

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
a Dunakeszi Tankerületi Központnak a panaszok és közérdekű bejelentések kezeléséhez kapcsolódó
adatkezeléseihez

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/279 rendelete (a továbbiakban: GDPR) 12. cikk (1) bekezdése értelmében az alábbiakban tájékoztatjuk Önt, mint érintettet a panasz beadványával kapcsolatos adatai kezeléséről.

Az Ön adatainak kezelője a Dunakeszi Tankerületi Központ (székhely: 2120 Dunakeszi, Állomás sétány 4. telefon: +36 27 795 206, e-mail: dunakeszi@kk.gov.hu)

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: (telefon: +36 27 795 293, e-mail: adatvedelem.dunakeszi@kk.gov.hu).

A kezelt személyes adatok köre	1. név 2. elérhetőség (e-mail, telefonszám, postacím) 3. a panaszos által rendelkezésre bocsátott egyéb személyes adatok
Az adatkezelés célja	A panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. CLXV. törvényben (a továbbiakban: Panasztv.) szabályozott panasz eljárás (vizsgálat és elbírálás) lefolytatása, elbírálása, ennek következményeként esetleges intézkedések foganatosítása, a panaszos tájékoztatása, a panaszossal történő kapcsolattartás, minőségbiztosítás. Azonosíthatatlan panaszos vagy a személyes adatok hiányos rendelkezésre bocsátása esetén az eljárás nem, vagy csak szűk körben folytatható le.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bek. e) pontja Az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.
Időtartam	A hatályos iratkezelési szabállyal összhangban az iratok őrzési ideje 5 év.
A személyes adatok címzettjei, a címzettek kategóriái	A) Az a közigazgatási szerv, amelyhez a panasz beadványt benyújtották. B) A panasz beadvány és az abban foglalt személyes adatok az eljárás lefolytatására jogosult szerv, valamint a panasszal érintett irányított / felügyelt szerv számára a vizsgálat lefolytatása céljából, az érintett hozzájárulásával továbbíthatók. Hozzájárulás hiányában a beadvány tartalma a panaszos beazonosíthatósága nélkül, anonimizálva továbbítható az eljárás lefolytatására jogosult szerv, illetve a panasszal érintett irányított / felügyelt szerv számára a vizsgálat lefolytatása céljából. C) A Panasztv. 3. § (4) bekezdése alapján amennyiben a panaszos rosszhiszeműen, döntő jelentőségű valótlan információt közölt és ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni, amennyiben alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni. D) A köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény (Ltv.) alapján a megőrzési időt követően az iratok levéltárba kerülnek.
Adatfeldolgozó	-

Adattovábbítás országba vagy szervezet részére	harmadik nemzetközi	-
Automatizált döntéshozatal		-

Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok:

1. **Az átlátható tájékoztatáshoz való jog** – jelen tájékoztatóval az adatkezelő információt nyújt az adatkezelés körülményeiről, vagyis többek közt arról, hogy az Ön személyes adatait ki, milyen célból, milyen alapon és meddig kezeli, valamint, hogy Önt az adatkezeléssel összefüggésben milyen jogok illetik meg, és az adatkezelésre vonatkozó kérdéseivel, panaszával kihez fordulhat.
2. **A személyes adataihoz való hozzáférés joga** – Ön bármikor megkérdezheti az adatkezelőtől, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, az adatkezelésről teljes körű tájékoztatást kérhet, továbbá kérheti, hogy személyes adatairól másolatot kapjon.
3. **Személyes adatai helyesbítéséhez való jog** – Ön kérheti, hogy az adatkezelő az Ön pontatlan személyes adatait javítsa ki, vagy ha hiányosak, azokat egészítse ki.
4. **Személyes adatainak törléséhez való jog** – Ön kérheti, hogy személyes adatait az adatkezelő törölje.
5. **Az adatkezelés korlátozásához való jog** – Ön (pl. jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében) kérheti, hogy személyes adatait az adatkezelő csak tárolja, és más módon ne kezelje.
6. **A helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról tájékoztatott címzettek személyére vonatkozó tájékoztatás** – kérésére tájékoztatjuk Önt a hivatkozott címzettekről.
7. **Adathordozhatósághoz való jog** – kérheti, hogy az adatkezelő az Ön által rendelkezésre bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja vagy egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Ez a jog csak a hozzájárulás vagy szerződés alapján kezelt adatok vonatkozásában illeti meg Önt, feltéve, hogy az adatkezelés automatizált eszközökkel történik.
8. **Tiltakozáshoz való jog** – Ön bármikor tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, feltéve, hogy az adatkezelés jogalapja jogos érdek vagy az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.
9. **Automatizált döntéshozatal elleni fellépéshez való jog** – kérheti, hogy ne terjedjen ki Önre a döntés hatálya. Kérjük, jelezze, ha ilyet észlel! Ha a jelen tájékoztató nem tartalmaz információkat az automatizált döntéshozatalról, akkor az ez elleni fellépéshez való jog értelemszerűen nem releváns.
10. **Jogorvoslathoz való jog** – jogainak megsértése esetén közvetlenül az adatkezelőhöz, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, illetve bírósághoz fordulhat.

Hová fordulhat, ha jogorvoslattal szeretne élni, vagy ha kérdése van?

Közvetlenül az *adatkezelőhöz* a jelen adatkezelési tájékoztató második bekezdésében megadott elérhetőségek egyikén.

További jogorvoslati lehetőségek:

Panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH)

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Honlap: www.naih.hu

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Tel: +36-1-391-1400

Bírósághoz fordulhat.

Magyarországon a pert – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <https://birosag.hu/birosag-kereso> oldalon.

Kikötés:

Az adatkezelő fenntartja a jogot, hogy az adatkezelési tájékoztatóját megváltoztassa. Eerre különösen akkor kerülhet sor, ha jogszabály azt kötelezővé teszi. Az adatkezelő az érintettek számára erre vonatkozóan tájékoztatást nyújt.