ÁFA keretösszeg erejéig jogosult a Vállalkozó által biztosított, jelen Szerződés szerinti teljesítéseket igénybe venni.

11.3. Vállalkozó kijelenti, hogy a vállalása valamennyi költséget magában foglalja, a Megrendelő által elfogadott díjon felül semmilyen jogcímen költség-, vagy díjigényt nem támaszthat.

11.4. Felek a feladatok ellenértékét a jelen szerződés 2. sz. mellékletét képező ártáblázat alapján állapítják meg.

11.5. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződés alapján a szolgáltatások összértéke a szerződés keretösszegét nem haladhatja meg. A Vállalkozó a jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Megrendelő nem köteles a keretösszeg maradéktalan kimerítésére, e körben Megrendelő indokolásra sem köteles. Vállalkozó kijelenti, hogy ebben az esetben semmilyen jogcímen sem támaszt igényt Megrendelő felé.

11.6. Vállalkozó a jelen szerződésben és a szerződés mellékleteiben meghatározott vállalását a szerződés hatálya alatt nem emelheti.

11.7. Vállalkozó az elvégzett szolgáltatások Megrendelő által teljesítésigazolt, tényleges és szerződésszerű teljesítésének megtörténte után jogosult utólag számlát kiállítani és benyújtani, az alábbiak szerint:

- Terméktámogatás (support) szolgáltatások vonatkozásában Megrendelő részszámlázási lehetőséget biztosít. A szerződés időtartama alatt havonta, a tárgyhót követő 10. napig egyenlő részletben jogosult Vállalkozó számlát kiállítani.
- Beiratkozás modul bevezetését követően 1 db számla kiállítására jogosult Vállalkozó.
- Közmű adatszolgáltatás modul bevezetését követően 1 db számla kiállítására jogosult Vállalkozó.
- Kiegészített tantárgyfelosztás modul bevezetését követően 1 db számla kiállítására jogosult Vállalkozó.
- Tranzakciós szolgáltatások tekintetében, a szolgáltatások teljesítését követően havonta jogosult számlát kiállítani Vállalkozó.
- Műszaki megrendelések esetében egyedi megrendelésenként, az egyedi megrendelés teljesítését követően jogosult Vállalkozó számla kiállítására.

11.8.A számlát postai úton vagy személyesen kell eljuttatni Megrendelő részére. Postai úton a számlát Megrendelő postacímére kell küldeni a borítékon feltüntetve az alábbiakat: „*Neptun KRÉTA iskolai alarendszerhez kapcsolódó technológiai és jogszabályi követése, támogatása, valamint kapcsolódó szolgáltatások nyújtása*”. Személyesen a számlát a 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 42-46. szám alá, a Informatikai Főosztály részére kell eljuttatni a borítékon feltüntetve az alábbiakat: „*Neptun KRÉTA iskolai alarendszerhez kapcsolódó technológiai és jogszabályi követése, támogatása, valamint kapcsolódó szolgáltatások nyújtása*”

Vállalkozó a számla mellé köteles csatolni a Megrendelő által elfogadott és aláírt teljesítésigazolást. Vállalkozó a számlát köteles a Megrendelő által kért, jelen szerződésben meghatározott részletezéssel kiállítani.

11.9.A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a számlát a mindenkori adózási, illetve számviteli jogszabályoknak, továbbá a Megrendelő által meghatározott egyéb tartalmi és formai követelményeknek megfelelően köteles kiállítani. A hibásan kiállított számlából eredő károkért a Vállalkozó teljes felelősséggel tartozik.

11.10.A számlának tartalmaznia kell a teljesítés időpontját, a fizetés módját és határidejét, a szerződés iktatószámát, egyedi megrendelés esetén az egyedi megrendelés azonosítószámát, a megrendelés tárgyát, ellenkező esetben a Megrendelő azonosíthatatlannak tekinti, és a Vállalkozónak visszaküldi azokat. Ebben az esetben a Vállalkozó köteles a számlát kijavítani. Szerződő felek megállapítják, hogy a számla fizetési határidejét a szabályszerűen és a megfelelő adatokkal kiállított számla kézhezvételétől számítják.

11.11.Felek megállapodnak abban, hogy az ellenszolgáltatás kiegyenlítése során, a Ptk. 6:130. § (1) és (2) bekezdésében foglaltak szerint járnak el, amely során Vállalkozó számláit Megrendelő a kézhezvételtől számított 30 (harminc) napon belül teljesíti, átutalással. A finanszírozási és fizetési feltételekre a Kbt. 135. § (1), (5), (6) és (11) bekezdései is irányadóak.

11.12.A számla Megrendelő általi kifizetésének további feltétele, hogy a Vállalkozó a jogszabályban előírt módon igazolja, hogy nincs köztartozása, továbbá Vállalkozó a jogszabályok által előírt nyilatkozatokat az ott írt határidőben Megrendelő részére megadja. A Megrendelő tájékoztatja a Vállalkozót, hogy a szerződés tárgyát képező munka a közbeszerzésről szóló törvény hatálya alá tartozik, ezért vonatkoznak rá a 2003. évi XCII. tv. (Art.) 36/A.§-ban foglaltak. Ennek megfelelően Vállalkozó köteles legkésőbb a fizetési határidőig Megrendelő részére megküldeni egy a fizetési határidő napjától számított 30 napnál nem régebbi együttes nemleges adóigazolást, de ez nem szükséges, amennyiben szerepel a Nemzeti Adó- és Vámhivatal köztartozásmentes adózói adatbázisában. Megrendelő felhívja Vállalkozó figyelmét az Art 36/A. § (9) bekezdésére.

11.13.Megrendelő csak a 30 napnál nem régebbi együttes nemleges adóigazolás birtokában, illetve Vállalkozónak a Nemzeti Adó- és Vámhivatal köztartozásmentes adatbázisában történő szereplése esetén egyenlíti ki a benyújtott számla ellenértékét. Megrendelőnek a nemlegesnek minősülő együttes adóigazolás átadása, bemutatása vagy megküldése hiányában vissza kell tartania a kifizetést. Az együttes nemleges adóigazolás késedelmes megküldése miatti fizetési késedelem időszakára Vállalkozó késedelmi kamatot nem számíthat fel.

11.14.Késedelmes fizetés esetén Vállalkozó késedelmi kamatot számíthat fel, melynek mértéke a Ptk. 6:155. §-ban meghatározott késedelmi kamat.

11.15. Megrendelő nem köteles kamatot fizetni a vitatott vagy jóvá nem hagyott számlák összege után.

11.16. Vállalkozó bankszámlaszáma, melyre a vállalkozói díj teljesítendő: .....

11.17. Megrendelő előleget nem biztosít Vállalkozó részére.

## **12. Felelősség, szerződésszegés és következményei, kötbér**

12.1. Szerződésszegésnek minősül minden olyan magatartás vagy mulasztás, amelynek során bármelyik Fél jogszabály, illetve a szerződés alapján őt terhelő bármely kötelezettségének teljesítését elmulasztja.

12.2. Vállalkozó teljes körű kártérítési felelősséggel tartozik a Megrendelőt Vállalkozó szerződésszegésével összefüggésben vagy abból eredően ért valamennyi kárért, beleértve a közvetett, következményes károkat – így különösen, de nem kizárólag az elmaradt hasznot – is, függetlenül attól, hogy az adott kár bekövetkezését a Vállalkozó a jelen szerződés megkötésekor előre láthatta-e. Szerződő Felek kifejezetten rögzítik, hogy a Vállalkozó által jelen szerződés alapján nyújtott szolgáltatások hibás teljesítésére visszavezethető okból a Megrendelő által végzett szolgáltatási minőségsökkenéssel összefüggésben Megrendelőnél felmerülő károkat is köteles a Vállalkozó Megrendelő részére megtéríteni.

12.3. Vállalkozó szavatol azért, hogy a jelen szerződés szerint szolgáltatásokat határidőben elvégzi, és biztosítja a szerződés minőségi teljesítéséhez szükséges szakértelmet, humán erőforrást és technikai hátteret.

12.4. Vállalkozó szerződésszegést követ el különösen, de nem kizárólagosan, ha

- késedelmesen teljesít,
- hibásan teljesít, mert a szolgáltatás nem felel meg a szerződésben és/vagy egyedi megrendelésben meghatározottaknak,
- a szerződés ellehetetlenül olyan okból, amelyért a Vállalkozó felelős.

Vállalkozó késedelmi kötbér fizetésére köteles, ha olyan okból, amelyért felelős valamely teljesítési határidőt elmulaszt.

Amennyiben Vállalkozó olyan okból, amelyért felelős a szerződésben vállalt kötelezettségeinek teljesítését illetően késedelembe esik, úgy Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult. Amennyiben Vállalkozó a szerződésben vállalt kötelezettségeinek teljesítését illetően késedelembe esik, úgy Megrendelő jogosult a késedelembe esés időpontjától kezdődően késedelmi kötbérigénnyel fellépni Vállalkozóval szemben. A késedelmi kötbér alapja: az adott szolgáltatási elemre vonatkozó teljes nettó ellenérték. A késedelmi kötbér mértéke: 1 % /naptári nap, legfeljebb azonban 30 %. A kötbér maximum elérése súlyos szerződésszegésnek minősül, amelynek esetén Megrendelő a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja (szankciós felmondás), illetve – amennyiben még nem történt teljesítés – a szerződéstől elállhat, és meghiúsulási kötbért érvényesíthet

Vállalkozó hibás teljesítési kötbér fizetésére köteles, ha hibásan teljesít, mert a szolgáltatás nem felel meg a szerződésben és/vagy eseti megrendelésben meghatározottaknak.

Megrendelő Vállalkozó hibás teljesítése okán a Ptk. 6:177. § (1) bekezdésében foglaltak szerint jogosult eljárni. A hibás teljesítési kötbér összege az adott szolgáltatási elemre eső

teljes nettó ellenérték 30 %-a. Hibás teljesítési kötbér alkalmazása esetén Megrendelő jogosult a szerződést felmondani és a kötbért meghaladó kárát érvényesíteni.

Megrendelő jogosult, de nem köteles a hibák kijavítására kötbérmentes póthatáridőt biztosítani.

A kötbér felső határa a késedelmes és hibás teljesítési kötbér együttes vagy külön-külön történő alkalmazása esetén is értendő. A kötbérmaximum elérése súlyos szerződésszegésnek minősül, amely esetben Megrendelő felmondhatja a szerződést, és meghiúsulási kötbérre jogosult.

Amennyiben a szerződés olyan okból hiúsul meg, amelyért Vállalkozó felelős, úgy Megrendelő meghiúsulási kötbérre jogosult. A meghiúsulási kötbér alapja és mértéke: a szerződés teljesítésének meghiúsulása esetén a szerződés teljes nettó ellenértékének 10 %-a.

A szerződés meghiúsultnak tekintendő akkor is, ha a Vállalkozó a szolgáltatást nem kezdi meg, akadályt sem közöl az előírt időszak alatt, és a szolgáltatást nem végzi el.

A kötbérek esetén irányadó a Ptk. 6:186. § (1) bekezdése.

12.5.A kötbér - a Kbt. 135 § (6) bekezdésében foglaltak figyelembe vételével - a pénzügyi teljesítés összegéből levonható. Amennyiben a kötbér az ellenértékbe történő beszámítással nem érvényesíthető, a Vállalkozó által elismert kötbért a Megrendelő írásbeli felszólítására hatvan (60) munkanapon belül a Megrendelő jelen szerződés szerinti bankszámlájára való átutalással köteles megfizetni. A Vállalkozónak olyan okból, amelyért felelős, késedelmes vagy hibás teljesítés esetére kikötött kötbér megfizetése nem mentesít a teljesítés alól. A kötbért a Megrendelő akkor is követelheti, ha kára nem merült fel. A Megrendelő érvényesítheti a kötbért meghaladó kárát, és a szerződésszegésből eredő egyéb jogait is.

12.6.Vállalkozó mentesül a késedelmes és hibás teljesítés jogkövetkezményei alól, amennyiben Megrendelő elmulasztja jelen Szerződésben, illetve annak mellékleteiben, vagy a Felek megállapodásában rögzített időtartamon belül az információk, adatok, engedélyek szolgáltatását, illetve a meghatározott közreműködési kötelezettségének teljesítését, amely nélkül az adott szolgáltatás vagy eredménytermék szállítása nem, vagy csak jelentős nehézségek mellett teljesíthető.

12.7.Felek a másik Fél súlyos szerződésszegése esetén jogosultak egyoldalúan jelen szerződés felmondására, vagy – amennyiben még nem történt teljesítés – a jelen szerződéstől elállni. Jelen Szerződés egyoldalúan kizárólag rendkívüli felmondással szüntethető meg abban az esetben, ha a Felek bármelyike a szerződésből folyó valamely lényeges kötelezettségét megsérti, és a szerződésszegést a másik fél ismételt írásbeli felszólítására sem szünteti meg. Az írásban küldött felszólításban tizenöt (15) napnál rövidebb határidő nem tűzhető a szerződésszegés megszüntetésére. A szerződés a sérelmet szenvedett fél részéről rendkívüli felmondással mindaddig megszüntethető, amíg a szerződésszegést a szerződésszegő fél nem orvosolta

12.8.Vállalkozó súlyos szerződésszegésének minősül különösen, de nem kizárólagosan, ha:

- a Megrendelő írásbeli felszólítása ellenére nem a szerződés szerinti minőségben, illetve tartalom szerint teljesít,
- a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja,

- az egyedi megrendelésekben, vagy a jelen szerződésen alapuló kötelezettségeit olyan jelentős mértékben megszegte, hogy ennek következtében Megrendelőnek a további teljesítés nem áll érdekében,
- felfüggeszti a kifizetéseit, ellene jogerősen felszámolási eljárást rendelnek el, legfőbb szerve a társaság végelszámolásának, megkezdéséről, felszámolásának kezdeményezéséről határoz,
- ellene csődeljárás indult és a vonatkozó jogszabályok alapján tartott tárgyaláson a hitelezőktől nem kap előzetes egyetértést a fizetési haladék megszerzésére,
- bírósági döntés szerint a csődeljárás során a hitelezőkkel nem jön létre egyezség,
- jogszabályon alapuló felmondási vagy elállási okok fennállnak,
- bármilyen módon megtéveszti a Megrendelőt, vagy valótlan adatot szolgáltat és ez közvetlen vagy közvetett módon súlyosan káros hatással lehet a lényeges szerződéses kötelezettségek teljesítésére,
- a késedelemi kötbér a maximális mértéket eléri,

12.9. Felek rögzítik, hogy amennyiben a fent leírt okok mind a jelen szerződés, mind az egyedi megrendelés teljesítésével kapcsolatban értelmezhetőek, a Megrendelő döntése szerint jogosult a jelen szerződést, vagy az adott egyedi megrendelést is felmondani, vagy azoktól elállni.

12.10. Megrendelő súlyos szerződésszegésének minősül, ha:

- az általa jóváhagyott számlát annak fizetési határidején túl, újabb 30 (harminc) napos fizetési határidőn belül sem egyenlíti ki vagy csak részben fizeti meg.
- a felajánlott szerződésszerű teljesítést nem fogadja el, vagy elmulasztja azokat az intézkedéseket, nyilatkozatokat, amelyek szükségesek ahhoz, hogy a Vállalkozó szerződésszerűen teljesíteni tudjon;
- jelen Szerződésben vagy a kapcsolódó Egyedi Megrendelésben, illetve Felek által írásban kölcsönösen rögzített, általa végrehajtandó feladatait nem teljesíti határidőre.

12.11. Mentesülnek a szerződő felek a szerződésszegés következményei alól, ha:

- bizonyítják, hogy a késedelem a másik szerződő fél nem szerződésszerű teljesítésére vezethető vissza,
- bizonyítják, hogy kötelezettségeiket „vis maior” esete miatt nem tudták teljesíteni.

12.12. Szerződő felek rögzítik, hogy a közöttük fennálló szerződéses jogviszony bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése a szerződésszegéshez fűződő egyéb szankciók vagy jogosultságok gyakorlását nem korlátozza, illetve nem zárja ki.

12.13. Bármilyen nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása a Megrendelő részéről nem jelent joglemondást azon igényről vagy igényekről, amelyek a Megrendelőt a Vállalkozó szerződésszegése következményeként megilletik.

12.14. Jelen szerződés bármely okból való megszűnése vagy megszüntetése esetén, a megszűnéstől vagy megszüntetéstől számított 8 napon belül a Szerződő felek kötelesek egymással elszámolni. Jelen szerződés megszűnése vagy megszüntetése nem érinti az elszámolási és titoktartási kötelezettségek teljesítését, illetve fennálltát.

12.15. Amennyiben harmadik személy Megrendelővel szemben Vállalkozó olyan tevékenységével összefüggésben, amelyért felelős, igényérvényesítéssel lép fel, úgy

Vállalkozó köteles a Megrendelőt haladéktalanul mentesíteni, és tevékenységéért felelősséget vállalni.

### **13. Vis maior**

13.1.A Vállalkozó és a Megrendelő mentesül a késedelemből adódó következmények alól, amennyiben a szerződéses kötelezettségek teljesítésének elmulasztása vis maior esemény eredményeként következett be.

13.2.Vis maiornak minősül a Felek befolyásolásán és ráhatásán kívüli, külső esemény, amely szakmailag elvárható és észszerű intézkedéssel nem hárrítható el, vagy nem kerülhető ki, és amely a jelen szerződés teljesítését valamely szerződő Fél számára ideiglenesen vagy véglegesen lehetetlenné teszi (pl. földrengés, járvány, árvíz, háború, természeti katasztrófa, terrorcselekmény, rendkívüli állapot).

13.3.Bármely Fél, aki vis maiorra hivatkozik, köteles a másik Felet az aktuális vis maior eseményről haladéktalanul, illetve ha a vis maior esemény az értesítés lehetőségét kizárja, az értesítés lehetővé válását követően öt (5) napon belül írásban értesíteni. Ezen írásos értesítésnek tartalmaznia kell az esemény jellemzőit és annak a szerződés teljesítésére gyakorolt hatását, valamint a késedelem miatt a teljesítés várható időpontját.

### **14. Felelősség Korlátozása**

14.1.Vállalkozó mentesül a jótállási, illetve a szavatossági, és egyéb kötelezettségei alól, ha

- a hiba nem a Vállalkozó érdekkörében következik be, vagy
- a hiba a technikai eszközök meghibásodásából vagy a hálózati feszültség ingadozásából, hibás gépkezelésből, szándékos rongálásból, terrorcselekményből vagy bűncselekményből ered, vagy
- a Megrendelő a szerződés keretében nyújtott szolgáltatásokat nem azok rendeltetésének megfelelő módon üzemelteti, illetve működteti, vagy
- a Megrendelő a Vállalkozó hozzájárulása nélkül módosítást hajt végre a szerződés keretében nyújtott szolgáltatásokat érintően, vagy annak fizikai hardverkörnyezetén, vagy
- a Vállalkozó szerződéses kötelezettsége nem terjed ki az üzemkiesés okára, vagy
- a hiba a KRÉTA Rendszer üzemszerű működését befolyásoló, Vállalkozótól független szolgáltatás, termék működésével kapcsolatos.

14.2.Felek rögzítik, hogy amennyiben a Megrendelő a KRÉTA Rendszer informatikai üzemeltetésével informatikai szolgáltatót – harmadik felet – (továbbiakban: ASP-szolgáltató) bíz meg, úgy a Megrendelő kizárólagos feladata és felelőssége az ASP-szolgáltatások feltételeiről megállapodni az ASP-szolgáltatóval. Megrendelő tudomásul veszi, hogy ebben az esetben a Vállalkozó kizárja mindennemű – közvetlen és közvetett – felelősségét (beleértve, de nem kizárólagosan a kártérítési felelősséget) az ASP-szolgáltatás nem megfelelő működésével kapcsolatban.

14.3.Felek megállapodnak abban, hogy – a Ptk. 6:526. §-ára figyelemmel – a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító károkozásért való felelősség kivételével a Vállalkozónak az általa okozott valamennyi kárra – ideértve a szerződésen kívüli (deliktális) károkozásért és a szerződéshez képest (kontraktuális) okozott károkért való felelősséget is – vonatkozó halmozott felelőssége nem haladhatja meg a Havi alapidjra vonatkozó nettó Vállalkozói díj teljes összegét.



- 14.4. Megrendelőnek mindent meg kell tennie annak érdekében, hogy a kárveszélyes helyzeteket lehetőleg elkerülje/megelőzze a kármegelőzési, kárelhárítási és kárenyhítési kötelezettségével összefüggésben – ideértve, de nem kizárólagosan a Vállalkozóval szembeni értesítési, tájékoztatási kötelezettségét, a KRÉTA Új verzióinak megfelelő tesztelését, valamint a teljes körű és folyamatos adatmentést, archiválást –, és teljes körűen eleget tegyen a Ptk. 6:525. §-ban foglalt kötelezettségeinek.
- 14.5. Felek rögzítik, hogy a Vállalkozó felelősségkorlátozásának – Ptk. 6:526. §-ra figyelemmel – alapját a Vállalkozó által a Megrendelő részére Jelen Szerződésben biztosított és az árba már beleértett díjkezdvezmény teremti meg, és ezzel összefüggésben a Vállalkozó nem köt – Vállalkozási díjat befolyásoló – felelősségbiztosítást.

## **15. Titoktartás**

- 15.1. Titoktartási kötelezettség: Felek megállapodnak, hogy a Jelen Szerződés és kapcsolódó iratai előkészítésével, megkötésével, teljesítésével, módosításával, illetve megszűnésével összefüggésben átadott vagy ismertté vált, a másik Féllel és/vagy a szerződéssel kapcsolatos valamennyi információ, ideértve egymás és ügyfelek szervezetéről, azok működéséről, a termékeikről és adataikról tudomásukra jutott minden értesülést és információt, a szóbeli közlés útján megismert információkat és a Felek magatartásától függetlenül megismert információkat is, az adathordozótól és a megjelenési formától függetlenül, üzleti titoknak minősül. Minden adat titoknak minősül továbbá, amelynek illetéktelen felhasználása törvény szerint adatvédelmi vagy személyiségi jogokat sért, vagy amelyeket a Vállalkozó, illetve a Megrendelő írásban védett ismeretnek minősít. Felek megállapodnak abban, hogy Jelen Szerződés teljesítése során a másik fél tudomására jutott valamennyi információ üzleti titkot képez.
- 15.2. Felek felelnek azért, hogy a másik Féllel kapcsolatos információkhoz való hozzáférést azokra az alkalmazottakra, szerződéses partnereikre vagy alvállalkozóikra korlátozza, akiknek ismerniük kell azt, vagy közvetlenül részt vesznek a programok üzemeltetésében és/vagy fejlesztésében, supportjában. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy minden, egymástól kapott és a másik fél által írásban bizalmasnak minősített információt bizalmasan kezelnek. Vállalkozó figyelembe veszi az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései szerinti adatvédelmi jogot. Vállalkozó a Megrendelő adatait számítógépen feldolgozhatja, kizárólag a Szerződés keretein belül annak teljesítésének céljából, azok személyes jellegének felhasználása nélkül.
- 15.3. A Felek megállapodnak abban, hogy Jelen Szerződés teljesítése során a másik fél tudomására jutott valamennyi információ védett ismeret képez. A Felek jelen szerződésben rögzített titoktartási kötelezettség körébe tartozó adatokat, dokumentumokat, illetve egyéb tudomásukra jutott információkat a Jelen Szerződés keretén kívül nem használhatják fel, sem saját céljaik, sem harmadik személy javára vagy érdekében, azokat a másik Fél érdekeit sértő vagy veszélyeztető módon nem kezelhetik, harmadik fél számára semmilyen formában nem szolgáltatathatják ki, kivéve, ha erre írásbeli felhatalmazást kapnak a másik Fél től.
- 15.4. A Felek rögzítik, hogy a titoktartási kötelezettség a jogszabály alapján nyilvános (vagy harmadik személy által megismerhető) adatokra nem terjed ki. A Megrendelő tájékoztatja a Vállalkozót, hogy a Jelen Szerződést és a teljesítésére vonatkozó adatokat a Kbt. 43. § (1) bekezdés d) és f) pontja alapján közzéteszi, és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései alapján arról adatigénylés esetén egyéb módon is tájékoztatást ad.

## ***16. Együttműködés, értesítések***

- 16.1. A teljesítés során az Vállalkozó köteles együttműködni a Megrendelővel, továbbá köteles a szükséges egyeztetéseket lefolytatni, az elvárható szakmai támogatást megadni, illetve igénybe venni.
- 16.2. Felek szabályszerű írásbeli közlésnek tekintik az e-mailen, valamint a faxon elküldött írásbeli üzeneteket is. Kétség esetén mind levél, mind az e-mail és fax esetében a küldő felet terheli annak a bizonyítása, hogy a másik fél részére az üzenetet elküldte. Az üzenet megküldése bizonyítható ajánlott postai küldemény esetén feladóvévennyel, e-mail esetében kézbesítési visszaigazolással, hiba és megszakításmentes adást tartalmazó fax igazoló jelentéssel. Felek ugyanakkor kötelezik magukat arra, hogy a szerződés teljesítése szempontjából különösen fontos iratokat (számla, bizalmas iratok) személyesen, illetve ajánlott, tértivevényes levél útján juttatják el a címzett részére.
- 16.3. Felek jelen Szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatok megtételére és kapcsolattartására a 4. számú mellékletben meghatározott személyeket jelölik ki.
- 16.4. Vállalkozó a Megrendelő által kapcsolattartásra kijelölt személyektől – elsősorban a KRÉTA Rendszeren keresztül – fogadhat be a rendszerrel kapcsolatos hibabejelentést vagy észrevételt, de munkautasítást (például: rendszerbeállítás módosításának kérését), megrendelést csak a nyilatkozattételre, teljesítésigazolásra jogosult személy(ek) és a kiemelt kapcsolattartó(k) (továbbiakban: munkautasítás adására jogosult kapcsolattartók) jogosult(ak) adni.
- 16.5. Felek a nyilatkozatok megtételére és kapcsolattartásra jogosult személyek változását és/vagy elérhetőségeinek megváltozását haladéktalanul, de legkésőbb öt (5) munkanapon belül, írásban bejelentik egymásnak.
- 16.6. Felek közötti minden megállapodást írásban kell rögzíteni, szóbeli megállapodások nem hatályosak.
- 16.7. Felek írásbeli megállapodásnak tekintik az egymással a 4. számú mellékletben rögzített Megrendelő munkautasítás adására jogosult kapcsolattartói, illetve Vállalkozó kapcsolattartói e-mail címei között váltott e-mail üzeneteket az alábbi esetekben:
- műszaki javaslat küldése Megrendelő részére,
  - műszaki javaslat Megrendelő általi írásos elfogadása, az abban foglaltak Megrendelőlapon történő megrendelése,
  - Vállalkozó által aláírt megrendelés visszaigazolásának küldése,
  - munkautasítások küldése (például: Rendszerbeállítás módosításának kérése),
  - aláírt teljesítési igazolások megküldése.
- 16.8. Felek a Szerződéssel kapcsolatos összes, egymásnak adott nyilatkozatát vagy értesítését a Szerződés értelmében személyesen és hitelesen átvett vagy átadott levélben, ajánlott levélben küldik egymásnak a Szerződésben ebből a célból megadott címre. A nyilatkozat, értesítés vagy közlés a címzett irányába akkor tekinthető hatályosnak, amikor azt a címzett megkapta, illetve rendes körülmények között meg kellett kapnia.

## ***17. A szerződés időtartama, módosítása és megszűnése***

- 17.1. Felek jelen szerződést határozott időre kötik. A Vállalkozási szerződés annak mindkét Fél általi aláírását követően jön létre, a rendelkezésre álló keretösszeg – nettó 440.000.000 Ft

+ ÁFA – felhasználásáig, de legkésőbb 2018.01.31. napjáig tart (a 2017/18-as tanév első féléve hónapjának utolsó napja).

17.2. Felek megállapodnak abban, hogy jelen szerződés megszűnik, ha jelen szerződésben foglalt határozott időtartam eltelt és az utolsó szolgáltatási elem/feladat teljesítése és ellenszolgáltatása teljesült, vagy ha az elvégzett szolgáltatások összértéke eléri a nettó 440.000.000,- Ft-ot, és az utolsó szolgáltatási elem/feladat teljesítése és ellenszolgáltatása teljesült.

17.3. Felek tudomásul veszik, hogy a jelen szerződést kizárólag a Kbt. 141. §-a szerinti esetekben módosíthatják. A szerződésmódosítást a felek kötelesek írásba foglalni.

17.4. Jelen szerződés megszűnik, megszüntethető:

- a) a szerződés 17.2. pontjában foglalt feltételek bekövetkezte esetén.
- b) Megrendelő a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha Vállalkozó ellen felszámolási, vagy végelszámolási eljárás indul, vagy ha a Vállalkozó súlyos szerződésszegést követ el;
- c) Vállalkozó a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, amennyiben Megrendelő a fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, vagy más súlyos szerződésszegést követ el;
- d) Megrendelő a szerződést felmondhatja, ha a Vállalkozó jelen szerződésen alapuló kötelezettségeit olyan jelentős mértékben megszegte, hogy ennek következtében Megrendelőnek a további teljesítés nem áll érdekében;
- e) Megrendelő a szerződést felmondhatja, ha Vállalkozó a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja, vagy Vállalkozó bármilyen módon megtéveszti Megrendelőt, és ez közvetlen vagy közvetett módon súlyosan káros hatással lehet a lényeges szerződéses kötelezettségek teljesítésére.

17.5. Megrendelő és Vállalkozó a felmondás vagy az elállás jogának gyakorlása előtt legalább 10 (tíz) naptári nappal korábban kötelesek a másik felet írásban, a felmondásra okot adó körülmény megjelölésével a szerződésszerű állapot helyreállítására felszólítani.

## ***18. Jogviták rendezése***

18.1. A szerződés teljesítése során a Felek kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni. A Felek megegyeznek, hogy jelen szerződéssel, annak teljesítésével, megszegésével, megszűnésével vagy érvénytelenségével kapcsolatban felmerülő bármely vita vagy igény esetére, amely bármelyik szerződő Fél által a békés rendezés tárgyában írott ajánlat kézhezvételétől számított 30 (harminc) napon belül békésen nem rendezhető, alávetik magukat a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény szerint illetékes bíróságok illetékességének.

## ***19. Általános rendelkezések***

19.1. A Felhasználó a KRÉTA Rendszerhez kizárólag – Megrendelő által a KRÉTA rendszerben konfigurálható – egyedi autentikációval férhet hozzá. Az egyedi autentikációhoz használt jelszavak beállított biztonsági szintjéért és az ezzel kapcsolatos beállításokért kizárólagosan a Megrendelő felel. Az egyedi autentikációhoz használt jelszó titokban tartásáért a jelszót megadó Felhasználó felel. A Megrendelő köteles tájékoztatni a Felhasználót, hogy a Felhasználó által az egyedi autentikációhoz használt jelszó titokban tartásáért a Felhasználó felel, és köteles haladéktalanul megváltoztatni a

jelszavát, ha az illetéktelenül harmadik személy tudomására jutott. Az értesítés és/vagy a jelszó megváltoztatásának késedelméből vagy elmulasztásából eredő károkért a Vállalkozó nem felel.

- 19.2.Vállalkozó kizárja a felelősségét a Felhasználó egyedi autentikációhoz használt jelszavának más személy által történő felhasználása következményeként felmerülő károkért és veszteségeikért, függetlenül attól, hogy ez a felhasználás akár Felhasználó tudomásával, akár a nélkül történik. A Megrendelő és a Felhasználó viszont felelőssé tehető más személy által a felhasználónév és a hozzá kapcsolódó jelszó felhasználásával a Vállalkozónak vagy más félnek okozott károkért.
- 19.3.Megrendelő tudomásul veszi, és erről a Felhasználót is tájékoztatja, hogy a KRÉTA Rendszer használata során a KRÉTA Rendszer adatbázisában a Felhasználó számítógépének egyes adatai és IP-címei Megrendelő részére naplózásra kerülnek.
- 19.4. Vállalkozó jogosult a Felhasználók részére közvetlenül is e-mailben értesítést vagy KRÉTA Rendszeren keresztül rendszerüzenetet küldeni a KRÉTA Rendszer tervezett karbantartásairól vagy a rendszerrel és szolgáltatásaival kapcsolatos más információkról.
- 19.5.Megrendelő jogosult Vállalkozónak a jelen szerződésben vállalt feladatai ellátásával kapcsolatos tevékenységét önállóan vagy megbízólevéllel ellátott alkalmazottja révén ellenőrizni olyan módon, hogy Vállalkozó teljesítését Megrendelő ezirányú tevékenysége ne akadályozza, illetve ne tegye terhesebbé.
- 19.6. Jelen Szerződés kizárólag a mellékleteivel és a Felek által megkötött és érvényes KRÉTA Licencigazolással és KRÉTA Licencszerződéssel együtt érvényes. Az e szerződésben foglalt előírások hatálytalanítanak minden korábbi tárgybeli nyilatkozatot, megállapodást a Felek között, függetlenül azok formai megjelenésétől.
- 19.7.A Szerződéssel kapcsolatos minden nyomtatott anyagnak, levelezésnek és más okmányoknak, dokumentumnak, amelyeket a Felek alkalmaznak, magyar nyelven kell készülnie, vagy ha más nyelven készülne, csatolni kell hozzá a magyar nyelvű fordítást.
- 19.8. Jelen szerződés egyes rendelkezései egymással összhangban értelmezendők, és amennyiben a jelen szerződés valamely rendelkezése vagy egy beazonosítható rész érvénytelennek bizonyul, akkor az ilyen érvénytelenség nem érintheti a jelen szerződés többi rendelkezését vagy annak beazonosítható részeit.
- 19.9.Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy nem fizet, illetve számol el a Szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)–kb) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak, valamint a Szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a 19.10. pont szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.
- 19.10.Megrendelő jogosult és egyben köteles a Szerződést felmondani a Kbt. 143. § (3) bekezdés alapján – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a Szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha
- a) Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

b) Vállalkozó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

19.11. Semmis a jelen Szerződés azon rendelkezése a késedelmi kamat tekintetében a Ptk. 6:155. § (4) bekezdésében lehetővé tett eset kivételével –amely kizárja vagy korlátozza a Megrendelő szerződésszegése esetére irányadó jogkövetkezmények alkalmazását.

19.12. Felek továbbá tudomásul veszik, hogy a vonatkozó jogszabályok, így különösen a Kbt. és az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény szerinti illetékes ellenőrző szervezetek (Állami Számvevőszék, Európai Számvevőszék, Európai Bizottság, Kormányzati Ellenőrzési Hivatal, belső ellenőrző szervezetek) feladat- és hatáskörüknek megfelelően a közbeszerzési eljárásokat és az azok alapján megkötött szerződések teljesítését rendszeresen ellenőrizhetik, s részükre a jogszabály szerinti információ megadása üzleti titokra való hivatkozással nem tagadható meg.

19.13. Felek kijelentik, hogy

- kellő felhatalmazással és jogkörrel rendelkeznek a Jelen Szerződés aláírására és teljesítésére;
- jelen Szerződés aláírását az erre kijelölt vezető, illetőleg a cég igazgatósága, vagy vezető testülete szabályszerűen engedélyezte, és az megfelel az erre vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek (adott esetben);
- jelen Szerződést a Fél nevében aláíró személy megfelelő, a vonatkozó jogszabályok által megkívánt, regisztrált aláírási joggal rendelkezik, így részéről a szerződés aláírása és teljesítése nem eredményezi más, olyan szerződés vagy egyéb jognyilatkozat megszegését, amelyben félként szerepel.

19.14. Vállalkozó kijelenti, hogy:

- Megrendelő által rendelkezésére bocsátott információk alapján a díj kialakításához szükséges lényeges információk rendelkezésére állnak;
- ajánlatának szakmai kialakítása során figyelembe vette a Megrendelő által rendelkezésére bocsátott információkat;
- Megrendelő által elvárt feladatokat teljesíthetőnek minősíti;
- a teljesítéshez szükséges szakmai, szellemi, személyi és anyagi feltételekkel rendelkezik, és azokkal a szerződés teljes időtartama alatt rendelkezni fog;
- rendelkezik a tevékenysége folytatásához szükséges összes hatósági és egyéb engedéllyel.

19.15. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a magyar jog szabályai, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a Kbt. és végrehajtása tárgyában hatályba lépett rendeletek, valamint a Közbeszerzési Eljárás dokumentumai az irányadók.

19.16. Vállalkozó képviselője nyilatkozik arról, hogy az általa képviselt szervezet átlátható szervezetnek minősül. A szervezet képviselője a nyilatkozatban foglaltak változása esetén arról haladéktalanul köteles a Megrendelő kötelezettségvállalóját tájékoztatni. A valótlan tartalmú nyilatkozat alapján kötött visszterhes szerződést a kötelezettségvállaló felmondja, vagy – ha a szerződés teljesítésére még nem került sor – a szerződéstől eláll. Vállalkozó átláthatósági nyilatkozata jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

19.17.Vállalkozó kijelenti, hogy a magyar jog hatálya alá tartozó jogi személy, s hogy képviselőben nem korlátozott vezető tisztségviselője útján a jelen szerződést jogosult aláírni.

19.18.Megrendelő kijelenti, hogy a magyar jog hatálya alá tartozó jogi személy, s hogy képviselőben nem korlátozott vezető tisztségviselője útján a jelen szerződést jogosult aláírni.

19.19.Jelen megállapodás 5 (öt) darab eredeti példányban készült, amelyből 4 (négy) példány a Megrendelőt, 1 (egy) példány a Vállalkozót illeti.

A jelen szerződést Felek elolvasás és közös értelmezés után, mint kinyilvánított akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá.

**Mellékletek:**

1. számú melléklet: műszaki leírás
2. számú melléklet: ártáblázat (vállalkozó végleges ajánlata)
3. számú melléklet: műszaki javaslat elfogadásához/megrendeléshez kapcsolódó Megrendelőlap-minta
4. számú melléklet: Megrendelő és Vállalkozó által kijelölt kapcsolattartó személyek
5. számú melléklet: Átláthatósági nyilatkozat

Kelt ....., 2017. .... napján.

---

**Klebelsberg Központ**  
Dr. Solti Péter  
Megrendelő

---

**eKRÉTA Informatikai Zrt.**  
Dr. Szabó Balázs  
Vállalkozó

**1. számú melléklet****M Ű S Z A K I L E Í R Á S****1.A KRÉTA TERMÉKTÁMOGATÁS TÁRGYA**

- a) A Megrendelő által biztosított infrastruktúrán futó Neptun KRÉTA Iskolai Alaprendszerekhez (továbbiakban KRÉTA) kapcsolódó szolgáltatások:
  - a. Rendszerkövetés, jogszabálykövetés biztosítása
  - b. Hibajegykezelés szolgáltatás biztosítása
  - c. Szoftverfrissítések biztosítása
  - d. Gyakran ismételt kérdések, (GYIK) karbantartása, frissítése
  - e. Másodlagos ügyfélszolgálat biztosítása
  - f. Üzemeltetéstámogatási szolgáltatások biztosítása
  - g. Szakértői, tanácsadói tevékenység biztosítása
  - h. Adat ösfeltöltés támogatása
  - i. Műszaki igények, fejlesztések megvalósításának támogatása
- b) A KRÉTA rendszer terméktámogatása az alábbi modulok tekintetében értendő:
  - a. KRÉTA Intézményi Adminisztrációs Rendszer modul
  - b. KRÉTA Elektronikus Napló modul
  - c. KRÉTA Elektronikus Ellenőrző modul
  - d. KRÉTA ETTF modul
  - e. KRÉTA Poszeidon Iratkezelő modul
  - f. KRÉTA Központi rendszer modul

**1.1.MÁSODLAGOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT – HELPDESK**

- a) A rendszer üzemeltetésére vonatkozóan a Vállalkozó köteles Helpdesk-támogatást nyújtani törzsmunkaidőben a Megrendelő rendszerének üzemeltetését végző csoport tagjainak.
- b) A másodlagos ügyfélszolgálatnak az alábbi rendelkezéseket kell teljesítenie:
  - ▶ A Megrendelő munkaidőben (8:00 – 16:30) érkező hívások közül garantáltan naponta legalább 80 darabot kell fogadnia.
  - ▶ Megrendelő kérésére törzsmunkaidőn (8:30-16:30) túl, hétvégén, ünnepnapokon és bejelentett üzemszüneti napokon (törzsmunkaidőn kívül eső időszakban) telefonos és távoli elérésen keresztül, készenlét keretében – külön díjazás fejében – segítséget nyújt. Amennyiben ezt a feladatot a tanulmányi rendszer hibás működése miatt kell elvégezni, Megrendelő további díjfizetésre nem kötelezhető.
  - ▶ Megrendelő által küldött e-mailen vagy KRÉTA rendszeren keresztül érkező megkeresésre (programhiba, fejlesztési igény, tanácsadás kérése,

rendszerbeállítás) Vállalkozó reagálni köteles a megkereséssel kapcsolatos megoldás várható határidejének megjelölésével. A probléma jellegétől függően szükség esetén Felek további egyeztetést folytatnak, és közösen állapítják meg a tervezett határidőt. Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő egy e-mail üzenetben egy feladatot jelez Vállalkozónak.

- c) A Vállalkozó a Megrendelő által biztosított jogosultság segítségével, távmenedzsmenttel is elvégezheti a támogatással kapcsolatos feladatait.
- d) A Vállalkozó részéről az Megrendelői kérdések megválaszolása történhet telefonon. Ha a Megrendelő döntése alapján a szóbeli konzultáció során nem oldódott meg a felvetett kérdés, és az igény továbbra is fennáll, úgy a Megrendelő írásbeli bejelentésére van szükség.
- e) A Vállalkozó az ügyfélszolgálatának szüneteltetéséről és annak időtartamáról köteles Megrendelőt három (3) munkanappal előre tájékoztatni.
- f) Amennyiben a bejelentett hiba nem megoldható az egyszerű módszerekkel, vállalja annak továbbjuttatását a szakmai szintű terméktámogató rendszerekhez, annak típusától függően a megfelelő helyre:
  - ▶ IT infrastrukturális probléma esetén a Megrendelő által meghatározott infrastruktúra üzemeltetőhöz.
  - ▶ Oktatásszakmai, fejlesztési probléma esetén a szakmai (második szintű) terméktámogatáshoz.
  - ▶ Hibabejelentés esetén a fejlesztési részleghez a hibajegy kezelő rendszer segítségével.
- g) A szoftvertámogatás bizonyos paramétereit a szoftvertámogatási időszakok határozzák meg.

## 1.2. ÜZEMELTETÉSTÁMOGATÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

- a) A szolgáltatás keretein belül nyújtott üzemeltetéstámogatási tevékenységek ellátására Vállalkozó a törzsmunkaidőn belül áll rendelkezésre Megrendelő kérésére.

## 1.3. HIBAKEZELÉS

- a) Vállalkozó a KRÉTA Rendszer bejelentett hibáira vonatkozóan a bejelentést követően megkezdi a hibák elhárítását, és azok javításáról Megrendelőt tájékoztatja.
- b) A szolgáltatás keretein belül nyújtott hibakezelési tevékenységek ellátására Vállalkozó a törzsmunkaidőn belül áll rendelkezésre. Megrendelő kérésére, a törzsmunkaidőn kívüli hibaelhárítási feladatok ellátása külön díjazás alapján történhet. A törzsmunkaidőn kívül bejelentett hibák a következő munkanap 9 órakor minősülnek bejelentettnek.
- c) Amennyiben Vállalkozó az ügyfélszolgálatának szüneteltetéséről és annak időtartamáról három (3) munkanappal előre tájékoztatja Megrendelőt, és a hibabejelentés átvételét a szünetelés akadályozza, a hibabejelentés dátumának az ügyfélszolgálat szünetelésének végét kell tekinteni.
- d) A hibajegyek könnyebb nyomon követhetőségének és az incidens gyorsabb elhárításának érdekében a bejelentők arra törekednek, hogy a hibajelenséget (pl.:



körülményeit, érintett projektet, modult, funkciót) a lehető legpontosabban meghatározzák, továbbá a hibával kapcsolatos előzményeket minden esetben továbbítják.

e) Felek az alábbi problémaszinteket, hibaprioritásokat határozták meg:

i. **Kritikus hiba**

Kritikus hibának minősíthető az a hiba, amely megakadályozza a teljes szolgáltatás nyújtását, illetve ami kritikus biztonsági problémát, vagy a rendszerszolgáltatások alapvető funkcióinak ellátását gátolja.

A hibakezelés folyamata:

A kritikus hiba kezelése azonnali beavatkozást igényel! A kritikus hiba kezelését 4 munkaórán belül meg kell kezdeni és 12 munkaórán belül kell befejezni a tesztelési környezetben.

Amennyiben a kritikus hibát a Vállalkozó veszi észre, törekszik a Megrendelő által megjelölt kapcsolattartót minél előbb értesíteni.

ii. **Magas prioritású hiba**

Általánosságban magas prioritású az a hiba, ami veszélyezteti (de nem hiúsítja meg) a szolgáltatás nyújtását, beleértve minden nem kritikus, de jelentékeny hatású biztonsági problémát is.

A hibakezelés folyamata:

A magas prioritású hiba kezelését legkésőbb 24 munkaórán belül meg kell kezdeni és a hibát legkésőbb 80 munkaórán belül kell befejezni a tesztelési környezetben.

iii. **Közepes prioritású hiba**

Szolgáltatás-degradációt közvetlenül nem okozó olyan esemény, amely hosszabb időtartamú fennállása veszélyeztetheti a szolgáltatás működését.

A hibakezelés folyamata:

A közepes prioritású hiba kezelését legkésőbb 48 munkaórán belül meg kell kezdeni és a hibát legkésőbb 120 munkaórán belül kell befejezni a tesztelési környezetben.

iv. **Alacsony prioritású hiba**

Szolgáltatás-degradációt közvetlenül nem okozó olyan esemény, amely hosszabb időtartamú fennállása esetén sem veszélyeztetheti a szolgáltatás működését.

A hibakezelés folyamata:

Az alacsony prioritású hiba kezelését legkésőbb 72 munkaórán belül meg kell kezdeni és a hibát legkésőbb 200 munkaórán belül kell befejezni a tesztelési környezetben.

f) A hibajegyek kezeléséhez kapcsolódó további rendelkezések:

- ▶ Amennyiben kritikus hibabejelentés esetén szükséges, a Vállalkozó a hiba gyorsabb elhárítása vagy pontos meghatározása érdekében felveheti a kapcsolatot a hiba bejelentőjével. Amennyiben a hibabejelentő vagy a kiemelt kapcsolattartó telefonon vagy e-mailen a hiba elhárításáig nem elérhető, a Vállalkozó automatikusan visszasorolhatja a hibát alacsony kategóriába és ettől kezdve így is fogja kezelni.

- ▶ A Megrendelő és a Vállalkozó megegyezhet ettől eltérő esetekben más hibakezelési és hibajavítási határidőkről.
- ▶ A Vállalkozó az igazolt bejelentési időtől elkezdheti a hibajavítást, és ezt várhatóan a következő hivatalos verzióban a Megrendelő rendelkezésére bocsátja. Kritikus és Súlyos hiba esetén a Vállalkozónak mindent el kell követnie ezen idő (hibajavítás) jelentős csökkentésének érdekében. Vállalkozó a bejelentett hibák besorolását felülvizsgálhatja. Vállalkozó a hiba besorolásáról a Megrendelőt tájékoztatja a megoldás várható határidejének megjelölésével. Szükség esetén Felek további egyeztetést folytatnak, és közösen állapítják meg a tervezett határidőt. Vállalkozó dönti el, hogy a Kritikus és a Súlyos hibák javítása kivételével a hibajavításokat melyik verzióban teszi közzé.
- ▶ A bejelentett hibát Vállalkozó lezártnak tekinti, amennyiben a KRÉTA rendszerben az adott bejelentés státusza lezárt.

#### 1.4.RENSZERKÖVETÉS, JOGSZABÁLYKÖVETÉS

- a) Vállalkozó kötelezettséget vállal a jogszabályok (Köznevelési törvény, Adójogszabályok, jogszabályi előírások stb.) rendelkezéseinek és azok esetleges változásainak átvezetésére, azzal, hogy Megrendelő köteles Vállalkozó részére ezen változásokról reális határidőn belül tájékoztatást küldeni, hogy azok hatályba lépéséig vagy az Új verzió kiadásáig a Vállalkozó megvalósíthassa/átvezethesse, és Megrendelő részére hozzáférhetővé tegye.

#### 1.5.SZOFTVERFRISSÍTÉS

- a) A KRÉTA verziói alapján szoftverfrissítések biztosítása a rendszerhez és a Kapcsolódó Programrendszerek új verzióihoz. Vállalkozó biztosítja Megrendelő részére a kiadott verziók változásainak nyomon követhetőségét. Biztosítja a szoftverfrissítések telepíthetőségét.

#### 1.6.SZAKÉRTŐI, TANÁCSADÓI TEVÉKENYSÉG

- a) Vállalkozó a rendszer működésével kapcsolatban Megrendelőnek szakértői támogatást biztosít:
  - ▶ KRÉTA Rendszer működésével kapcsolatban (lehetőségek használata),
  - ▶ Alkalmazott hardver- és szoftverkomponensek véleményezésével kapcsolatban,
  - ▶ KRÉTA Rendszer átalakíthatósága a Megrendelő által kitűzött új célok elérése céljából.
  - ▶ A KRÉTA Poszeidon rendszer iratkezelő moduljához a Megrendelő biztosít személyeket, amelyek javaslatot tesznek az iratkezelési szabályzat helyes elkészítéséhez.
- b) A szakértői támogatás történhet elektronikus levélen, telefonon, videokonferencián keresztül.

### 1.7.GYAKRAN ISMÉTELT KÉRDÉSEK, (GYIK) KARBANTARTÁSA, FRISSÍTÉSE

- a) A Vállalkozó feladata, hogy létrehozza a felhasználók felé kiejánlható módon, a gyakran ismételt kérdések és válaszok adatbázisát, és ezt folyamatosan frissíti. A Vállalkozó feladata továbbá, hogy a terméktámogatás ideje alatt felmerülő tipizált felhasználói jelzéseket és megoldásaikat is felvezetésre kerülnek a rendszerbe.

### 1.8.OKTATÁS

- a) Vállalkozó oktatásban részesíti a Megrendelő alkalmazottait az alábbiak szerint:
- ▶ A terméktámogatásban szereplő modulok esetében a KRÉTA rendszer terméktámogatási szolgáltatása vállalja az intézmények számára régióként csoportos oktatások megtartását, kiemelten a KRÉTA Elektronikus Napló modul, a KRÉTA Elektronikus Ellenőrző modul, a KRÉTA ETTF modul, a KRÉTA Poszeidon Iratkezelő modul és a KRÉTA Központi rendszer modul esetében.
  - ▶ A terméktámogatásban nem szereplő modulok esetében a KRÉTA rendszer terméktámogatási szolgáltatása vállalja a fejlesztői óradíjban jelzett összegért az intézményi oktatások megtartását.
  - ▶ A KRÉTA rendszer terméktámogatásban szereplő moduljaihoz a Vállalkozó biztosít e-learning oktatási anyagot.

### 1.9.KRÉTA POSZEIDON MODUL

Elkészül egy felmérés 4-5 TK vezetővel és munkatársával, melynek segítségével kialakításra kerülnek a standard iratkezelési folyamatok a TK-kban, melyek beállításra kerülnek a KRÉTA Poszeidon moduljában. Ez kerül tömbösítetten oktatásra a Tankerületekben.

### 1.10.ADAT ÖSFELTÖLTÉS TÁMOGATÁSA

- a) A Vállalkozó feladata, hogy standard, előre elkészített informatikai támogatást nyújt más intézményi adminisztrációs rendszert használó intézmények KIR releváns adatainak KRÉTA rendszerbe történő ösfeltöltéséhez. A Vállalkozó feladata, hogy az intézményi NEPTUN-Napló rendszerekből biztosítsa az egységes adat használatot. A Vállalkozó további feladata, hogy minden nem NEPTUN-Napló rendszert használó intézmény esetében támogassa a KIR rendszerből történő ösfeltöltést.

### 1.11.MŰSZAKI IGÉNYEK, FEJLESZTÉSEK MEGVALÓSÍTÁSÁNAK MENETE

- a) Az alapidíjban benne foglalt modulokon és funkcionalitásokon kívüli igényeit Megrendelő írásos formában küldheti el a Vállalkozó részére, mely igényeket Vállalkozó külön díjazás ellenében teljesít.
- b) A KRÉTA Rendszerhez kapcsolódó műszaki igények megrendelésének, megvalósításának és leszállításának folyamata a 1.-es számú mellékletben olvasható.

### 1.12.KRÉTA EGYEDI MODULOK BEVEZETÉSE

A terméktámogatás részét képezi az alábbi 3 modul bevezetése:

### **Beiratkoztatás modul bevezetése**

A *KRÉTA Beiratkoztatás modul* lehetőséget ad az intézményeknek az általános iskolai beiratkoztatás folyamat elvégzésére, valamint a tankerületek számára a KRÉTA Központi rendszerben a folyamat ellenőrzésére.

A Beiratkoztatás modul bevezetésének szükséges terméktámogatási folyamatai:

- ▶ Szakmai útmutató készítése
- ▶ Intézményi bemutatók és oktatások
- ▶ Tankerületi bemutatók és oktatások

### **Közmű adatszolgáltatás modul bevezetése**

A *KRÉTA Közmű adatszolgáltatás modul*, lehetőséget ad az intézményeknek a közmű adatok rögzítésére, nyilvántartására, valamint a tankerületek számára a KRÉTA Központi rendszerben a folyamat ellenőrzésére.

A Közmű adatszolgáltatás modul bevezetési folyamat bevezetésének szükséges terméktámogatási folyamatai:

- ▶ Szakmai útmutató készítése
- ▶ Intézményi bemutatók és oktatások
- ▶ Tankerületi bemutatók és oktatások

### **Kiegészített tantárgyfelosztás modul bevezetése**

A *KRÉTA Kiegészített tantárgyfelosztás modul*, lehetőséget ad az intézményeknek a tantárgyfelosztás adatszolgáltatás elvégzésére a korábbiaknál egyszerűbb módon, valamint a tankerületek számára a KRÉTA Központi rendszerben a folyamat ellenőrzésére.

A Kiegészített tantárgyfelosztás modul bevezetési folyamat bevezetésének szükséges terméktámogatási folyamatai:

- ▶ Szakmai útmutató készítése
- ▶ Intézményi bemutatók és oktatások
- ▶ Tankerületi bemutatók és oktatások

## **2.A TERMÉKTÁMOGATÁS PEREMFELTÉTELEI**

Az alábbi peremfeltételek, feladatok ellátása szükséges a terméktámogatott rendszer infrastruktúrájának üzemeltetésének részéről:

- a) A rendszer Telepítési utasításnak megfelelően a Megrendelő telepíti az alkalmazást és a környezetét.
- b) A Megrendelő az Üzemeltetési utasításnak megfelelően üzemelteti az alkalmazást.
- c) A Megrendelő nyilvántartást vezet a rendszer pontos elérési útjáról (domain, ip-cím), melynek változása esetén haladéktalanul, de legkésőbb 1 órán belül a terméktámogatást tájékoztatja.
- d) A Megrendelő biztosítja a rendszer monitoring szolgáltatásainak folyamatos elérhetőségét a terméktámogatás számára.
- e) A Megrendelő biztosítja a rendszer telemetriai adatainak folyamatos elérhetőségét a terméktámogatás számára.

- f) A rendszer Mentési utasításban leírtaknak megfelelően a Megrendelő folyamatosan elvégzi az alkalmazás és környezetének mentését.
- g) A Megrendelő biztosítja a rendszermentések biztonságos tárolása a Mentési utasításban megfogalmazottaknak megfelelően.
- h) A Megrendelő a rendszermentések visszatöltésének tesztelését elvégzi a teszt környezetben legalább minden hat hónapban egyszer.
- i) A Megrendelő telepíti a rendszer folyamatos verziófrissítését a tesztelését követő 12 órán belül, vagy az automatikusan szolgáltatott verziófrissítő rendszert alkalmaz.

#### **2.1.A TERMÉKTÁMOGATÁS IDŐTARTAMA**

A terméktámogatási időszaka a szerződéskötéstől 2018 január 31-ig érvényes.

## **MŰSZAKI LEÍRÁS MELLÉKLETE**

### **1. SZÁMÚ MELLÉKLET – A MŰSZAKI JAVASLAT MEGRENDELÉS FOLYAMATA**

- a) Megrendelő a fejlesztési igénye esetén funkcionális specifikációt készít, melynek része: a funkciók részfunkciókra való bontása (ha szükséges), a (rész)funkciók elvárt működésének pontos leírása, az egyes (rész)funkciókkal elérhető műveletek listája, az ezek által kezelt objektumok/entitások meghatározása, opcionálisan felülettervek, a funkció(k) felhasználói köre, felhasználók csoportosítása tevékenységi kör szerint.
- b) Megrendelő az igénylést átadja Vállalkozónak, az előzetesen kért határidő megjelölésével. Vállalkozó szükség esetén szóbeli egyeztetést kérhet. Az egyeztetés alapján Feleknek módjukban áll a specifikáción módosítani.
- c) Amennyiben a Megrendelői igény a rendszer logikájával, a jogszabályi környezettel ellentétes, vagy annak megvalósítása a rendszer működését, stabilitását veszélyeztetné, illetve technológiailag nem megvalósítható, úgy Vállalkozó jogosult az igényt visszautasítani.
- d) Vállalkozó a specifikáció, egyedi igény alapján műszaki javaslatot tesz, az egyeztetett Megrendelői igény megvalósításának és leszállításának várható határidejének megjelölése mellett. Amennyiben az igény eredményeként leszállításra, átadásra kerülő Vállalkozói teljesítés működése technológiai, illetve jogszabálykövetési szolgáltatást igényel, Vállalkozó az egyedi igényre vonatkozó műszaki javaslatában köteles megjelölni az igényre vonatkozó havi technológiai és jogszabálykövetési szolgáltatás díját (supportdíj), amit az igény megrendelése esetén Megrendelő köteles a Jelen Szerződés keretében a már bevezetett modulok technológiai és jogszabályi követésének díján felül megtéríteni.
- e) Megrendelő a műszaki javaslat alapján, annak érvényességi ideje alatt dönthet, hogy a műszaki javaslatban szereplő feltételekkel kíván-e élni a megrendeléssel. Megrendelő Vállalkozó részére küldött, a Műszaki javaslat elfogadására vonatkozó megrendelése Vállalkozó megrendelés-visszaigazolása esetén tekinthető Felek megállapodásának. Amennyiben Megrendelő nem fogadja el a műszaki javaslatot, akkor az igények és a specifikáció átdolgozásával új egyedi igényre vonatkozó bejelentést indíthat.
- f) Vállalkozó az általa visszaigazolt Megrendelőlaphoz kapcsolódó Műszaki javaslata alapján teljesít. Az egyedi igény megvalósításának ideje alatt esetlegesen felmerülő, írásbeli formában megjelenő kérdésekre Megrendelő köteles három (3) munkanapon belül válaszolni, szükség esetén fejlesztő szóbeli egyeztetést is kérhet. Nem minősül munkanapnak a Megrendelő szempontjából az intézmény kötelező zárva tartása (nyári/téli kötelező zárva tartás stb.).
- g) Fejlesztési igény megvalósítása esetén Vállalkozó funkcionális tesztelésre átadja Megrendelőnek az új szoftver(modul)t. A Megrendelői tesztelésre fordítható idő a d) pont szerinti műszaki javaslat kidolgozása során közösen kerül megállapításra, ennek hiányában 1 hét. A tesztelés célja annak megállapítása, hogy a fejlesztés a specifikációnak megfelelően működik-e. A tesztelés során észlelt hibák írásbeli jelzése után Vállalkozó javítja a szoftver(modul)t, majd újra az ezen pontban ismertetett tesztelés következik. Hibajavítás után a Megrendelő által a tesztelésre fordítható időkeret újraindul. Sikeres Megrendelői teszt esetén a fejlesztés átvételre és ellentételezésre kerül. Az átvétel után funkcionális jellegű kifogásnak a Megrendelő részéről nincs helye. A fejlesztési folyamat bármely pontján mind Megrendelő, mind Vállalkozó kérhet specifikációs módosítást, amelyre csak abban az esetben kerül sor, ha a módosítási

igénnyel a másik fél is egyetért. Ennek eredményeképpen Megrendelő módosítja a specifikációt, amelynek alapján Vállalkozó jogosult a fejlesztés határidejét és árát módosítani. Felek közös megegyezése esetén a megrendelést – a Megrendelőlap, valamint a kapcsolódó Műszaki javaslaton – módosítják. A továbbiakban Vállalkozó a módosított megrendelés alapján dolgozik.

- h) Vállalkozó jogosult az általa kifejlesztett új fejlesztéseket/modulokat az egyedi fejlesztésre vonatkozó eljárásrendjében felajánlani Megrendelő részére.
- i) Megrendelő a megrendelt igény Vállalkozó általi teljesítéséről, leszállításáról, biztosításáról a teljesítést követően – legfeljebb 10 napon belül – teljesítési igazolást állít ki.

Szolgáltatás megnevezése		Informatikai szolgáltatási időszak a 2017/2018-as tanévben							
Feladat	Tevékenység	Kritikus időszak		Fokozottan kiemelt időszak		Aktív időszak (Munkanapokon munkaidőben: normál időszak; munkaidőn túl: csökkentett időszak)		Passzív	
		-tól	-ig	-tól	-ig	-tól	-ig	-tól	-ig
		Tanévkezdés	A tanév indításával kapcsolatos tevékenységek, módosítások elvégzése	2017.08.21. 8:00	2017.09.15. 18:00			2017.08.21 - 2017.12.31.	
Statisztika	Statisztikai adatszolgáltatások	2017.10.01. 8:00	2017.10.16. 18:00	2017.10.01. 8:00	2017.10.23. 18:00				
Félévzárás	Félév zárásával kapcsolatos feladatok			2018.01.09 8:00	2018.01.20 18:00				

Ő S Z Y É S Ő S Z Y K f t .

székhely: 1013 Budapest, Feszty Árpád utca 4. V/16.

cégjegyzékszám: Főv. Tvszék Cb. 01-09-196202

tel.: (+36 1) 225-1229; fax: (+36 1) 225-1230



*2. számú melléklet*

**Á R T Á B L Á Z A T ( V Á L L A L K O Z Ó V É G L E G E S  
A J Á N L A T A )**

## 3. számú melléklet

MEGRENDELŐAZONOSÍTÓ:\* .....

## M E G R E N D E L Ő L A P

A ... .. . A Z O N O S Í T Ó S Z Á M Ú M Ű S Z A K I  
J A V A S L A T H O Z

**Előzmények:** A **Felek** között „20...” „.....” „...” napján létrejött ..... számú Szolgáltatási keretszerződés aláírásával a **Vállalkozó** a **Megrendelő**nél működő **KRÉTA Rendszer**hez kapcsolódó egyedi igények teljesítését vállalta azzal, hogy az egyedi igények konkrét esetben történő megvalósításának részleteit a **Felek** Egyedi Megrendelésben rögzítik.

A **Felek** között a jelen Egyedi Megrendelésben rögzítettek, azok teljesítésére jelen Egyedi Megrendelésben foglaltakon túl, a Szolgáltatási keretszerződésben leírtak az irányadók.

**Vállalkozó** ..... napján kelt és ..... azonosító számú Műszaki javaslatában foglaltakat – figyelemmel a hivatkozott Szolgáltatási keretszerződésben rögzítettek – a **Megrendelő** megrendeli. A Műszaki javaslatban meghatározott főbb adatok:

Műszaki javaslatban foglalt teljesítés(ek) ellenértéke, díj összege összesen:	,- Ft + ÁFA
Kapcsolattartó:	
Átvételre/teljesítésigazolásra jogosult személy:	
Műszaki javaslat szerinti teljesítési véghatáridő:	
Megjegyzés:	

Kérem a **Vállalkozót**, hogy szíveskedjék visszaigazolni a jelen megrendelést!

Kelt: Budapest, „.....” év „.....” hónap „.....” nap

.....  
**Megrendelő** képviselőjében

A megrendeléssel egyetértek, és pénzügyileg ellenjegyzem:

.....

**VÁLLALKOZÓ VISSZAIGAZOLÁSA\***

Alulírott, ..... a **Vállalkozó** képviselőjében ezennel visszaigazolom a **Megrendelő** ..... napon részünkre megküldött jelen Egyedi Megrendelését.

Kelt: Budapest, „.....” év „.....” hónap „.....” nap

.....  
**Vállalkozó képviselője**

\* Vállalkozó tölti ki!

## 4. számú melléklet

## A VÁLLALKOZÓ ÉS A MEGRENDELŐ ÁLTAL KIJELELT KAPCSOLATTARTÓ SZEMÉLYEK ÉS ÉRTESÍTÉSI CÍMEK

Vállalkozó által a hiba bejelentésére megadott címek:

eKRÉTA Informatika Zrt.

2030 Érd, Retyezáti utca 48.

Tel: +36 (1)

E-mail:

KRÉTA termékportál:

Érvényes dokumentáció letöltési helye:

Szerződéshez kapcsolódó információk elérhetősége:

- Vállalkozó részéről nyilatkozatok tételére jogosult felelős vezető:

Név	Titulus	Telefon	E-mail

- Vállalkozó részéről kapcsolattartásra kijelölt személy(ek):

Név	Titulus	E-mail

- Megrendelő részéről nyilatkozatok tételére jogosult felelős vezető(k)\*:

Név	Titulus	E-mail

- Megrendelő részéről teljesítésigazolás megtételére jogosult felelős személy(ek)\*:

Név	Titulus	E-mail

Teljesítésigazolás elektronikus képének megküldésére szolgáló e-mail cím:

- Megrendelő részről kiemelt kapcsolattartásra kijelölt személy(ek)\*:

Név	Titulus	E-mail

- **Megrendelő** részről kapcsolattartásra kijelölt személy(ek):

Név	Titulus	E-mail

\* Munkautasítás adására jogosult személyek.

**5. számú melléklet****Á T L Á T H A T Ó S Á G I N Y I L A T K O Z A T**

Alulírott,

Név, beosztás:  
 Születéskori név:  
 Anyja neve:  
 Születési hely, idő:  
 mint a/az

Szervezet neve:  
 Cím/Székhely:  
 Adószám/adóazonosító:  
 Cégjegyzékszám/Nyilvántartásba vételi szám:

törvényes képviselője, tudomásul veszem, hogy az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (a továbbiakban: Áht.) 41. § (6) bekezdésében foglaltak alapján a ..... (a továbbiakban: ..... ) nem köthető érvényesen visszterhes szerződés, illetve létrejött ilyen szerződés alapján nem teljesíthető kifizetés, amennyiben az általam képviselt szervezet nem minősül átlátható szervezetnek.

Polgári és büntetőjogi felelősségem teljes körű tudatában

**nyilatkozom,**

hogy az általam képviselt szervezet az Áht. 41. § (6) bekezdésében előírt, a Nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdésben foglaltak szerinti átlátható szervezetnek minősül az alábbiak szerint<sup>1</sup>:

1. az állam, a költségvetési szerv, a köztestület, a helyi önkormányzat, a nemzetiségi önkormányzat, a társulás, az egyházi jogi személy, az olyan gazdálkodó szervezet, amelyben az állam vagy a helyi önkormányzat külön-külön vagy együtt 100%-os részesedéssel rendelkezik, a nemzetközi szervezet, a külföldi állam, a külföldi helyhatóság, a külföldi állami vagy helyhatósági szerv és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam szabályozott piacára bevezetett nyilvánosan működő részvénytársaság,
2. belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő feltételeknek:
  - a. tulajdonosi szerkezete, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény szerint meghatározott tényleges tulajdonosa megismerhető,
  - b. az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában

<sup>1</sup> A megfelelő részt kérjük aláhúzni, vagy bekarikázni.

vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van,

- c. nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló törvény szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak,
- d. a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében a 2./a), 2./b) és 2./c) pont szerinti feltételek fennállnak;

**3. civil szervezet és a vízitársulat, amely megfelel a következő feltételeknek:**

- a. vezető tisztségviselői megismerhetők,
- b. a civil szervezet és a vízitársulat, valamint ezek vezető tisztségviselői nem átlátható szervezetben nem rendelkeznek 25%-ot meghaladó részesedéssel,
- c. székhelye az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban van, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van;

Hozzájárulok ahhoz, hogy ezen átláthatósági feltétel ellenőrzése céljából, a szerződésből eredő követelések elévüléséig, az **Áht. 54/A. §-ban** meghatározott – a ..... (szervezet megnevezése) átláthatóságával összefüggő – adatokat a ..... kezelje.

Vállalom, hogy ha a nyilatkozatban foglaltakban változás következne be, erről a .....-et haladéktalanul tájékoztatom.

Tudomásul veszem, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján kötött szerződést a ..... jogosult és egyben köteles azonnali hatállyal – illetve, ha szükséges olyan időpontra, hogy a feladat ellátásáról gondoskodni tudjon – felmondani, vagy – ha a szerződés teljesítésére még nem került sor – a szerződéstől elállni.

Kelt ....., .....

\_\_\_\_\_  
cégszerű aláírás