



KLEBELSBERG
KÖZPONT

TÁJÉKOZTATÓ AZ INTUNE MENEDZSMENT-SZOFTVERRŐL

EFOP-3.2.4-16-2016-00001 „DIGITÁLIS KOMPETENCIA FEJLESZTÉSE” KIEMELT PROJEKT

2018.08.16.

Klebsberg Központ
1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 42-46.
Telefon: +36-1-795-1170
www.kk.gov.hu
EFOP-3.2.4 -16-2016-00001
„Digitális kompetencia fejlesztése” projekt

SZÉCHENYI 



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



KLEBELSBERG
KÖZPONT

Klebsberg Központ
1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 42-46.
Telefón: +36-1-795-1170
www.kk.gov.hu
EFOP-3.2.4 -16-2016-00001
„Digitális kompetencia fejlesztése” projekt



Tisztelt Kolléga!

Az EFOP-3.2.4-16-2016-00001 projekt keretében több mint 40 ezer pedagógus kap személyi használatba különböző típusú notebookot **munkavégzésük** hatékonyságának növeléséhez, így az eszközöket akár az iskolában, akár otthon is használhatják a pedagógusok úgy, hogy ezzel egyidőben a notebookok tulajdonosa továbbra is a Klebsberg Központ EFOP-3.2.4-16-2016-00001 projekt marad.

Valamennyi kiosztott notebook üzembe helyezésének elengedhetetlen feltétele a **Microsoft Intune** (továbbiakban: Intune) termék **aktiválása**, amely automatikusan megtörténik a gép első használata során, amennyiben az eszköz csatlakozik az adott intézmény Sulinetes hálózatára, a KK által kiosztott edumail felhasználónévvel és jelszóval.

Köszönjük azon Kollégák együttműködését, akik a notebook kézhezvételét követően aktiválták edumail felhasználói fiókjukat az Intune programban, továbbá kérjük, hogy aki még nem regisztrálta magát, az haladéktalanul tegye meg.

Az eszközök kiosztása során több esetben is felmerült az a kérdés az Intune szoftverrel kapcsolatban, hogy:

- ezt a programot miért kötelező aktiválni,
- kinek lesz hozzáférése a programhoz,
- a program milyen szerepet tölt be a notebookon,
- milyen adatokhoz lehet hozzáférni a szoftveren keresztül stb.

Szeretnénk felhívni a figyelmét arra, hogy **sem a Klebsberg Központnak, sem az EFOP-3.2.4-16-2016-00001 projekt munkatársainak nem célja vagy feladata, hogy jogosulatlanul és indokolatlanul megfigyelje a pedagógusok mindennapi munkavégzését** az Intune programon keresztül, így szeretnénk elkerülni azt a tévesen kialakult nézetet, amely szerint az Intune szoftvert ún. „kém programként”, a pedagógusok nyomkövető rendszereként funkcionál a kiosztott eszközökön.

Ahogy az már korábban a notebookok üzembehelyezési útmutatójában is említettük: „...A projektmegvalósítás során kiemelt feladatként jelenik meg a pedagógusok **eszközhasználatának támogatása távoli segítségnyújtás formájában, valamint a számítógépek fizikai állapotának nyomon követése.**

Az eszközhasználat támogatása érdekében, úgynevezett távmenedzselés formájában tudnak mind az iskolai informatikusok, mind a projekt munkatársai segítséget nyújtani Önnek, amennyiben



problémája merül fel a laptop használata során.

(...) Az **Intune egy nagyvállalati eszköz-felügyeleti szolgáltatás**, amely segítséget nyújt a felhasználók munkavégzés-hatékonyágának fenntartásához, továbbá lehetősége nyílik az informatikusoknak és a projekt munkatársainak arra, hogy felügyelhessék vagy távmenedzseljék a pedagógusok által használt laptopok és az azokon futó programok megfelelő működését, az **AZURE AD Join** program pedig hozzájárul az **Intune megfelelő működéséhez...**”.

A projekt megvalósítása során távmenedzsment program (Intune) szükséges többek között:

- az eszközök **megóvásához** (a megfelelő beállítással az eszköz riasztást küld arról, hogy a notebook egy esetleges vírus miatt veszélybe kerül stb.),
- az eszközök **nyilvántartásához és mozgásuk nyomon követéséhez** (leltár);
- a **felhasználók támogatásához** (pl. jelszócsere);
- az **új fejlesztések/frissítések központi telepítéséhez**;
- esetleges **statisztikák és adatszolgáltatások készítéshez a számítógépek használatával kapcsolatban.**

Ennek megfelelően, az AZURE AD és az Intune nevű program jelenléte a számítógépen **elengedhetetlen a biztonsági kockázatok csökkentéséhez, a hatékony üzemeltetéshez, és jelszómenedzsmenthez**, így az Intuneban csupán az eszköz neve, tulajdonosa, sorozatszám, operációs rendszer, alkalmazásnevek stb. látható kollégáink számára.

Ezt programot a gyakorlatban a „**céges gépek őreként**” is szokták emlegetni, ugyanis nem állhat minden pedagógus mellett (40 ezer fő országszerte) egy rendszergazda, aki naprakészen elvégzi a **számítógépek karbantartását**, illetve az eszközökön található **szoftverek biztonsági frissítését** (az Intune szolgáltatás keretében valamennyi kiosztott notebookon központilag történik a Windows 10 operációs rendszer, illetve az Office 2016 program aktiválása és frissítése).

Az Intune **nem alkalmas arra**, hogy:

- a webkamerát bekapcsolva fényképet, videó-felvételt készítsen;
- a mikrofont bekapcsolja és hangfelvétel készítsen;
- a pedagógusok billentyű-leütéseit rögzítse és így hozzáférjen a jelszavakhoz;
- a pedagógusok által meglátogatott weboldalakról adatokat szolgáltatson;
- a pedagógusok személyes adatait „lelopja” a számítógépről;
- a pedagógusok dokumentumait távolról megtekintse;
- a pedagógusok levelezésébe betekintsen stb.



KLEBELSBERG
KÖZPONT

Fent írtakat összegezve látszik, hogy sem a KK, sem az EFOP-3.2.4-16-2016-00001 projekt nem láthatja – és nem is akarja látni – az Ön engedélye nélkül (összhangban Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénnyel) böngészési előzményeit, e-mailjeit, névjegyeit, naptárját, jelszavait, elmentett képeit stb.!

Köszönjük, hogy az Intune szoftver használatával Ön is hozzájárul ahhoz, hogy a projekt keretében szükséges nyilvántartási és támogatási tevékenységüket maradéktalanul elláthassuk!